

Departament de Salut València La Fe

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Centro Sanitario Campanar
- Instituto de Investigación Sanitaria La Fe
- Centro de Especialidades Ricardo Trénor Palavicino (C/ Alboraya)
- 12 centros de salud y 8 consultorios auxiliares de Atención Primaria
- 4 puntos de Atención Continuada
 - Campanar
 - Catarroja
 - Silla
 - Alcàsser
- Escuela de Enfermería La Fe

Misión

El Departament de Salut València La Fe es una organización sanitaria integrada perteneciente a la Generalitat Valenciana.

Es el Departament de referencia de la Comunitat Valenciana, atiende las necesidades sanitarias de su área de salud y está abierto, por su rol de referencia, a las demandas de otros departamentos y comunidades.

Presta atención sanitaria universal, integral y personalizada en régimen comunitario, de urgencia, ambulatorio, hospitalización y domiciliario.

Aplica medios preventivos, diagnósticos, curativos y rehabilitadores, garantizando la continuidad asistencial con el de alcanzar el máximo índice de salud de su población.

Como *Departament* Universitario y Politécnico, desarrolla investigación y docencia en el ámbito de las ciencias de la salud y la tecnología.

Todas sus actividades se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de la población, con criterios de equidad y máxima eficiencia, apoyándose para ello en el compromiso activo e implicación de todo su equipo de personas.

Visión

El Departament de Salut València La Fe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública quiere ser una de las mejores organizaciones integradas de salud, por sus

resultados, alta calidad asistencial y tecnológica. Ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los sentidos.

Ser uno de los mejores sistemas de salud de Europa implica mantener una tensión activa para situarse entre:

- Los cinco primeros de España en los indicadores de eficiencia y satisfacción en atención primaria y cobertura de actividades preventivas y de promoción de la salud,
- Los cinco primeros hospitales de España y los cincuenta primeros hospitales europeos en la mayoría de indicadores clave de calidad, actividad, atracción de pacientes, investigación, docencia y sostenibilidad.

Valores

El/la ciudadano/a es el centro de referencia y de actuación de la organización.

Nuestro principal recurso son las personas, que ejercen su misión de acuerdo con los siguientes valores:

- Actitud emprendedora y afán de superación
- Respeto mutuo, trabajo en equipo y sentido de pertenencia
- Uso responsable de los recursos
- Sentido de ética profesional
- Respeto al medio ambiente

Población asignada y de referencia

El Departament de Salut València La Fe cuenta con una población asignada de **280.754** habitantes.

Distribución por grupos de edad en el Departament Valencia- La Fe

	2017 diciembre
< de 1 año	2.378
de 1 a 14 años	40.844
de 15 a 45 años	112.356
46 a 64 años	73.057
>65 años	52.119
POBLACIÓN TOTAL	280.754

El Hospital La Fe es el centro de referencia de la Comunitat Valenciana. Ofrece cobertura sanitaria a una población de referencia cercana a los 5 millones de usuarios y usuarias.

Actividad de referencia del Departament de Salut València-La Fe

ACTIVIDAD 2017	DEPARTAMENT VALENCIA-LA FE	OTROS DEPARTAMENTOS
URGENCIAS	58,82%	41,18%
HOSPITALIZACION	44,80%	55,20%
CONSULTAS EXTERNAS (Visitas)	50,23%	49,77%
Hospital	42,81%	57,19%
C. Especialidades C/Alboraya	87,47%	12,53%
CONSULTAS EXTERNAS (Técnicas)	51,47%	48,53%
Hospital	46,70%	53,30%
C. Especialidades C/Alboraya	87,64%	12,36%
QUIRURGICA	44,78%	55,22%
UHD (Altas)	87,31%	12,69%

Cartera de Servicios de Atención Primaria

Área Atención Primaria	Medicina Familiar	Pediatría Primaria	Enfermería Gestora de Casos	Enfermería	Matrón /a	Fisioterapeutas	Trabajador/a Social	Unidad Conductas Adictivas	Unidad Salud Sexual y Reproductiva	Unidad Odontopediatría	Unidad Salud Mental	Unidad Salud Mental Infantil
Zona Básica <u>Campanar</u>	*	*	*	*	*	*	*	*				
Zona Básica <u>Just Ramirez</u>	*	*	*	*	*		*					
Zona Básica <u>Trinitat</u>	*	*		*	*	*	*	*	*		*	
Zona Básica <u>Benicalap</u>	*	*	*	*	*	*	*					*
Zona Básica Salvador Allende	*	*		*	*	*	*			*		
Zona Básica Juan XXIII	*	*	*	*	*	*	*			*		
Zona Básica <u>Albal</u>	*	*		*	*	*						
Zona Básica <u>Alcasser</u>	*	*		*	*	*		*				
Zona Básica <u>Catarroja</u>	*	*		*	*	*	*	*		*	*	*
Zona Básica <u>Massanassa</u>	*	*		*	*							
Zona Básica Silla	*	*		*	*	*	*	*				

Cartera de Servicios de Atención Especializada

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES
Área de Anestesia, Reanimación y Bloque Quirúrgico
Anestesia
Reanimación*
Cuidados Intensivos Pediátricos**
Unidad del Dolor Crónico
Área del Aparato Locomotor
Rehabilitación
Cirugía Ortopédica y Traumatología
Área de Atención Domiciliaria y Telemedicina
Unidad de Hospitalización Domiciliaria
Unidad de Telemedicina
Área de Diagnóstico Biomédico
Análisis clínicos
Unidad de Metabolopatías Congénitas
Anatomía Patológica
Microbiología y Parasitología
Unidad de Genética Humana
Área de Enfermedades Cardiovasculares
Angiología y Cirugía Vasculat
Cirugía Cardíaca
Cardiología
Hemodinámica
Electrofisiología
Ecocardiografía
Área de Enfermedades Digestivas
Medicina Digestiva
Hepatología
Gastroenterología
Pruebas funcionales
Endoscopias y técnicas
Cirugía Aparato Digestivo
Cirugía Hepatobiliopancreática
Cirugía de Pared Abdominal
Coloproctología
Área de Enfermedades de la Mujer

Obstetricia y Ginecología*
Reproducción*
Unidad de Mama*
Urgencias Obstétricas y Ginecológicas*
Área de las Enfermedades del Niño
Pediatría y sus especialidades**
Cirugía Pediátrica**
Neonatología**
Urgencias Pediátricas**
Área de Enfermedades de la Piel y Cirugía Plástica
Dermatología
Cirugía Plástica
Unidad de Quemados
Área de Enfermedades Respiratorias
Cirugía Torácica
Neumología
Endoscopias y técnicas
Pruebas funcionales
Área de Enfermedades del Riñón y Vías Urinarias
Nefrología
Diálisis
Urología
Litotricia
Urodinámica*
Área Hospitales de Día
Hospital de Día Adultos*
Hospital de Día Pediátrico**
Hospital de Día de Obstetricia*
Área de la Imagen Médica
Radiología
Radiología Intervencionista
Medicina Nuclear
Protección Radiológica
Área Médica
Medicina Interna*
Unidad de Enfermedades Infecciosas
Unidad Médica de Corta Estancia y Unidad Gestión Paciente Crónico
Área del Medicamento
Servicio de Farmacia
Área Medicina Intensiva
Medicina Intensiva*
Área Médico-Quirúrgica de Cabeza y Cuello

Cirugía Maxilofacial
Odontología
Otorrinolaringología
Oftalmología
Área de Neurociencias
Neurocirugía
Neurofisiología
Neurología
Área de Oncohematología
Oncología Médica
Unidad Consejo Genético en Cáncer
Oncología Radioterápica
Radioterapia
Braquiterapia
Hematología y Hemoterapia
Hematología Oncológica
Hemostasia y trombosis
Banco de Sangre
Diagnóstico Hematológico
Área de Salud Mental
Psiquiatría
Psicología Clínica
Trastornos de Conducta Alimentaria
Terapia ocupacional
Psiquiatría ambulatoria
Área de Urgencias
Urgencias del Adulto*
Observación de Urgencias*
Área de Enfermedades Reumatológicas, Endocrinológicas y Alérgicas
Reumatología
Endocrinología, Nutrición y Dietética
Alergología
Servicios
Medicina Preventiva y Salud Pública
Medicina del Trabajo- Prevenición de Riesgos Laborales*

***SOLO PACIENTES ADULTOS/AS**

****SOLO PACIENTES PEDIÁTRICOS/AS**

Otras unidades y servicios

Área de Docencia
 Área de Investigación
 Asesoría Jurídica
 Biblioteca Científica
 Biblioteca de Pacientes y Usuarios
 Coordinación de Trasplantes
 Gestión Económica
 Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP)- Atención a la Ciudadanía
 Servicio de Infraestructuras
 Servicio de Personal
 Servicio de Sistemas de Información
 Servicio de Gestión Económica
 Unidad de Calidad
 Unidad de Comunicación
 Unidad de Documentación Clínica y Admisión
 Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH)
 Unidad de Relaciones Institucionales
 Unidad de Trabajo Social

Unidades de Referencia de la Comunitat Valenciana

Son aquellos servicios y unidades a los que se les asignan funciones con ámbito de influencia superior al hospital en el que se integran y que, por destacar por actividades asistenciales, docentes y de investigación, son acreditadas como unidades de referencia (Decreto 64/2016)

Unidades de Referencia Hospital La Fe hasta 2005	Acreditación (fecha publicación)
Genética y Diagnóstico Prenatal	DOGV 1987
Coagulopatías Congénitas	DOGV 29/09/1989
Oncohematología y Trasplante Médula Ósea	DOGV 17/12/1990
Cirugía Artroscópica	DOGV 15/02/1991
Estudio y Tratamiento del Dolor	DOGV 06/03/1991
Endoscopia Terapéutica y Exploraciones Digestivas	DOGV 21/05/1991
Patología Hepatobiliopancreática y Portal Compleja	DOGV 22/07/1991
Fibrosis Quística	DOGV 02/08/1991
Urodinámica y Neurología	DOGV 02/08/1991
Reproducción Humana	DOGV 07/04/1992
Tumores Músculo-Esqueléticos	DOGV 09/06/1993
Oxigenoterapia Domiciliaria	DOGV 02/03/1994

Endocrinología Pediátrica	DOGV 15/03/1994
Asesoría Calidad Laboratorios Clínicos	DOGV 05/09/1995
Asistencia al Paciente Diabético	DOGV 04/03/1997
Protección Radiológica	DOGV 24/11/1997
Implantes Cocleares	DOGV 05/02/1998
Sépticos Aparato Locomotor	DOGV 04/02/1998
Neurocirugía Pediátrica	DOGV 04/02/1998
Tratamiento Quirúrgico del Raquis	DOGV 24/09/1998
Trastornos de la Conducta Alimentaria	DOGV 03/04/2000
Metabolopatías Congénitas	DOGV 03/09/2001
Trastornos Bipolares	DOGV 27/03/2002
Cirugía Cardíaca	DOGV 01/03/2005

UNIDADES ACREDITADAS HASTA 2017	RESOLUCIÓN
Unidad de Ictus	18/02/2015
Unidad de Oncología Pediátrica	18/02/2015
Unidad Angioplastia Coronaria	20/02/2015
Unidad Consejo Genético en Cáncer	26/03/2015
Unidad Oncología Médica	21/06/2016
Unidad Fibrosis Quística Infantil	18/09/2017

Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR):

Patología o procedimiento	Centro	Fecha resolución
Quemados Críticos	Hospital La Fe	26/12/2008
Trasplante Renal Infantil	Hospital La Fe	25/06/2009
Trasplante Pulmonar Adulto	Hospital La Fe	25/06/2009
Trasplante Cardiopulmonar Adultos	Hospital La Fe	25/06/2009
Tratamiento de Infecciones Osteoarticulares Resistentes	Hospital La Fe	18/02/2010
Trasplante Progenitores Hematopoyéticos Alogénico Infantil	Hospital La Fe	18/02/2010
Ataxias y Paraplejias Hereditarias	Hospital La Fe	28/12/2010
Epilepsia Refractaria	Hospital La Fe	28/12/2010

Esclerosis Múltiple	Hospital La Fe	21/12/2012
Neurocirugía Pediátrica Compleja	Hospital La Fe	03/04/2013
Atención a la Patología Vascolar Raquimedular	Hospital La Fe	03/04/2013
Enfermedades Metabólicas Congénitas	Hospital La Fe	09/01/2015
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	Hospital La Fe	23/01/2015
Sarcomas en la Infancia	Hospital La Fe	30/04/2016
Enfermedades neuromusculares raras (adultos y niños)	Hospital La Fe	30/04/2016
Asistencia Integral del Adulto con cardiopatía congénitas	Hospital La Fe	25/07/2017
Tumores renales con afectación vascular	Hospital La Fe	25/07/2017

Recursos Humanos

	Atención Especializada	Atención Primaria	Total
Personal Directivo	12	2	14
Personal Facultativo	932	217	1.149
Matrón/a	85	19	104
Enfermero/a	1.844	167	2.011
Fisioterapeutas	52	11	63
Terapeutas ocupacionales	6	0	6
Personal Técnico	225	6	231
Auxiliares de Enfermería/TCAE	1.392	46	1.438
Personal de Gestión y Servicios Generales	1.179	156	1.335
Total de personal en plantilla	5.727	624	6.351
Residentes en formación	430	26	456

Recursos Económicos

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL

Gastos de Departamento (Programa 412.22):	
Art.12: Estatutarios	129.835.164,63
Art. 13: Laboral Fijo	174.535,37
Art. 14: Otro Personal	92.136.456,46
Art. 15: Atención Continuada/Guardias	35.521.701,52
Art. 16: Cuotas Sociales Empresa	67.655.656,28
TOTAL Capítulo I	325.323.514,26

Gastos MIR (Programa 412.26):	21.037.520,75
--------------------------------------	----------------------

CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES

Consumo material no sanitario	6.747.015,66
Consumo material sanitario	60.243.387,42
Consumo farmacia	135.288.293,13
Suministros Exteriores	13.673.275,86
Servicios externos contratados	36.503.177,50
Servicios externos: gastos varios	144.217,93
TOTAL Capítulo II	252.599.367,51

CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES

Reformas en Centros de Salud Atención Primaria	442.291,56
Reformas Centros Hospitalarios	206.041,44
Equipamiento Reposición Centros de Salud Atención Primaria	469.228,71
Equipamiento Reposición Centros Hospitalarios	1.872.950,83
TOTAL Capítulo VI	2.990.512,54

TOTAL PRESUPUESTO	601.950.915,06
--------------------------	-----------------------

COSTE DIARIO DEL DEPARTAMENT DE SALUT, EN TORNO A 1,6 MILLONES EUROS/DÍA.

Recursos Asistenciales:

Área Hospitalización:	
Camas instaladas en el hospital	1004
Camas funcionantes	952
Camas convencionales adultos	687
Camas convencionales adultos Campanar	21
Camas convencionales pediátricas	146
Camas de Críticos Adultos:	65
Camas de Críticos Pediátricos:	15
Cunas de Críticos Neonatales:	18

Área de Urgencias:

Urgencias Pacientes Adultos

Box asistencia de urgencias	20
Salas de curas y yesos	4
Puestos Sillones	16
Área de Camas	25
Camas de Observación	19

Urgencias de Pediatría

Box asistencia de urgencias	8
Salas de curas y yesos	2
Camas y Cunas de Observación	12

Urgencias de Maternidad

Box asistencia de urgencias	3
Camas de Observación	6

Urgencias de Pacientes Quemados

Box asistencia de urgencias	3
-----------------------------	---

Área de Cirugía:

Quirófanos Programados	36
Quirófanos Urgentes	4

Área de Obstetricia:

Dilatación (Paritorios)	8
-------------------------	---

Área Consultas:

Locales en el Hospital	338
Normales	190

Especiales	47
Enfermería	20
Técnicas	81
Locales Centro de Especialidades	40
Consultas	34
Técnicas	6

Área Hospital de Día:

Puestos de Área Médica Adultos	59
Puestos de Obstetricia	6
Puestos de Pediatría	14

Área Cirugía Sin Ingreso:

Camas de Adultos	24
Sillones de Adultos	24
Camas Pediátricas	6
Cunas	2

Recursos tecnológicos:

8 equipos de TAC: 2 TAC de 256 cortes, 4 TAC de 64 cortes y 1 TAC portátil para quirófano con detector plano.
3 SPECT-TAC con detector plano
1 PET-TAC (TAC de 64 cortes y PET con TOF)
8 Equipos de Angiografía con sistemas especialmente adaptados para imagen vascular, electrofisiología y hemodinámica, (3 de ellos con detectores biplano).
9 Salas de Radiografía Digital
2 Sistemas de Radiografía Maxilofacial (un Ortopantomógrafo y un Cone Beam CT)
2 Equipos de Densitometría

2 Telemandos Digitales y 1 Multifunción con detector plano y adquisición en 3D para intervencionismo pediátrico
2 Mamógrafos Digitales y 1 Mesa Prono para sistema de biopsias de mama
12 Equipos de Radiografía Portátil con Sistemas de Digitalización (1 de ellos con detector wifi)
20 Arcos Fluoroscópicos digitales: para intervencionismo y apoyo quirúrgico (3 de ellos con detector plano, 2 para radiología experimental y 3 para endoscopias)
25 Ecógrafos, incluyendo sistemas de adquisición volumétrica 3D, fusión y perfusión.
3 equipos de Resonancia Magnética (1 de 3 Teslas y 2 de 1,5 Teslas) 1 Resonancia Magnética adicional (3 Teslas) para ensayos clínicos

Dotación en Oncología Radioterápica:

Radioterapia	1 TAC de 16 cortes	
Área de Radioterapia Externa	2 aceleradores gemelos CLINAC iX dotados de:	IMRT Step&Shoot, Dinámica y RapidArc
		Sistema de imagen On Board Imager (OBI)
	1 acelerador True Beam dotados además de:	Mesa 6D
		Exact-Track infrarrojos
Área de Braquiterapia	Unidad Microselectron PDR	
	Unidad Microselectron HDR	
	Aplicaciones BT intersticial LRD,I-125, con IGBT y Planificación en tiempo real	
Área Simulación	1 TAC 4D	
1 Planificador de Radioterapia	ECLIPSE	
1 Red de Radioterapia	Red ARIA	

Un día en el Departament La Fe

Área de urgencias:	+700
Área de Consultas Externas:	+3.000
Ingresos:	1.000
Altas:	+100
Hospital de Día (procedimientos)	260
Nacimientos	13
Intervenciones Quirúrgicas	+100
Hospitalización Domiciliaria	100
Atenciones en Primaria	+9.000
Menús diarios para pacientes	1.000
Nº de personas que pasan por el Hospital La Fe al día	15.000

Actividad Asistencial en Atención Primaria

CONTACTOS/ ATENCIONES 2017

	CENTRO DE SALUD	DOMICILIO	TELÉFONO	TOTAL
MEDICINA DE FAMILIA	1.042.774	28.508	5.388	1.076.670
PEDIATRÍA	220.482	49	1.021	221.552
ENFERMERÍA				
CONSULTAS	651.634	54.426	3.136	709.196
EXTRACIONES	177.110	3.627	10	180.747
TÉCNICAS Y ACTIVIDAD	345.483	35.980	2.047	383.510
GESTORA DE CASOS	2.503	1.090	1.447	5.040
MATRONA	53.096	1	2766	55.863
FISIOTERAPEUTA	57.912		41	57.953
TRABAJO SOCIAL	17.690	173	567	18.430
ODONTOPEDIATRÍA	9.181		1	9.182

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	19.404		32	19.436
UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS	29.318		1255	30.573
TOTALES	2.626.587	123.854	17.711	2.768.152

PROGRAMAS DE SALUD ATENCIÓN PRIMARIA:

Cáncer Colo-Rectal
 Programa de Intervención Educación Sexual
 Programa de Gestión de Enfermedades Crónicas
 Programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular
 Programa REFAR
 Programa de Vacunación Infantil
 Programa de Metabolopatías
 Programa de Externalización Anticoagulación
 Dispensación de Apósitos
 Dispensación Absorbentes
 Dispensación y Entrega Medicación
 Prevención Cáncer de Cérvix
 Heparinización de Dispositivos Periféricos
 Programa de Seguimiento Niño/a Sano/a
 Programa de Seguimiento de Embarazo
 Consulta de Tabaco
 Programa de Atención Domiciliaria
 Cirugía Menor
 Sensibilización y Cribado de Atención Domiciliaria
 Sensibilización y Cribado de Violencia de Genero.
 Talleres de cuidadores/as de pacientes crónicos.
 Patient Actiu.
 Talleres de lactancia.
 Talleres de Preparación al parto.
 Talleres de Masaje infantil.
 Escuela de espalda, hombro y rodilla.

Actividad Consulta Externa

Primeras visitas en Hospital	141.974
Primeras visitas en Centro de Especialidades	81.427
Primeras visitas Centros de Salud Mental	3.658

TOTAL DE PRIMERAS VISITAS	227.059
Visitas sucesivas en Hospital	506.190
Visitas sucesivas en Centro de Especialidad	50.867
Visitas sucesivas Centros de Salud Mental	37.364
TOTAL DE VISITAS SUCESIVAS	594.421
Relación de Sucesivas / Primeras Hospital	3,57
Relación de Sucesivas / Primeras C. Especialidades	0,62
Relación de Sucesivas / Primeras C. Salud Mental	10,21
Relación de Sucesivas / Primeras Total	2,62

Actividad Hospitalaria

Ingresos Programados	17.278
Ingresos Urgentes	28.266
Ingresos por Traslado (entre servicios)	11.084
Estancias Hospitalarias	298.520
Altas Hospitalarias	45.544
Éxitus	1.737
Partos	4.808
Índice de Ocupación	85,91%
Índice de Rotación anual	47,84
Intervalo de Sustitución	1,08
Estancia Media Hospitalaria (días)	6,55
% Ingresos Urgentes	62,06%

Actividad Urgente

Urgencias Bulevar	208.159
Urgencias Campanar	47.838
Total Urgencias Atendidas	255.997
Urgencias al Día	701

Ingresos Urgentes	26.007
% urgencias ingresadas	10,16%

Hospitalización Domiciliaria

	LÍNEA DE ADULTOS		LÍNEA PEDIÁTRICA		LÍNEA SALUD MENTAL	
	PROG	URG	PROG	URG	PROG	URG
Visitas domiciliarias médicas	10.550	859	566	2	869	0
Visitas domiciliarias de enfermería	25.414	991	1461	6	1085	0
Visitas domiciliarias de trabajo social	55		0		1	
Visitas domiciliarias de fisioterapia	756		11		0	
Estancias	29.228		3.073		1214	
% Reingresos	5,34%		9,89%		0,81%	
Éxitus	310		4		2	
Total de visitas	36.775	1.850	2.038	8	1.955	0
Total de altas	4.774		364		617	

Gestión de casos para pacientes crónicos de alta complejidad y paliativos.

	LÍNEA DE ADULTOS
Pacientes Atendidos	1.091
Llamadas cada 30 días	1,54
Total de Llamadas	24.996

Actividad Hospital de Día

	PROCEDIMIENTOS ADULTOS	PROCEDIMIENTOS NIÑOS
Alergia	1	0
Anestesia y Reanimación	303	0
Angiología y Cirugía Vascolar	33	0
Cardiología	523	154
Endocrinología	193	11
Dermatología	431	0
Hematología + UHT	17.519	1.792
Infectología	182	111
Medicina Digestiva + Hepatología + Gastro	3.867	1.182
Medicina Interna / Pediatría General	1.157	30
Metabolopatías	384	930
Nefrología	483	756
Neumología	452	134
Neurología / Neuropediatría	2.660	73
Oftalmología	87	0
Oncología	26.821	5.759
Ortopedia y Traumatología	11	0
Otorrinolaringologo	50	0
Reumatología	2.125	1.930
Urología	1	0
Cirugía Maxilofacial	53	0
Unidad de Hospitalizacion a Domicilio	61	0
Unidad de Trasplante Pulmonar	257	0
	57.654	12.862
TOTAL PROCEDIMIENTOS	70.516	

Actividad Quirúrgica

	Cirugía mayor ambulatoria		Cirugía mayor con ingreso		Cirugía menor		TOTALES		
	QUIRÚRGICA	INTERVENIONISMO	QUIRÚRGICA	INTERVENIONISMO	QUIRÚRGICA	INTERVENIONISMO	QUIRÚRGICA	INTERVENIONISMO	
Número de intervenciones Realizadas	9.594	2.026	16.994	806	2.442	1917	29.030	4.749	
Número de intervenciones Realizadas	99,76%	100,00%	59,08%	79,28%	73,91%	98,28%	73,80%	95,79%	
% Urgentes Diferidas	0,24%	0,00%	11,17%	10,55%	0,53%	0,00%	6,65%	1,79%	
% Urgentes	0,00%	0,00%	29,75%	10,17%	25,55%	1,72%	19,55%	2,42%	
% Suspendidas	2,41%	1,17%	3,10%	2,82%	5,36%	0,26%	3,00%	1,07%	
% Realizadas en Tardes	26,98%	0,05%	20,86%	1,86%	72,69%	2,82%	27,24%	1,47%	
	Intervencionismo : Actividad quirurgica realizada por servicios no quirurgicos								

Actividad cirugía sin ingreso

	INTERVENCIONES ADULTOS	INTERVENCIONES NIÑOS
Cirugía General/Cirugía Pediátrica	856	415
Cirugía Maxilofacial	710	182
Cirugía Plástica	168	142
Cirugía Torácica	6	0
Cirugía Vasculuar	385	0
Curieterapia	17	0
Dermatología	373	0
Ginecología	274	0
Neumología	54	0
Neurocirugía	1	1
Neurología	1	
Oftalmología	2.525	183
Otorrinolaringología	351	62
Quemados	45	0
Reproducción	1728	0
Traumatología y Ortopedia	1175	32
Unidad del Dolor	181	0
Urología	1572	181
Total de intervenciones	10.422	1.198
Total de intervenciones de UCSI	11.620	

Actividad Trasplantadora/Coordinación de Trasplantes

Trasplantes de Pulmón	65
Trasplantes de Corazón	36
Trasplantes de Hígado	100
Trasplantes de Páncreas	11
Trasplantes de Riñón	142
Trasplantes de Córnea	57
Progenitores Hematopoyéticos	148
TOTAL	559

Actividad quirúrgica en Sala

CARDIOLOGÍA	35
CARDIOLOGIA INFANTIL	3
CIR CARDIOVASCULAR	85
CIR CARDIOVASCULAR INFANTIL	4
CIR DIGESTIVA	1
CIR PEDIÁTRICA	7
CIR PLÁSTICA	7
CIR TORÁCICA	3
LITOTRIZIA	1.035
NEUROCIRUGÍA INFANTIL	1
OFTALMOLOGÍA	3.820
PSIQUIATRÍA	1.016
QUEMADOS	626
REANIMACIÓN QUEMADOS	39
UNIDAD DEL DOLOR	832
UROLOGÍA	13
UROLOGÍA INFANTIL	9
TOTAL	7.536

Partos y nacimientos

Partos vaginales	3.464
Partos por cesárea	1.344
Nacidos	4.808

Evolución de la lista de espera quirúrgica

Enero	127,48
Diciembre	107

Disminución de 20,48 días

Encuestas de satisfacción

Satisfacción Media: se refiere a la satisfacción media general de los pacientes. Para el cálculo, se utilizan todas las variables, excepto la que mide "el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas".

Satisfacción Asistencial: corresponde a la satisfacción de los pacientes en cuanto a la asistencia sanitaria únicamente

Satisfacción Global: corresponde al resultado del "nivel de satisfacción global con las atenciones recibidas".

INDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2017 POR AMBITO ASISTENCIAL				
Dimensiones/Variables	Nº (*) Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
ADMISION DE HOSPITALIZACION	14.366	95,77 %	97,54 %	97,31 %
ATENCION PRIMARIA	2.228	87,99 %	88,38 %	88,13 %
CONSULTAS EXTERNAS	6.547	89,95 %	91,14 %	91,52 %
HDD (HOSPITAL DE DIA)	62	87,10 %	86,92 %	83,93 %
QUIROFANOS (UNIDAD DE CIRUGÍA SIN INGRESO)	1.506	98,11 %	98,52 %	98,63 %
UHD (UNIDAD DE HOSPITALIZACION A DOMICILIO)	272	98,25 %	98,25 %	98,48 %
URGENCIAS	129	90,13 %	89,95 %	80,95 %
Total general	25.110	93,73%	94,86%	95,02%

* Cada encuesta refleja las diferentes variables de cada dimensión

INDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2017 POR DIMENSIONES				
Dimensiones/Variables	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
ACCESIBILIDAD (Tiempo de espera)	10.192	75,89 %	75,89 %	
CALIDAD	25.110	93,30 %	93,30 %	95,02 %
CONFORT	24.838	89,68 %		
INFORMACIÓN	23.534	95,28 %	95,28 %	
SEGURIDAD	20.902	96,50 %	96,50 %	
TRATO	25.110	97,28 %	97,28 %	
Total general	25.110	93,73%	94,86%	95,02%

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2017

INDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2017 POR ÁREAS CLÍNICAS				
AREAS CLÍNICAS (**)	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
Sin Asignar*	5.622	93,52 %	94,83 %	95,76 %
AREA ANESTESIA Y REANIMACION	2.685	95,68 %	95,69 %	95,20 %
AREA AP LOCOMOTOR Y RHB	1.662	94,13 %	96,20 %	94,56 %
AREA AT.DOMICILIARIA Y TELEMEDICINA	263	98,19 %	98,19 %	98,43 %
AREA DE ATENCION PRIMARIA	2.228	87,99 %	88,38 %	88,13 %
AREA DE ENFERMEDADES DE LA PIEL	205	94,20 %	96,56 %	94,06 %
AREA DE HOSPITALES DE DIA	62	87,10 %	86,92 %	83,93 %
AREA DE IMAGEN MEDICA	1.397	86,12 %	87,11 %	85,26 %
AREA DE LA MUJER	2.111	92,32 %	92,22 %	92,80 %
AREA DE MEDICINA INTENSIVA	316	94,03 %	93,77 %	94,84 %
AREA DE NEUROCIENCIAS	470	94,93 %	97,20 %	98,28 %
AREA DE SALUD MENTAL	190	92,05 %	92,05 %	93,01 %
AREA DE URGENCIAS DEL ADULTO	59	79,32 %	79,20 %	63,16 %
AREA ENF REUMA ENDOCRINO Y ALERGIA	393	96,46 %	97,26 %	97,44 %
AREA ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES	1.345	96,07 %	98,41 %	98,01 %
AREA ENFERMEDADES DEL NIÑO	4.929	96,12 %	98,32 %	98,40 %
AREA ENFERMEDADES DIGESTIVAS	1.052	95,49 %	97,39 %	96,47 %
AREA ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	161	95,29 %	98,28 %	98,76 %
AREA HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA	958	94,50 %	98,35 %	98,72 %
AREA MEDICA	969	96,00 %	98,22 %	96,28 %
AREA MQ DE CABEZA Y CUELLO	1.097	93,80 %	95,63 %	95,65 %
AREA RIÑON Y V.URINARIAS	1.944	92,19 %	94,22 %	97,02 %
SERVICIO MEDICINA PREVENTIVA	1	100,00 %	100,00 %	
Total general	25.110	93,73%	94,86%	95,02%

* Son las encuestas del Ámbito de Hospitalización de Consultas dónde no se ha "marcado" el servicio correspondiente, por lo que no se puede asignar a ningún Área Clínica.

** Cada encuesta puede afectar a más de un área clínica.

Servicio de Atención al Paciente

	Centro Especialidades C/Alboraya	Hospital La Fe	TOTAL
Reclamación patrimonial	0	15	15
Atención verbal/telefónica	118	6.514	6.632
Queja o solicitud tramitada	5	30	35
Gestión de casos	2.725	2.662	5.387
Queja escrita	148	2.276	2.424
Sugerencia	1	78	79
Información	3	3.783	3.786
Agradecimiento escrito	15	385	400
Solicitud escrita	97	25.842	25.939
Información judicial	0	1	1
Registro Voluntades Anticipadas	0	59	59
Queja verbal	141	103	244
TOTAL	3.253	41.748	45.001

Área de Docencia

Docencia Médica:

Especialidades médicas de formación para Residentes en Ciencias de la Salud:

46 especialidades

Titulación: Medicina, Farmacia, Psicología, Biología, Física y Enfermería.

Alumnado:

Nº alumnado del grado de Medicina: **428**

Nº alumnado del grado de Ingeniería Biomédica: **17**

Nº alumnado del grado de Farmacia: **14**

Residentes en 2017:

116 residentes de 1er año y **104** que finalizaron su período de residencia

453 residentes en Formación

Estancias anuales de especialistas en formación de Hospital La Fe a otros hospitales:
244 estancias

Estancias anuales de especialistas en formación de otros hospitales españoles:
407 estancias

Estancias anuales de especialistas en formación extranjeros: **53**

Nivel de atracción: **3er.** centro de España más solicitado por los MIR

Docencia en Enfermería:

La Formación en Enfermería en el Hospital La Fe se hace en colaboración con los siguientes Centros Universitarios:

CENTRO UNIVERSITARIO	ALUMNADO EN PRÁCTICAS
Escuela Universitaria de Enfermería La Fe	324 alumnos - 258 Atención Especializada - 44 Atención Primaria - 22 Erasmus
Universidad de Valencia Facultad de Enfermería y Podología	48 alumnos - 40 Universidad de Valencia Facultad de Enfermería y Podología 14 alumnos (en Atención Primaria) - 8 Atención Primaria
Formación Práctica Postgrado Enfermería (Master, curso experto, ADEIT..)	16 alumnos

El Hospital La Fe también acoge a estudiantes universitarios de **Fisioterapia y Trabajo Social:**

CENTRO UNIVERSITARIO	ALUMNADO EN PRÁCTICAS
Universitat de València (UV)	245 alumnos/as Fisioterapia - 240 Atención Especializada - 5 Atención Primaria.

El Hospital La Fe también acoge estudiantes en prácticas de distintos **módulos técnicos de Formación Profesional**: Laboratorio, Farmacia, Cuidados Auxiliares de Enfermería, Documentación Sanitaria, Imagen para el Diagnóstico, entre otros.

El alumnado procede de **18** instituciones diferentes, que tienen concierto con nuestra institución a través de la Conselleria de Sanitat, y el número de alumnos totales que el Hospital La Fe acogió en el curso 2016-17 fue de **206**.

Durante 2017 se ha realizado **formación de profesorado**, a través del Centros de Formación, Innovación y Recursos Educativos (CEFIRE) de la Comunidad Valenciana, siendo un total de **32** los profesores que han realizado la formación.

Actividades Formativas Institucionales (Jornadas, Congresos) **Departament La Fe**

Congresos y Jornadas en Salón de Actos La Fe:

- 51 actos (25 de ellos institucionales)

Congresos y Jornadas en Aulas:

- 177 actos (11 de ellos institucionales)

Escuela de Enfermería La Fe

La Escuela de Enfermería La Fe es un **referente**, tanto en la Comunitat Valenciana como en ámbito estatal, por el alto nivel de aprendizaje que adquiere nuestro alumnado gracias a los recursos humanos y materiales que tiene a su disposición.

Recursos Humanos:

- Plantilla con un alto perfil docente y profesional:
- Alto porcentaje en doctores/as entre las facultades españolas (76%)

Recursos materiales:

Las prácticas del alumnado se realizan dentro del Departamento de Salut València La Fe.

- Prácticas de Enfermería Comunitaria en las instalaciones de los diferentes Centros de Salud
- Prácticas de Enfermería Hospitalaria en las instalaciones del Hospital La Fe

Otros recursos:

- Jornada Anual de Orientación Laboral (para estudiantes de cuarto curso).
- Programas de movilidad con estudiantes procedentes de:
 - Bélgica
 - Dinamarca
 - Francia
 - Italia
 - Portugal
- Estudiantes Erasmus procedentes de otras Universidades 24
- Estudiantes SICUE procedentes de otras Universidades españolas 2
- Estudiantes Erasmus de esta Escuela a Universidades Europeas 8
- Incorporación de Austria al convenio de movilidad de estudiantes Erasmus procedentes de universidades europeas MAN

Estudiantes Curso 2017/2018:

Primer curso	73
Segundo curso	69
Tercer curso	67
Cuarto curso	61
Total Alumnos	270

Instituto de Investigación Sanitaria La Fe

Datos Comité Ético de Investigación Clínica:

Datos Comité Ético de Investigación Clínica

- En 2017 el IIS La Fe mantiene activos un total de **941** Estudios Clínicos.
- Nº de Ensayos clínicos presentados al CEIm 291 estudios.
 - Ensayos clínicos con medicamentos 177
 - Estudios observacionales 85
 - Estudios con productos sanitarios 16
 - Proyectos investigación externos 13
- Ensayos Clínicos Aprobados (por fases): 177 ensayos.
 - Fase I: 12
 - Fase II: 56

- Fase III: 101
- Fase IV: 8

Producción Científica:

- Nº de publicaciones 748
- Factor de impacto acumulado 3.099,1
- Nº de citas acumuladas 12.783

Iniciativas de Investigación:

- Activas en 2017 832
- Iniciadas en 2017 183
 - Proyectos en libre concurrencia financiados por organismos nacionales 39
 - Proyectos internacionales 5
 - Proyectos financiados por entidades autonómicas 11
 - Proyectos financiados por el IIS La Fe 64
 - Proyectos financiados por entidades privadas 64

Datos económicos:

Subvenciones Competitivas	5.287.280
Ensayos Clínicos	4.769.859
Aportaciones del sector privado	1.481.718
Contratos I+D+i y Prestación Servicios	3.601.023
Total	15.139.880

Unidad de Comunicación La Fe

Comunicación Externa:

Número de notas de prensa y fotografías difundidas sobre la labor asistencial docente e investigadora de La Fe a los medios de comunicación.	215
--	------------

Número de atenciones a medios y empresas de comunicación locales-regionales-nacionales o internacionales que solicitan cualquier gestión de prensa relacionada con el Departament de Salut València La Fe	383
---	------------

Actividad semanal:

Notas de prensa	4
Gestiones y reportajes con medios de comunicación	7

Noticias publicadas Departament de Salut València-La Fe (*):

POSITIVAS	1.232
NEGATIVAS	196
NEUTRAS (**)	1.016
TOTAL	2.444

(*) Noticias publicadas en prensa escrita y online

(**) Noticias neutras: sucesos, accidentes, menciones, Administración general sanitaria...

Comunicación 2.0 :

DEPARTAMENT SALUT VALÈNCIA LA FE- SEGUIDORES	
	17.928
	8.851
	1.014

Linked in	3.900
------------------	-------

	PÁGINA OFICIAL WEB	
	<u>www.hospital-lafe.com</u>	
	Usuarios (*)	182.017
	Número de visitas a páginas (**)	663.496

(*) Usuarios: Personas que han indicado al menos una sesión durante 2017.

(**) Número de visitas a páginas: Número total de páginas visitas incluido las visitas repetidas a una misma página.

Comunicación Interna:

Intranet (plataforma interna al servicio de los trabajadores y trabajadoras actualizada diariamente)  1.123.564 visitas

Difusión cursos y jornadas:

228 cursos y jornadas

Boletines:

Boletín Departament Salut València La Fe  9

Publicaciones internas:

Folletos, pósters, carteles  14 modelos

Grabación de vídeos:

Vídeos/toma de imágenes de Asociaciones de Pacientes- Empresas  28

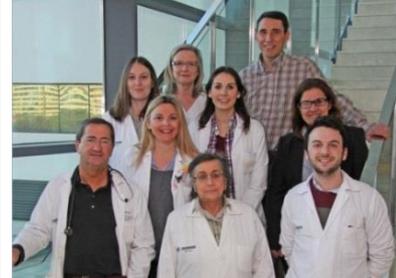
Premios:

TOTAL: 29 PREMIOS

PREMIOS GESTIÓN GLOBAL

	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premio Monitor de Reputación Sanitaria (6ª posición)	Empresa MERCO	30/11/2017
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premios TOP 20 a: -Gestión Global -Área del Corazón - Implantación CIE-10	Consultora IASIST	28/11/2017
	Varios: - Farmacia - Reumatología - Traumatología - Unidad del Dolor	Premios Best in Class	Gaceta Médica, Grupo Wecare-u	25/10/2017

PREMIOS CONGRESOS Y OTROS

	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Servicio Dermatología	Mejor Comunicación Reunión Anual del Grupo Español de Dermatopatología	Grupo Español de Dermatopatología	11/12/2017
	Servicio Oncohematología	Nombramiento Dr. Miguel Ángel Sanz como Académico de la Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana	Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana	04/12/2017
	Servicio Gastroenterología Pediátrica	Nombramiento Dr. Carmen Ribes como Coordinadora del Special Celiac Disease Interest Group	Sociedad Europea de Gastroenterología Pediátrica, Hepatología y Nutrición	20/11/2017
	Servicio Neonatología	Nombramiento Dr. Máximo Vento como Presidente de la Sociedad Europea de Neonatología	Sociedad Europea de Neonatología	14/11/2017
	Servicio Gastroenterología Pediátrica	Premio Innova Salute 2017	FPA y Allea	02/11/2017

	Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	Premio Internacional Alta	Grifols	12/10/2017
	Servicio Salud Mental	Premios para evitar el estigma de la Enfermedad Mental sobre los pacientes: Premio Albert Jovell y Premio de la Sociedad de Psiquiatría de la Comunidad Valenciana.	Foro Albert Jovell y Sociedad de Psiquiatría de la Comunidad Valenciana	02/10/2017
	Servicio Cirugía Hepática	Premio Trasplante hepático experimental	Fundación Mutua Madrileña	03/09/2017
	Servicio Neumología	Acreditación de Excelencia por Atención de Pacientes con Tromboembolia de pulmón	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica	30/08/2017
	Servicio Anestesiología y Reanimación	Reconocimiento Servicio Anestesiología	Patient Safety Movement	03/08/2017
	Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	Primer Premio Becas "Jóvenes investigadores en cáncer de pulmón"	Grupo Español de Cáncer de Pulmón	25/07/2017

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2017

	<p>Unidad de Comunicación y Área de Atención a la Ciudadanía</p>	<p>2º y 3er Premio Programa de Intercambio Europeo Hope- Agora Dublín</p>	<p>Federación Europea de Hospitales y Sistemas de Salud</p>	<p>25/06/2017</p>
	<p>Servicio Cardiología</p>	<p>Galardón de Acreditación de Unidad Excelente en Insuficiencia Cardíaca</p>	<p>Sociedad Española de Cardiología</p>	<p>12/06/2017</p>
	<p>Instituto de Investigación Sanitaria La Fe</p>	<p>Premio Medalla García Blanco</p>	<p>Facultad de Medicina y Odontología de Valencia y el Centro de Investigación Príncipe Felipe</p>	<p>02/06/2017</p>
	<p>UCI Pediátrica</p>	<p>Premio especial "Joaquín Guerra" a la mejor comunicación</p>	<p>Asociación Nacional de Enfermería de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales</p>	<p>Mayo 2017</p>
	<p>Servicio Radiología Intervencionista</p>	<p>Premio Mejor Póster Equipo Enfermería de Radiología Intervencionista</p>	<p>Colegio Enfermería de Valencia</p>	<p>26/04/2017</p>

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2017

	<p>Servicio Anestesiología y Terapia de Dolor</p>	<p>Premio a las Mejores Iniciativas Postoperatorias</p>	<p>Grünenthal Pharma</p>	<p>24/03/2017</p>
 <p>Eugenia Trigoso 2nd Distinguished Merit Award Winner EBMT TV</p>	<p>Unidad de Oncología Pediátrica</p>	<p>EBMT (European Society for Blood and Narrow Transplantation) Nurses Group</p>	<p>Premio Distinguished Merit Award Winner por su trayectoria profesional</p>	<p>Marzo 2017</p>
	<p>Área de Enfermedades Cardiovasculares y Área de Imagen Médica</p>	<p>Sociedad Española de Cardiología</p>	<p>1er y 2º Premio Mejor Comunicación</p>	<p>1-3/03/2017</p>
 <p>Premios SaluDigital 2017 Mejor Blog de Salud Cuidando Neonatos</p>	<p>Subdirección de Enfermería y Cuidados, Investigación y Docencia</p>	<p>Grupo Mediforum</p>	<p>Premio Salud Digital al mejor blog de salud</p>	<p>Enero 2017</p>
	<p>Servicio Medicina Digestiva</p>	<p>Premio al Mejor Proyecto en un Programa de formación de la Harvard School</p>	<p>Harvard T.H. Chan School of Public Health</p>	<p>18/01/2017</p>

Edita: Unidad de Comunicación La Fe

Avenida Fernando Abril Martorell, 106

46026 Valencia (SPAIN)

www.hospital-lafe.com

Tf. (+34) 961 244 000

prensa_lafe@gva.es