

ACTUACIÓN DE ENFERMERIA ANTE PACIENTES CON POTENCIAL DE VIOLENCIA.

DEFINICIÓN

Conjunto de actividades que realiza la enfermera frente a un paciente con potencial de violencia objetiva, tanto auto como heteroagresiva.

OBJETIVOS

- Lograr disminuir la hostilidad y agresividad del paciente.
- Prevenir la violencia
- Lograr un vínculo terapéutico eficaz.
- Negociar soluciones terapéuticas
- Identificar datos en la observación, para realizar la valoración de enfermería

EQUIPO

- Timbre de fácil acceso al paciente
- Cama
- Ropa de hospital
- Equipo completo de sujeción mecánica homologado preparado
- Varios imanes para los anclajes de la sujeción

MATERIAL

- Historia Clínica.
- Registros de enfermería:
- Hoja de valoración de enfermería
- Hoja de cuidados de enfermería
- Hoja de administración de medicación
- Orden de contención, firmada por el Psiquiatra
- Material fungible de uso general en la Unidad (jeringas, agujas etc...)

PROCEDIMIENTO

- 1) Retirar todos los objetos y enseres, potencialmente peligrosos, del entorno del paciente
- 2) Proporcionar un ambiente silencioso y seguro para disminuir los estímulos externos negativos
- 3) Intentar averiguar si hay alguna causa que haya desencadenado la conducta agresiva y tratar de eliminarla
- 4) Utilizar recursos comunicativos para la resolución del cuadro y, si estos fracasan, negociar con el paciente la contención farmacológica y/o mecánica con el fin de que lo acepte voluntariamente
- 5) Proporcionar alternativas inmediatas para disminuir la tensión del momento: ejercicio físico o paseos enérgicos
- 6) Mantener el contacto con el paciente hasta que recupere el control sobre su conducta .

- 7) Hacer reflexionar al paciente, una vez recuperado el control, sobre los efectos destructivos que se ocasiona él mismo cuando utiliza la violencia como solución al estrés.

OBSERVACIONES

- Conocer el ciclo de agresividad para realizar una intervención eficaz.
- Adaptar nuestro lenguaje al nivel de comprensión del paciente
- No personalizar la conducta agresiva
- Observar conductas no verbales del paciente.

BIBLIOGRAFÍA:

- Enfermería de Salud Mental y Psiquiátrica. Autor: J. Fornés. Editorial: Médica Panamericana
- Manejo de Enfermería en pacientes con cuadro de agitación. Autora: Eva Molina Alén. Editorial: Glosa
- Estudio del ambiente terapéutico en unidades de hospitalización breve de la Comunidad Valenciana. Edita: Generalitat Valenciana (Consellería de Sanidad)