



# HOSPITAL LA FE DE VALENCIA UNIVERSITARI I POLITÈCNIC



Valencia 17 de Octubre de 2016



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## EL MOTIVO



“Me llamo María Victoria. Hace años que acudo al Hospital La Fe. Hace aproximadamente un año tuve que quedarme en el hospital después de mucho tiempo sin hacerlo. Cuando me lo dijeron fue como si me cayera encima una montaña...

Sin embargo, hubo algo que me ayudó a pasar mejor esos días en el hospital... Yo había ingresado a principios de semana y me preguntaron si quería pasar un rato, el domingo por la tarde, con los perros de uno de mis médicos. Como entonces no podían entrar perros en el hospital, me permitieron salir del edificio el domingo por la tarde. Vinieron los tres perros: Alma, Sheila e Inuk.



Se me pasó la hora volando. Lo más curioso de este encuentro fue el recuerdo que me queda de esta vez que me tuve que quedar en el hospital, diferente a los anteriores. Desde entonces he seguido yendo a mis visitas al hospital y lo primero que nos preguntamos mi médico, el de los perros, y yo cuando nos vemos es cómo están nuestras inseparables mascotas.”



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## ¿POR QUÉ «CAN DE LA MANO»?



- La **hospitalización** repetida o prolongada de los niños y las niñas con enfermedades crónicas **rompe su ritmo vital** y conlleva un elevado nivel de **ansiedad**.
- La Fe, hospital de **referencia en la Comunitat Valenciana para atención Infantil** con mayor número de ingresos de niñ@s con patología crónica o múltiple.
- El Hospital La Fe tiene en marcha **programas de voluntariado y actividades culturales y lúdicas**, así como una Unidad Pedagógica Hospitalaria, que humanizan más el hospital y les ayuda a recomponer su realidad.
- Existen experiencias, dentro y fuera de nuestro país, de uso de **perros de asistencia en el entorno hospitalario pediátrico**.



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA

LaFe  
Hospital  
Universitari  
i Politécnic



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## OBJETIVOS



- **Mejorar la tolerancia a la hospitalización** mediante la adopción virtual de un perro y el encuentro con el mismo durante el ingreso.
- **Reducir la interrupción** de las actividades habituales del niño/a con el ingreso, así como **el nivel de ansiedad** del /la menor y sus familiares.
- Ofrecer a los **profesionales del Departament La Fe** y a sus familiares un medio para incrementar su **grado de implicación y pertenencia** al centro sanitario, a través de un Programa de Voluntariado.
- El hecho de que la mayoría del equipo que lo lleva a cabo sea personal de La Fe **nos diferencia y nos da valor.**



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## LA PREPARACIÓN



- **Duración: Más de 6 meses.** Primero en el Centro Canino Argos de Nules (Castellón) y después en el Hospital (fase de adaptación).

- Los voluntarios han adquirido conocimientos y habilidades como guías de perros de asistencia bajo la dirección del voluntario **Víctor Caballero**, que es adiestrador y **guía acreditado** con gran experiencia.

- Inmaculada Cerrada, **veterinaria del Hospital La Fe**, garantiza la idoneidad de las mascotas desde el punto de vista sanitario.

- Perros acreditados como **perros de asistencia** por la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives.





Innovación y experiencia al servicio del paciente



## PÁGINA WEB Y APLICACIÓN INFORMÁTICA

• Voluntarias y voluntarios de la Subdirección de Sistemas de Información La Fe han puesto en marcha una **página web** y una **aplicación informática** con los datos de las mascotas.

• Desde la aplicación se puede registrar a la mascota, realizar el procedimiento de adopción virtual, documentar las evaluaciones.

### Introducción y mantenimiento de pacientes.





Innovación y experiencia al servicio del paciente



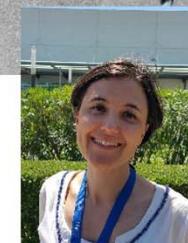
## LA PUESTA EN MARCHA

- Profesionales de la Unidad Pedagógica Hospitalaria presentan el programa a l@s niñ@s y sus familiares y ayudan a concertar los encuentros.
- Con la ayuda de l@s maestr@s o los familiares contactan con el/la guía del perro elegido por el/ la menor a través de correo electrónico y comienza la adopción virtual.
- Cuando su estado lo permite y previo visto bueno de su médico/a, se produce el encuentro, en una zona externa a las habitaciones o en el Hospital de Día.
- Al encuentro asiste también el adiestrador.



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## EL EQUIPO HUMANO





GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA

LaFe  
Hospital  
Universitari  
i Politécnic



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## LOS PERROS





Innovación y experiencia al servicio del paciente

## RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LOS ENCUENTROS ( 1 año)



- **9 niños y niñas** (entre 4-13 años) de Oncología Pediátrica.
- **Una veintena de encuentros.**
- Tanto los y las menores como sus familiares y el personal sanitario **los han valorado muy positivamente.**
- Incentivo de **ilusión y desconexión de la rutina** hospitalaria.
- En ingresos sucesivos, la visita del perro es vivida por el/la paciente como un **estímulo que resta carga negativa a la hospitalización.**



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LOS ENCUENTROS

- Incrementan **emociones positivas**, tanto en los niños como en sus padres y/ o madres.
- Generan **emociones positivas anticipatorias**:

Para el niño, el hecho de estar pendiente de la visita de la mascota genera una mejora en su estado emocional horas y días antes del propio encuentro. Este beneficio se refuerza con las visitas sucesivas.





Innovación y experiencia al servicio del paciente

## RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LOS ENCUENTROS



- Permiten un **cambio de contexto**, que aún dentro del entorno hospitalario, es vivido por el/la paciente como un respiro (salir de la habitación).
- **Recuperan la oportunidad de tener contacto con un animal**, que es una de las muchas pérdidas que los niños tienen como consecuencia de la enfermedad. Y es de lo que más echan de menos.



Innovación y experiencia al servicio del paciente

## RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LOS ENCUENTROS



- Proporcionan **seguridad** a los niños y niñas (sensación de **protección**) y les hace sentirse especiales.
- Afianzan su **seguridad** y se ven más fortalecidos/as a la hora de afrontar otros temores relacionados con el entorno hospitalario.



MUCHAS  
GRACIAS

