

La Unidad de Diagnóstico Hematológico (UDHEM) forma parte del Área de Oncología y Hematología del Hospital Universitari i Politècnic La Fe y está focalizada en el diagnóstico citomorfológico, inmunofenotípico, citogenético y molecular de los trastornos hematológicos.

Nuestro principal objetivo es ofrecer una asistencia de calidad que permita satisfacer las necesidades actuales de pacientes, facultativos solicitantes y partes interesadas, y además, poder conocer, comprender y adelantarnos a sus necesidades y expectativas futuras.

La Cartera de Servicios, como documento en el que se definen las patologías y condiciones de estudio, será la herramienta que permitirá ir adaptándose a dichas necesidades y expectativas.

La Unidad pretende establecer un diagnóstico integrado, que evalúe conjuntamente los resultados de las diferentes técnicas diagnósticas aplicadas en cada caso, dando soporte y siendo referente del diagnóstico de los trastornos hematológicos tanto a nivel autonómico como nacional.

Para poder alcanzar estos objetivos, la Dirección de la Unidad está comprometida con una gestión basada en procesos bajo la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y su mejora continua, siendo sus principales valores los siguientes:

- La mejora continua debe hacerse bajo la perspectiva de la eficacia y eficiencia, de la seguridad y el análisis de posibles riesgos, de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y de los resultados del análisis del contexto, y debe ser, en la medida de lo posible, medible mediante indicadores y objetivos.
- La gestión debe ser participativa, aprovechando las capacidades de todo el personal de la Unidad, fomentado además su formación, compromiso, concienciación y desarrollo profesional.
- Los recursos, tanto humanos como materiales, deberán adecuarse para proporcionar la calidad requerida por las partes interesadas, siendo necesario un uso eficiente de los mismos.
- El cumplimiento de la legislación y normativa aplicables es un requisito que debe ser conocido y aplicado en todas las actividades de la Unidad.

Esta Política de la Calidad define el marco de referencia para las actividades llevadas a cabo en la Unidad y ha sido comunicada a todo el personal para su conocimiento.

Jefa Sección Diagnóstico Hematológico



Dra. Leonor Senent