



### Departament de Salut València La Fe

Hospital Universitari i Politècnic La Fe Espai Sanitari Campanar Ernest Lluch Instituto de Investigación Sanitaria La Fe Centro de Especialidades Ricardo Trénor Palavicino (C/ Alboraya) 12 centros de salud y 8 consultorios auxiliares de Atención Primaria

4 puntos de Atención Continuada: Campanar / Catarroja / Silla / Alcàsser

Escuela de Enfermeria La Fe











#### Misión

El *Departament de Salut València La Fe* es una organización sanitaria integrada perteneciente a la Generalitat Valenciana.

Es el *Departament* de referencia de la *Comunitat Valenciana*, atiende las necesidades sanitarias de su área de salud y está abierto, por su rol de referencia, a las demandas de otros departamentos y comunidades.

Presta atención sanitaria universal, integral y personalizada en régimen comunitario, de urgencia, ambulatorio, hospitalización y domiciliario.

Aplica medios preventivos, diagnósticos, curativos y rehabilitadores, garantizando la continuidad asistencial con el objetivo de alcanzar el máximo índice de salud de su población.

Como *Departament* Universitario y Politécnico, desarrolla investigación y docencia en el ámbito de las ciencias de la salud y la tecnología.

Todas sus actividades se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de la población, con criterios de equidad y máxima eficiencia, apoyándose para ello en el compromiso activo e implicación de todo su equipo de personas.

#### Visión

El Departament de Salut València La Fe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública quiere ser una de las mejores organizaciones integradas de salud, por sus resultados, alta calidad asistencial y tecnológica. Ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los sentidos.

Ser uno de los mejores sistemas de salud de Europa implica mantener una tensión activa para situarse entre:

- Los cinco primeros de España en los indicadores de eficiencia y satisfacción en atención primaria y cobertura de actividades preventivas y de promoción de la salud.
- Los cinco primeros hospitales de España y los cincuenta primeros hospitales europeos en la mayoría de indicadores clave de calidad, actividad, atracción de pacientes, investigación, docencia y sostenibilidad.

#### **Valores**

El/la ciudadano/a es el centro de referencia y de actuación de la organización.

Nuestro principal recurso son las personas, que ejercen su misión de acuerdo con los siguientes valores:

· Actitud emprendedora y afán de superación.

- Respeto mutuo, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.
- · Uso responsable de los recursos.
- · Sentido de ética profesional.
- · Respeto al medio ambiente.







### Población asignada y de referencia

El Departament de Salut València La Fe cuenta con una población asignada de 284.060 habitantes.

DISTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE EDAD EN EL DEPARTAMENTO VALENCIA- LA FE		
	2018 diciembre	
< de 1 año	2.278	
de 1 a 14 años	41064	
de 15 a 45 años	112.328	
46 a 64 años	75.128	
>65 años	53.262	
POBLACION TOTAL	284.060	



El Hospital La Fe es el centro de referencia de la Comunidad Valenciana. Ofrece cobertura sanitaria a una población de referencia de 4,9 millones de usuarios y usuarias, según los datos del Instituto Nacional de Estadistica 2018.

### Actividad de referencia del Departament de Salut València-La Fe

ACTIVIDAD 2018	DEPARTAMENTO VALENCIA-LA FE	OTROS DEPARTAMENTOS
URGENCIAS	59,73%	40,27%
HOSPITALIZACIÓN	45,00%	55,00%
CONSULTAS EXTERNAS (Visitas)	52,30%	47,70%
Hospital	45,29%	54,71%
Centro de Especialidades C/ Alboraya	91,18%	8,82%
CONSULTAS EXTERNAS (Técnicas)	54,11%	45,89%
Hospital	49,73%	50,27%
Centro de Especialidades C/ Alboraya	90,41%	9,59%
QUIRÚRGICA	47,48%	52,52%
Unidad de Hospitalización a Domicilio (Altas)	85,77%	14,23%











# La Fe Department de ACTIVIDAD 2018



### Cartera de Servicios de Atención Primaria

Área Atención Primaria	Medicina Familiar	Pediatría Primaria	Enfermería Gestora de Casos	Enfermería	Matrón/a	Fisiote- rapeuta	Trabajador/a Social	Unidad Conductas Adictivas	Unidad Salud Sexual y Reproductiva	Odonto-	Salud	U. Salud Mental Infantil
Zona Básica Campanar	✓	V	Ø	V	<b>V</b>	V	Ø	Ø				
Zona Básica Just. Ramírez		<b>V</b>	V	Ø								
Zona Básica Trinitat	$\checkmark$	$\checkmark$		$\checkmark$	$\square$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\overline{\checkmark}$			$\checkmark$	
Zona Básica Benicalap	☑	V	Ø	Ø	Ø	V	Ø					☑
Zona Básica Salvador Allende		V								☑		
Zona Básica Juan XXIII		Ø	V	V	Ø	V	V			V		
Zona Básica Albal	$\checkmark$	$\checkmark$		$\checkmark$	$\square$	$\checkmark$						
Zona Básica Alcàsser	V	V		Ø	Ø	V			<b>V</b>			
Zona Básica Catarroja	V	V		Ø	Ø	V	Ø	Ø		V	V	Ø
Zona Básica Massanassa	V	V		Ø	Ø							
Zona Básica Silla	<b>V</b>			$\overline{\checkmark}$	V		$\overline{\checkmark}$					

# Cartera de Servicios de Atención Especializada

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES	ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES
Área de Anestesia, Reanimación y Bloque Quirúrgico	Área de Enfermedades Digestivas
Anestesia	Medicina Digestiva
Reanimación*	Hepatología
Cuidados Intensivos Pediátricos**	Gastroenterología
Unidad del Dolor Crónico	Pruebas funcionales
Área del Aparato Locomotor	Endoscopias y técnicas
Rehabilitación	Cirugía Aparato Digestivo
Cirugía Ortopédica y Traumatología	Cirugía Hepatobiliopancreática
Área de Atención Domiciliaria y Telemedicina	Cirugía de Pared Abdominal
Unidad de Hospitalización Domiciliaria	Coloproctología
Unidad de Telemedicina	Área de Enfermedades de la Mujer
Área de Diagnóstico Biomédico	Obstetricia y Ginecología*
Análisis clínicos	Reproducción*
Unidad de Metabolopatías Congénitas	Unidad de Mama*
Anatomía Patológica	Urgencias Obstétricas y Ginecológicas*
Microbiología y Parasitología	Hospital de Día de Obstetricia
Unidad de Genética Humana	Área de las Enfermedades del Niño
Área de Enfermedades Cardiovasculares	Pediatría y sus especialidades**
Angiología y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica**
Cirugía Cardíaca	Neonatología**
Cardiología	Urgencias Pediátricas**
Hemodinámica	Área de Enfermedades de la Piel y Cirugía Plástica
Electrofisiología	Dermatología
Ecocardiografía	Cirugía Plástica







#### ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES

Unidad de Quemados

#### Área de Enfermedades Respiratorias

Cirugía Torácica

Neumología

Endoscopias y técnicas

Pruebas funcionales

#### Área de Enfermedades del Riñón y Vías Urinarias

Nefrología

Diálisis

Urología

Litotricia

Urodinámica\*

Área Hospitales de Día

Hospital de Día Adultos\*

Hospital de Día Pediátrico\*\*

#### Área de la Imagen Médica

Radiología

Radiología Intervencionista

Medicina Nuclear

Protección Radiológica

#### Área Médica

Medicina Interna\*

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Unidad Médica de Corta Estancia y Unidad Gestión Paciente Crónico

#### Área del Medicamento

Servicio de Farmacia

#### Área Medicina Intensiva

Medicina Intensiva\*

#### Área Médico-Quirúrgica de Cabeza y Cuello

Cirugía Maxilofacial

Odontología

Otorrinolaringología

Oftalmología

### **Otras Unidades y Servicios**

Área de Docencia - Biblioteca Científica

Área de Investigación

Área de Planificación y Control de Gestión - Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Asesoría Jurídica

Atención a la Ciudadanía -Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP) - Biblioteca de Pacientes y Usuarios

Coordinación de Trasplantes

Subdirección de Gestión Económica

Subdirección de Infraestructuras y Servicios Generales

Subdirección de Personal – Recursos Humanos

Subdirección de Sistemas de Información

Unidad de Comunicación

Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del paciente (UFCASP)

Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH)

Unidad de Trabajo Social

Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH)

Unidad de Trabajo Social

#### ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES

#### Área de Neurociencias

Neurocirugía

Neurofisiología

Neurología

#### Área de Oncohematologí

Oncología Médica

Unidad Consejo Genético en Cáncer

Oncología Radioterápica

Radioterapia

Braquiterapia

Hematología y Hemoterapia

Hematología Oncológica

Hemostasia y trombosis

Banco de Sangre

Diagnóstico Hematológico

#### Area de Salud Mental

Psiquiatría

Psicología Clínica

Trastornos de Conducta Alimentaria

Terapia ocupacional

Psiguiatría ambulatoria

#### Área de Urgencias

Urgencias del Adulto\*

Observación de Urgencias\*

#### Área de Enferm. Reumatológicas. Endocrinológicas y Alérgicas

Reumatología

Endocrinología, Nutrición y Dietética

Alergología

#### Servicio

Medicina Preventiva y Salud Pública

Medicina del Trabajo-Prevención de Riesgos Laborales\*

- \*SOLO PACIENTES ADULTOS/AS
- \*\*SOLO PACIENTES PEDIÁTRICOS/AS









#### Unidades de Referencia de la Com. Valenciana

Son aquellos servicios y unidades a los que se les asignan funciones con ámbito de influencia superior al hospital en el que se integran y que, por destacan por actividades asistenciales, docentes y de investigación. Son acreditadas como unidades de referencia (Decreto 64/2016).

		ADES DE REFERENCIA HOSPITAL LA FE A 2005	(fecha publicación)
	1.	Genética y Diagnóstico Prenatal	DOGV 1987
	2.	Coagulopatías Congénitas	DOGV 29/09/1989
	3.	Oncohematología y Trasplante Médula Ósea	DOGV 17/12/1990
_	4.	Cirugía Artroscópica	DOGV 15/02/1991
	5.	Estudio y Tratamiento del Dolor	DOGV 06/03/1991
	6.	Endoscopia Terapéutica y Exploraciones Digestivas	DOGV 21/05/1991
	7.	Patología Hepatobiliopancreática y Portal Compleja	DOGV 22/07/1991
	8.	Fibrosis Quística	DOGV 02/08/1991
	9.	Urodinámica y Neurología	DOGV 02/08/1991
	10.	Reproducción Humana	DOGV 07/04/1992
	11.	Tumores Músculo-Esqueléticos	DOGV 09/06/1993
	12.	Oxigenoterapia Domiciliaria	DOGV 02/03/1994
	13.	Endocrinología Pediátrica	DOGV 15/03/1994
	14.	Asesoría Calidad Laboratorios Clínicos	DOGV 05/09/1995
	15.	Asistencia al Paciente Diabético	DOGV 04/03/1997
	16.	Protección Radiológica	DOGV 24/11/1997
_	17.	Implantes Cocleares	DOGV 05/02/1998
	18.	Sépticos Aparato Locomotor	DOGV 04/02/1998
_	19.	Neurocirugía Pediátrica	DOGV 04/02/1998
_	20.	Tratamiento Quirúrgico del Raquis	DOGV 24/09/1998
	21.	Trastornos de la Conducta Alimentaria	DOGV 03/04/2000
_	22.	Metabolopatías Congénitas	DOGV 03/09/2001
_	23.	Trastornos Bipolares	DOGV 27/03/2002
_	24.	Cirugía Cardíaca	DOGV 01/03/2005





UNID	ADES ACREDITADAS HASTA 2018	RESOLUCIÓN
1.	Unidad de Ictus	18/02/2015
2.	Unidad de Oncología Pediátrica	18/02/2015
3.	Unidad Angioplastia Coronaria	20/02/2015
4.	Unidad Consejo Genético en Cáncer	26/03/2015
5.	Unidad Oncología Médica	21/06/2016
6.	Unidad Fibrosis Quística Infantil	18/09/2017
7.	Unidad de Rehabilitación de Lesionados Medulares	31/05/2018
8.	Unidad de Tumores Neuroendocrinos	06/09/2018







# Lare Department de ACTIVIDAD 2018



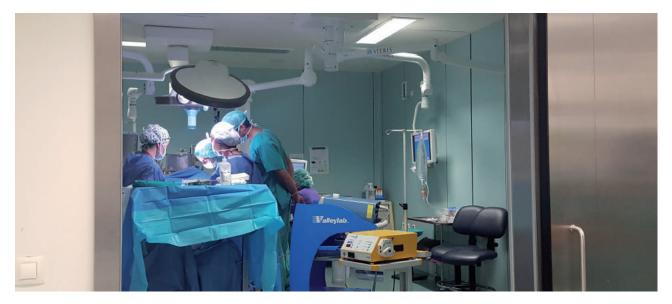
### Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional (CSUR)

	Patología o procedimiento	Centro	Fecha resolución
1.	Quemados Críticos	Hospital La Fe	26/12/2008
2.	Trasplante Renal Infantil	Hospital La Fe	25/06/2009
3.	Trasplante Pulmonar Adulto	Hospital La Fe	25/06/2009
4.	Trasplante Cardiopulmonar Adultos	Hospital La Fe	25/06/2009
5.	Tratamiento de Infecciones Osteoarticulares Resistentes	Hospital La Fe	18/02/2010
6.	Trasplante Progenitores Hematopoyéticos Alogénico Infantil	Hospital La Fe	18/02/2010
7.	Ataxias y Paraplejias Hereditarias	Hospital La Fe	28/12/2010
8.	Epilepsia Refractaria	Hospital La Fe	28/12/2010
9.	Esclerosis Múltiple	Hospital La Fe	21/12/2012
10.	Neurocirugía Pediátrica Compleja	Hospital La Fe	03/04/2013
11.	Atención a la Patología Vascular Raquimedular	Hospital La Fe	03/04/2013
12.	Enfermedades Metabólicas Congénitas	Hospital La Fe	09/01/2015
13.	Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento (adultos)	Hospital La Fe	23/01/2015
14.	Sarcomas en la Infancia	Hospital La Fe	30/04/2016
15.	Enfermedades neuromusculares raras (adultos y niños)	Hospital La Fe	30/04/2016
16.	Asistencia Integral del Adulto con cardiopatía congénitas	Hospital La Fe	25/07/2017
17.	Tumores renales con afectación vascular	Hospital La Fe	25/07/2017
18.	Neuroblastoma	Hospital La Fe	01/06/2018
19.	Cirugía trastornos del movimiento	Hospital La Fe	01/06/2018
20.	Sarcoma y otros tumores musculoesqueléticos	Hospital La Fe	16/12/2018



### Servicios de la Red Europea de Referencia

	Especialidad	Nombre
1.	Neurología (ERN.RND)	Enfermedades Neuromusculares raras
2.	Oncología Pediátrica (PaedCan-ERN)	Cáncer Infantil
3.	Neurología. EPI-CARE	Epilepsia. EPI-CARE









### **Recursos Humanos**

	Atención Especializada	Atención Primaria	Total
Personal Directivo	11	2	13
Personal Facultativo	957	219	1176
Matrón/a	88	19	107
Enfermero/a	1854	171	2025
Fisioterapeutas	50	11	61
Terapeutas ocupacionales	4	_	4
Personal Técnico	236	6	242
TCAE	1400	47	1447
Personal de Gestión y Servicios Generales	1184	159	1343
Total de personal en plantilla	5784	634	6418
Residentes en formación	433	28	461

#### **Recursos Económicos**

CAPITULO I. GASTOS DE PERSONAL	
Gastos de Departamento (Programa 412.22)	
Art. 12: Estatutarios	126.742.446,96 €
Art. 13: Laboral Fijo	216.984,72 €
Art. 14: Otro Personal	105.309.601,84 €
Art. 15: Atención Continuada/ Guardias	35.759.455,81 €
Art. 16: Cuotas Sociales Empresa	70.199.480,82 €
TOTAL Capítulo I	338.227.970,15 €
Gastos MIR (Programa 412.26)	21.811.940,79 €
CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES	
Consumo Material no Sanitario	2.092.394,47 €
Consumo Material Sanitario	63.155.395,02 €
Consumo Farmacia	137.511.918,27 €
Suministros Exteriores	15.593.862,69 €
Servicios Externos Contratados	35.250.016,80 €
Servicios Externos Gastos Varios.	152.098,87 €
TOTAL Capítulo II	253.755.686,12 €
CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES	
Reformas en Centros de Salud Atención Primaria	330.983,73 €
Reformas Centros Hospitalarios	336.123,71€
Equipamiento Reposición Centros de Salud Atención Primaria	63.907,71 €
Equipamiento Reposición Centros Hospitalarios	865.526,02 €
TOTAL Capítulo VI	1.596.540,47 €
TOTAL PRESUPUESTO	615.392.137,53 €

COSTE DIARIO DEL DEPARTAMENT DE SALUT, EN TORNO A **1,7 MILLONES EUROS/DÍA** 

#### **Recursos Asistenciales**

Área Hospitalización:	
Camas instaladas en el hospital	1004
Camas funcionantes	945
Camas convencionales adultos	699
Camas convencionales pediátricas	148
Camas de críticos adultos:	65
Camas de críticos pediátricos:	15
Cunas de críticos neonatales:	18
Área de Urgencias	
Urgencias Pacientes adultos	
Box asistencia de urgencias	20
Salas de curas y yesos	3
Puestos Sillones	16
Área de Camas	31
Camas de Observación	18
Urgencias de Pediátrica	
Box asistencia de urgencias	8
Salas de curas y yesos	2
Camas y Cunas de Observación	12
Urgencias de Maternidad	
Box asistencia de urgencias	3
Camas de Observación	6
Urgencias Pacientes Quemados	
Box asistencia de urgencias	3
Área de Cirugía:	
Quirófanos Programados	36
Quirófanos Urgentes	4
Área de Obstetricia:	
Paritorios	8
Área Consultas:	
Locales en el Hospital	338
Normales	190
Especiales	47
Enfermería	20
Técnicas	81
Locales Centro de Especialidades	40
· Consultas	34
· Técnicas	6
Área Hospital de Día:	
Puestos de Área Médica Adultos	59
Puestos de Obstetricia	9
Puestos de Pediatría	14
Área Cirugía Sin Ingreso:	
Camas de Adultos	24
Sillones de Adultos	24
Camas Pediátricas	6
Cunas	2







### **Recursos Tecnológicos**

8 TAC: 2 TAC de 256 cortes, 5 TAC de 64 cortes (uno de ellos en Radioterapia) y 1 TAC portátil para quirófano con detector plano.

3 SPECT-TAC con detector plano

1 PET-TAC con TAC de 64 cortes y PET con TOF

7 Equipos de Angiografía con sistemas especialmente adaptados para imagen vascular, electrofisiología y hemodinámica, 2 de ellos con detectores biplano.

9 Salas de Radiografía Digital

2 Sistemas de Radiografía Maxilofacia, uno de ellos 3D con sistema de detectores planos (Cone Beam CT)

2 Telemandos Digitales y 1 Multifunción con detector plano y adquisición en 3D para intervencionismo pediátrico

2 Mamógrafos Digitales y 1 Mesa Prono para sist. de biopsias de mama

10 Equipos de Radiografía Portátil con Sistemas de Digitalización

10 Arcos Fluoroscópicos digitales para intervencionismo y apoyo quirúrgico

23 Ecógrafos, incluyendo sistemas de adquisición volumétrica 3D, fusión y perfusión

3 Equipos de Resonancia Magnética

1 RM de 3 teslas para ensayos clínicos

2 Equipos de Densitometría

### Dotación en Oncología Radioterápica

#### Área de Radioterapia Externa

2 Aceleradores gemelos CLINAC iX dotados de:

IMRT: Step&Shoot, Dinámica y RapidArc

Sistema de Imagen On Board Imager (OBI)

1 Acelerador True Beam dotado además de:

Mesa 6D

Exact-Track infrarrojos

#### Área de Braquiterapia:

Unidad Microselectron PDR

Unidad Microselectron HDR

Aplicaciones BT intersticial LDR; I-125. Con IGBT y Planificación en tiempo real

#### Area Simulación:

1 TAC 4D

1 Planificador de Radioterapia. ECLIPSE

1 Red de Radioterapia. Red ARIA

1 Radioterapia Intraoperatoria (RIO). Modelo LIAC HWL



### Un día en el Departament La Fe

Área de Urgencias	+ 700
Área de Consultas Externas	+ 3.352
Ingresos	1.000
Altas	+100
Hospital de Día (procedimientos)	280
Nacimientos	13
Intervenciones Quirúrgicas	113
Hospitalización Domiciliaria	190
Atenciones en Primaria	+8.200
Menús diarios para pacientes	1.000
Nº de personas que pasan por el Hospital La Fe al día	15.000
rt ai uia	







# La Fe Department de ACTIVIDAD 2018



### **Actividad Asistencial en Atención Primaria**

CONTACTO ATENCIONES 2018					
		CENTRO DE SALUD	DOMICILIO	TELÉFONO	TOTAL
MEDICINA DE FAMILIA	Consultas	1.055.638	29.420	9.129	1.094.187
PEDIATRIA	Consultas	215.877	66	1.161	217.104
	Consultas	648.109	56.651	8.890	713.650
ENIEEDMEDIA	Extracciones	175.173	762	-	175.935
ENFERMERIA	Técnicas y actividad	21.512	2.416	58	23.986
	Gestora de casos	1.838	844	1.468	4.150
MATRON/A	Consultas	49.700	-	4.571	54.271
FISIOTERAPEUTA	Consultas	60.975	_	33	61.008
TRABAJO SOCIAL	Consultas	18.622	198	883	19.703
ODONTOPEDIATRIA	Consultas	12.968	-	-	12.968
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	Consultas	18.176	_	99	18.275
UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS	Consultas	30.086	_	1.625	31.711
	TOTALES	2.308.674	90.357	27.917	2.426.948

# **Programas de Salud Atención Primaria**

Cáncer Colo-Rectal
Programa de Intervención Educación Sexual
Programa de Salud Bucodental
Programa de Gestión de Enfermedades Crónicas
Programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular
Programa de Revisión y Seguimiento de la Farmacoterapia (REFAR)
Programa de Vacunación Infantil
Programa de Metabolopatías
Programa de Externalización Anticoagulación
Dispensación de Apósitos
Dispensación Absorbentes
Dispensación y Entrega Medicación
Prevención Cáncer de Cérvix
Heparinización de Dispositivos Periféricos

Programa de Seguimiento Niño/a Sano/a
Programa de Seguimiento de Embarazo
Consulta de Tabaco
Programa de Atención Domiciliaria
Cirugía Menor
Sensibilización y Cribado de Atención Domiciliaria
Sensibilización y Cribado de Violencia de Género.
Talleres de cuidadores/as de pacientes crónicos.
Pacient Actiu.
Talleres de lactancia.
Talleres de preparación al parto.
Talleres de masaje infantil
Escuela de espalda, hombro y rodilla.











### **Actividad Consulta Externa**

Primeras visitas en Hospital	144.293
Primeras visitas en Centro de Especialidades	72.331
Primeras visitas Centros de Salud Mental	4.220
TOTAL DE PRIMERAS VISITAS	220.844
Visitas sucesivas en Hospital	517.130
Visitas sucesivas en Centro de Especialidad	47.999
Visitas sucesivas Centros de Salud Mental	39.745
TOTAL DE VISITAS SUCESIVAS	604.874
Relación de Sucesivas / Primeras Hospital	3,58
Relación de Sucesivas / Primeras C. Especialidades	0,66
Relación de Sucesivas / Primeras C. Salud Mental	9,42
RELACIÓN DE SUCESIVAS / PRIMERAS TOTAL	2,74



### **Actividad Hospitalaria**

Ingresos Programados	17.551
Ingresos Urgentes	27.651
Ingresos por Traslado (entre servicios)	11.078
Estancias Hospitalarias	293.723
Altas Hospitalarias	45.202
Éxitus	1.579
Partos	4.632
Índice de Ocupación	80,15%
Índice de Rotación anual	45,02
Intervalo de Sustitución	1,61
Estancia Media Hospitalaria (días)	6,50
% Ingresos Urgentes	61,17%

# **Actividad Urgente**

Urgencias Bulevar	205.230
Urgencias Campanar	49.957
Total Urgencias Atendidas	255.187
Urgencias al Día	699
Ingresos Urgentes	24.677
% urgencias ingresadas	9,67%

# Hospitalización Domiciliaria

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO						
	Línea de Adultos		Línea Pediátrica		Línea Salud Mental	
	PROG	URG	PROG	URG	PROG	URG
Visitas domiciliarias médicas	11.733	947	479	-	863	-
Visitas domiciliarias de enfermería	28.214	927	1297	20	949	-
Visitas domiciliarias de trabajo social	708	-	-	-	1	-
Visitas domiciliarias de fisioterapia	880	-	-	-	-	-
Estancias	32.518	-	3.208	-	2180	-
% Reingresos	4,59%	-	14,02%	-	0,17%	-
Éxitus	458	-	4	-	-	-
Total de visitas	41.535	1.874	1.776	20	1.813	-
Total de altas	5.190	-	328	-	580	-



# GESTION DE CASOS PARA PACIENTES CRÓNICOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y PALIATIVOS

	Línea De Adultos		
Pacientes Atendidos	1.576		
Llamadas cada 30 días	1,6		
Total de Llamadas	24.798		





# Actividad Hospital de Día

	Procedimientos adultos/as	Procedimientos niños/as
Alergia	-	-
Anestesia y Reanimación	270	-
Angiología y Cirugía Vascular	23	-
Cardiología	793	126
Endocrinología	263	34
Dermatología	851	-
Hematología + UHT	16.075	1.105
Infectología	221	70
Medicina Digestiva + Hepatología + Gastro	3.836	1.139
Medicina Interna / Pediatría General	1.532	25
Metabolopatías	294	561
Nefrología	515	519
Neumología	458	134
Neurología / Neuropediatría	2.466	140
Oftalmología	59	-
Oncología	27.069	6.338
Ortopedia y Traumatología	7	-
Otorrinolaringología	79	-
Reumatología	2.155	1.602
Urología	26	-
Cirugía Maxilofacial	32	-
Unidad de Hospitalización a Domicilio	52	-
Unidad de Trasplante Pulmonar	282	-
Ginecología	1	-
	57.359	11.793
TOTAL 2015	69.1	52







# **Actividad Quirúrgica**

ACTIVIDAD EN QUIRÓFANO								
	Cirugía mayor ambulatoria		Cirugía mayor con ingreso		Cirugía menor		TOTALES	
	Quirúrgica	Intervencio- nismo	Quirúrgica	Intervencio- nismo	Quirúrgica	Intervencio- nismo	Quirúrgica	Interven- cionismo
Número de intervenciones realizadas	9.856	1.805	17.026	871	2.075	1551	28.957	4.227
% Programadas Realizadas	99,79%	99,67%	59,89%	79,10%	72,10%	98,19%	74,34%	94,89%
% Urgentes Diferidas	0,21%	0,33%	11,21%	12,51%	0,05%	0,00%	6,67%	2,72%
% Urgentes	0,00%	0,00%	28,90%	8,38%	27,86%	1,81%	18,99%	2,39%
% Suspendidas	2,64%	1,10%	3,28%	1,48%	6,85%	0,46%	3,25%	0,94%
% Realizadas en Tardes	26,06%	0,06%	21,06%	1,84%	60,87%	0,58%	25,61%	0,62%







### **Actividad cirugía Mayor Ambulatoria**

	Intervenciones Adultos/as	Intervenciones Niños/as
Cirugía General/Cirugía Pediátrica	848	525
Cirugía Maxilofacial	530	161
Cirugía Plástica	162	120
Cirugía Torácica	10	-
Cirugía Vascular	441	-
Curieterapia	11	-
Dermatología	491	-
Ginecología + Obstetricia + Onco - Ginecología	229	-
Neumología	45	-
Neurocirugía	-	2
Neurología	-	-
Oftalmología	2.554	195
Otorrinolaringología	413	54
Quemados	79	-
Reproducción	1.507	-
Traumatología y Ortopedia	1.161	35
Unidad del Dolor	163	-
Urología	1.757	172
Total de intervenciones	10.401	1.264
Total de intervenciones	11.4	665

### Actividad Trasplantadora/ Coordinación de Trasplantes

Trasplantes de Pulmón	54
Trasplantes de Corazón	34
Trasplantes de Hígado	92
Trasplantes de Páncreas	10
Trasplantes de Riñón	123
Trasplantes de Córnea	39
Progenitores Hematopoyéticos	150
TOTAL	502

### **Total Actividad Quirúrgica**

Cirugía Mayor (con y sin ingreso) y Cirugía Menor	28.957
Intervencionismo en Quirófano	4.227
Intervencionismo en Sala	8.107
TOTAL	44.004





### Intervencionismo en Sala

Cardiología	23
Cardiología INFANTIL	1
Cirugía cardiovascular	66
Cirugía cardiovascular infantil	4
Cirugía pediátrica	3
Cirugía plástica	4
Cirugía torácica	1
Litotricia	926
Oftalmología	4.437
Psiquiatría	989
Quemados	656
Reanimación Quemados	14
Unidad del dolor	947
Urología	10
Urología infantil	16
Angiología y cirugía vascular	1
Hematología y hemoterapia	2
Neumología	1
Neurocirugía	1
Ginecología	2
Oftalmología infantil	1
Otorrinolaringología	1
Reanimación	1
Total	8.107

### **Partos y nacimientos**

Partos vaginales	3.266
Partos por cesárea	1.366
Nacidos	4.632







#### **Encuestas de satisfacción**

**Satisfacción Media:** se refiere a la satisfacción media general de los pacientes. Para el cálculo, se utilizan todas las variables, excepto la que mide «el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas»

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2018 Por ámbito asistencial				
ÁMBITO ASISTENCIAL	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	% Sat. Global
Admisión De Hospitalización	13.863	96,07 %	97,84 %	97,90 %
Atención Primaria	2.613	87,38 %	87,41 %	88,74 %
Consultas Externas	4.543	89,45 %	89,95 %	89,13 %
HDD (Hospital De Día)	167	88,77 %	88,11 %	86,96 %
Quirófanos (Unidad Cirugía Sin Ingreso)	1.444	97,90 %	98,06 %	98,29 %
UHD (Unidad Hospitalización Domicilio)	248	98,16 %	98,16 %	97,98 %
Urgencias	485	90,81 %	90,80 %	86,45 %
Total general	23.363	93,81 %	94,68 %	94,92 %

**Satisfacción Asistencial:** corresponde a la satisfacción de los pacientes en cuanto a la asistencia sanitaria únicamente.

**Satisfacción Global:** corresponde al resultado del *«nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas».* 

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2018 Por dimensiones				
Dimensiones/Variables	Nº (*) Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	% Sat. Global
Accesibilidad (tiempo de espera)	8.479	76,42 %	76,42 %	
Calidad	23.362	93,39 %	93,39 %	94,92 %
Confort	23.115	90,83 %		
Información	21.512	94,83 %	94,83 %	
Seguridad	20.144	96,24 %	96,24 %	
Trato	23.363	96,99 %	96,99 %	
Total general	23.363	93,81 %	94,68 %	94,92 %

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2018 POR ÁREAS CLÍNICAS				
ÁREAS CLÍNICAS (**)	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
Sin Área asignada (*)	4.058	92,91 %	93,83 %	93,10 %
ÁREA ANESTESIA Y REANIMACION	1.716	97,05 %	97,01 %	98,15 %
ÁREA AP LOCOMOTOR Y RHB	1.166	92,42 %	94,14 %	92,36 %
ÁREA AT.DOMICILIARIA Y TELEMEDICINA	242	98,11 %	98,11 %	97,93 %
ÁREA DE ATENCIÓN PRIMARIA	2.612	87,38 %	87,42 %	88,74 %
ÁREA DE ENFERMEDADES DE LA PIEL	548	90,86 %	91,40 %	90,88 %
ÁREA A DE HOSPITALES DE DÍA	167	88,77 %	88,11 %	86,96 %
ÁREA DE IMAGEN MÉDICA	596	83,16 %	84,21 %	77,95 %
ÁREA DE LA MUJER	2.233	92,52 %	92,41 %	93,92 %
ÁREA DE MEDICINA INTENSIVA	320	95,37 %	95,17 %	95,53 %
ÁREA DE NEUROCIENCIAS	533	95,89 %	97,65 %	97,88 %
ÁREA DE SALUD MENTAL	16	94,84 %	94,78 %	87,50 %
ÁREA DE URGENCIAS DEL ADULTO	125	70,88 %	68,93 %	54,55 %
ÁREA ENF REUMA ENDOCRINO Y ALERGIA	313	95,37 %	96,13 %	95,72 %
ÁREA ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES	1.529	96,41 %	98,27 %	97,86 %
ÁREA ENFERMEDADES DEL NIÑO	4.813	96,30 %	98,53 %	98,16 %
ÁREA ENFERMEDADES DIGESTIVAS	1.406	95,12 %	96,81 %	96,36 %
AREA ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	110	90,82 %	97,20 %	97,17 %
ÁREA HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA	851	93,74 %	97,45 %	97,09 %
ÁREA MÉDICA	944	98,02 %	99,58 %	99,57 %
ÁREA MQ DE CABEZA Y CUELLO	1.150	93,99 %	95,68 %	95,07 %
ÁREA RIÑÓN Y V.URINARIAS	1.636	94,31 %	95,66 %	96,95 %
Servicio Medicina Preventiva	23.363	93,81 %	94,68 %	94,92 %
Total genera	al 25.110	93,73 %	94,86 %	95,02 %

<sup>(\*)</sup> Encuestas del ámbito de hospitalización y de consultas en las que no se ha marcado el servicio.







#### Servicio de Atención al Paciente

	HOSPITAL LA FE	CENTRO ESP. C/ALBORAYA
Reclamación Patrimonial	22	-
Atención verbal/telefónica	6.043	33
Queja o solicitud tramitada	25	7
Gestión de casos	5.067	2.445
Queja escrita	2.235	149
Sugerencia	57	2
Información	2.926	66
Agradecimiento escrito	479	29
Solicitud escrita	24.944	77
Información judicial	2	-
Registro Voluntades Anticipadas	96	-
Queja verbal	57	115
TOTAL	41.953	2.923

DOCENCIA MÉDICA	
Especialidades médicas de	46 especialidades
formación para Residentes en Ciencias de la Salud:	Titulación: Medicina, Farmacia, Psicología, Biología, Física y Enfermería
	Nº de alumnos del grado de Medicina : 428
Alumnos :	Nº de alumnos del grado de Ingeniería Biomédica : 13
	Nº de alumnos del grado de Farmacia : 14
Residentes en 2018:	115 residentes de 1er año y 107 que finalizaron su período de residencia
	459 residentes en Formación

Estancias anuales de especialistas en formación de Hospital la Fe a otros hospitales : 211

Estancias anuales de especialistas en formación de otros hospitales españoles: 386

Estancias anuales de especialistas en formación extranjeros: 102

Nivel de atracción: 3er. centro de España más solicitado por los MIR

#### DOCENCIA EN ENFERMERÍA

En el Departament de Salut València La Fe, durante el curso 2017-18, han realizado sus prácticas, alumnos de **Grado de Enfermería, Grado de Fisioterapía y Formación de Postgrado**, según se detalla a continuación:

CENTRO UNIVERSITARIO	ALUMNADO EN PRÁCTICAS
Escuela Universitaria de Enfermería La Fe	318 alumnos/as: 246 Atención Especializada 53 Atención Primaria 19 Erasmus
Universidad de Valencia Facultad de Enfermería y Podología	78 alumnos/as 59 Atención Especializada 9 Atención Primaria 10 Erasmus
Universidad de Valencia Facultad de Fisioterapia	243 alumnos/as: 214 Atención Especializada 13 Atención Primaria 16 Erasmus
Universidad Miguel Hernández de Elche.	2 alumnas Grado Terapia Ocupacional
Formación Práctica Postgrado Enfermería (Master, curso experto, ADEIT)	15 alumnos/as

TOTAL AME	BOS CENTROS
Reclamaciones Patrimonial	22
Atención verbal/telefónica	6.076
Queja o solicitud tramitada	32
Gestión de casos	7.512
Queja escrita	2.384
Sugerencia	59
Información	2.992
Agradecimiento escrito	508
Solicitud escrita	25.021
Información judicial	2
Registro Voluntades Anticipadas	96
Queja verbal	172
TOTAL	44.876



#### FORMACIÓN PROFESIONAL

Durante el curso 2018-19, el alumnado procede de 20 instituciones diferentes, que tienen concierto con nuestra institución a través de la Conselleria de Sanitat, y el número total de alumnos durante este curso es de 188 en At. Especializada, más 12 alumnos/as en Atención Primaria.

Se han realizado prácticas durante este curso de **9 Módulos técnicos de Formación Profesional de Grado medio y de Grado superior de titulaciones Ciencias de la Salud:** Laboratorio,
Farmacia, Cuidados Auxiliares de Enfermería,
Documentación Sanitaria, Imagen para el
Diagnóstico, entre otros.

Por último, durante este curso se ha realizado Formación de profesorado, gestionado a través del Centros de Formación, Innovación y Recursos Educativos (CEFIRE) de la Comunidad Valenciana, con un total de 2 profesores

# ACTIVIDADES FORMATIVAS INSTITUCIONALES (Jornadas, Congresos) Departamento La Fe

Salón de Actos	32 (21 institucionales)
En Aulas	96 (53 institucionales)







#### Escuela de Enfermería La Fe

La Escuela de Enfermería La Fe es un referente, tanto en la Comunitat Valenciana como en ámbito estatal, por el alto nivel de aprendizaje que adquiere nuestro alumnado gracias a los recursos humanos y materiales que tiene a su disposición.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Plantilla con un alto perfil docente y profesional:

Alto porcentaje en doctores/as entre las facultades españolas (93%)

#### **RECURSOS MATERIALES**

Las prácticas del alumnado se realizan dentro del Departamento Salut València La Fe:

Prácticas de Enfermería Comunitaria en las instalaciones de los diferentes Centros de Salud

Prácticas de Enfermería Hospitalaria en las instalaciones del Hospital La Fe

#### **OTROS RECURSOS**

Jornada Anual de Orientación Laboral (para estudiantes de cuarto curso)

Programas de movilidad con estudiantes procedentes de:

Estudiantes Erasmus de esta Escuela desplazados a otras

i rogramas de movindad com estadiantes procedentes de.	
Bélgica	
Dinamarca	
Francia	
Italia	
Portugal	
Austria	
Estudiantes Erasmus procedentes de otras Universidades	20
Estudiantes SICUE procedentes de otras Universidades españolas	1

5

#### ESTUDIANTES CURSO 2017/2018

Universidades Europeas

Primer curso	73 estudiantes
Segundo curso	65 estudiantes
Tercer curso	65 estudiantes
Cuarto curso	70 estudiantes
TOTAL	273 estudiantes

### Instituto de Investigación Sanitaria La Fe

#### DATOS COMITÉ ÉTICO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA

En 2018 el IIS La Fe mantiene activos un total de 995 Estudios Clínicos

Nº de Ensayos clínicos presentados al CElm	257 estudios:
Ensayos clínicos con medicamentos	166
Estudios observacionales	73
Estudios con productos sanitarios	8
Proyectos de investigación externos	10
Ensayos Clínicos Aprobados (por fases):	Total 155
Fase I:	14
Fase II:	40
Fase III:	87
Fase IV:	14
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA	
Nº de publicaciones	528
Factor de impacto acumulado	2.268,736
Nº de citaciones acumuladas	12.26.443
INICIATIVAS DE INVESTIGACIÓN	
Proyectos en libre concurrencia financiados por organismos nacionales	34
Proyectos internacionales	5
Proyectos financiados por entidades autonómicas	18

Más información con el siguiente enlace: www.iislafe.es











### **Unidad de Comunicación La Fe**

#### **COMUNICACIÓN EXTERNA**

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2018 Envío de notas de prensa y fotografías sobre la labor asistencial, docente e investigadora de La Fe a los medios de comunicación.

194

REPORTAJES/ GESTIONES CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2018

Número de atenciones a medios y empresas de comunicación locales- regionalesnacionales o internacionales que solicitan cualquier gestión de prensa relacionada con el Departament de Salut València La Fe.

390

ACTIVIDAD SEMANAL	
NOTAS DE PRENSA	4
GESTIONES Y REPORTAJES CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN	8

NOTICIAS PUBLICADAS DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA-LA FE (*)	
POSITIVAS	1.349
NEGATIVAS	175
NEUTRAS (**)	992
TOTAL	2.516

- (\*) Noticias publicadas en prensa escrita y online
- (\*\*) Noticias neutras: sucesos, menciones, Administración general sanitaria...

COMUNICACIÓN 2.0 DEPARTAMENT SALUT VALÈNCIA LA FE	SEGUIDORES
facebook.	20.938
twitter	11.035
You Tube	1.473
Linked in	8.803

# PÁGINA OFICIAL WEB www.hospital-lafe.com Usuarios (\*) 195.893 Número de visitas a páginas (\*\*) 741.896

- (\*) Personas que han iniciado al menos una sesión durante 2018.
- (\*\*) Número total de páginas visitadas incluidas las visitas repetidas a una misma página.







COMUNICACIÓN INTERNA ACTIVIDAD ANUAL					
Intranet (plataforma interna al servicio de los trabajadores y trabajadoras actualizada diariamente)  1.272.481 (*) visita:					
LaFeTV (canal in de hospitalizació salas de maternio					
	Difusión cursos y jornadas	128 cursos y jornadas			
Boletines	Boletín Departament Salut València La Fe	5			
Publicaciones in	37 modelos				
Vídeos/toma de imágenes de Asociaciones de Pacientes - Empresas					









### **Premios**

TOTAL: 31 PREMIOS

PREMIOS GESTIÓN GLOBAL				
	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
MINCHNA PROPERTY OF THE PARTY O	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premio Monitor de Reputación Sanitaria (6ª posición)	Empresa MERCO	27/11/2018
C.	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premios TOP 20 a: · Gestión Global · Área de Enfermedades Digestivas	Consultora IASIST	24/10/2018
	Varios: · Servicio de Psiquiatría y Unidad de Esquizofrenía · Servicio de Reumatología	Premios Best in Class	Gaceta Médica, Grupo Wecare-u	25/10/2017

PREMIOS CONGRESOS Y OTROS				
	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
39.9	Servicio Farmacia	Premio Revista Farmacia Hospitalaria	Fundación Española de Farmacia Hospitalaria	22/12/2018
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premio Congreso Psiquiatría	Neuroscience Institute Education	24/12/2018
	Servicio de Microbiología	Certificado de calidad ISO 9001-2015	Compañía Bureau Veritas	08/12/2018
P	Servicio de Hematología	Premio Mejor Comunicación de Jóvenes Investigadores Dra Ana Villalba	American Society of Hematology	03/12/2018
To the state of the	Servicio de Medicina Interna	Certificado de excelencia al servicio de medicina interna	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)	25/11/2018
	Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	Premio a la Mejor Trayectoria Profesional. Dr Anastasio Montero	Colegio Oficial de Médicos de Valencia	17/11/2018







	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
EDICA PREMIS Cella Agraphs	Comisión contra la Violencia de Género del Departamento La Fe	Premio Celia Amorós	Diputació de València	15/11/2018
	Servicio Reumatología	Certificación de Buenas Prácticas	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	03/11/2018
	Servicio Cardiología	Certificado de Excelencia al procedimiento de Asistencia ventricular mecánica	Sociedad Española de Cardiología	21/10/2018
	Servicio Cardiología	Premio Francis Fontan al Dr. Alejandro Vázquez	Sociedad Europea de Cirugía Cardiotorácica	02/10/2018
	Servicio de Farmacia	Certificación de Calidad ISO 9001	Boreau Veritas	24/09/2018
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Sello Excelencia a la Gestión de Gases Medicinales	Sociedad DNV	26/06/2018
	Subdirección Enfermera Cuidados, Investigación y Docencia	II Premio Jornada sobre cuidados basados en la evidencia para Rosario Ros	Instituto de Investigación Sanitaria La FE	07/06/2018
	Área de la Enfermedades de la Mujer	Reconocimiento a Mª Salud Girbés Llopis a la Investigación con Perspectiva de Género	Conselleria de Sanitat Universal I Salut Pública	23/05/2018
SEPAR	Área Enfermedades Respiratorias	Reconocimientos Enfermeros en Congreso SEPAR	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica	31/05/2018
	Servicio Medicina Preventiva	I Premio Mejor Comunicación Póster en Congreso Nacional de Vacunas	Consejo General de Enfermería de la Comunidad Valenciana	24/05/2018







	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Área de la Enfermedades de la Mujer	Premio Cecova Investigación	CECOVA	18/05/2018
STATE OF THE STATE	Servicio UCI Neonatal	Mejor Comunicación Oral en Congreso ANECIPN	Asociación Nacional de Enfermería de Cuidados Intensivos Neonatales y Pediátricos	18/05/2018
	Unidad de Endoscopias	l Premio a Comunicación Enfermeras	Asociación Española de Endoscopia Respiratorias y Neumología Intervencionista	04/05/2018
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Buenas Prácticas en el Sistema Valenciano de Salud	Conselleria de Sanitat Universal I Salut Pública	18/04/2018
	Sección de Oncología Ginecológica	Acreditación Oncológica Ginecológica como Centro de Excelencia en Cáncer de Ovario	European Society of Ginecological Cancer	26/03/2018
	Servicio de Cardiología	Premio Enfermería en "RITMO 18"	Sociedad Española de Cardiología. Sección de Estimulación Cardiaca	7/03/2018
A STAN	Área de Medicina Intensiva	Mejor Proyecto en formación de Especialistas por el Software e-MIR- Intensive	Fundación Lilly- Universidad Complutense de Madrid	1/03/2018
A COMPANY OF THE PARK OF THE P	Servicio de Cardiología	Premio Profesionales Cardiopatías Congénitas	Asociación de Pacientes Latiendo Juntos	20/02/2018
diam	Servicio de Cardiología	Acreditación de Unidad Excelente Unidad de Arritmias	Sociedad Española de Cardiología (SEC)	14/02/2018
	Área Clínica Enfermedades Dígestivas	Certificación de calidad como Unidad de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	Fundación Ad Qualitatem	29/01/2018













Edita: Unidad de Comunicación La Fe

prensa\_lafe@gva.es

Avda. Fernando Abril Martorell, 106 · 46026 Valencia (SPAIN) · Tf. (+34) 961 244 000

www.hospital-lafe.com