



INFORMACIÓ PER A USUÀRIES I USUARIS DE

TRANSPORT SANITARI NO ASSISTIT AMBULÀNCIES TNA

CONTACTE

Per a qualsevol dubte o consulta, pot posar-se en contacte amb la persona encarregada del transport sanitari en aquest departament:

Consuelo de la Torre. Edifici H, planta 1. Àrea d'Enginyeria. Tel. 669890575 (horari de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00 hores)

QUI TÉ DRET A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI? (Conforme al RD 1030/2006, annex VIII de la cartera de serveis comuns de prestació de transport sanitari):

- Les persones malaltes o accidentades quan reben assistència sanitària del Sistema Nacional de Salut, en centre propis o concertats, i que, *per impossibilitat física o altres causes exclusivament clíniques*, no puguin utilitzar transport ordinari per a desplaçar-se a un centre sanitari o al seu domicili després de rebre l'atenció sanitària corresponent, en cas que persistisquen les causes que justifiquen aqueixa necessitat.

Podran anar acompanyades quan l'edat o situació clínica del pacient ho requerisca.

QUI AVALUA LA SITUACIÓ I PRESCRIU L'AMBULÀNCIA?:

El personal facultatiu és el competent per a avaluar la necessitat de la prestació d'ambulància i és qui indica com ha de fer-se el trasllat i si s'ha d'anar acompanyat o no. Llevat d'excepcions justificades, el personal mèdic que li presta l'assistència sanitària serà el que valore si vosté necessita ambulància.

SITUACIONS EN LES QUALS NO ES TÉ DRET A LA PRESTACIÓ DE TRANSPORT SANITARI NO ASSISTIT PROGRAMAT, NO URGENT:

- Els trasllats que siguen a petició pròpia de pacients i les altes voluntàries.
- Quan siga com a conseqüència d'un accident laboral o de trànsit (se'n farà càrrec la mútua que corresponga).
- Quan el pacient o la pacient ha exercit la lliure elecció de personal facultatiu o centre (conforme al Decret 74/2015, de 15 de maig).

IMPORTANT PER A LES PERSONES QUE VIATGEN AMB AMBULÀNCIA TNA:

- Pacients i acompanyants, hauran de preparar-se amb 30 minuts d'antelació a l'hora prevista de recollida en el seu domicili.
- Porte sempre la targeta SIP.
- Si té una petició de transport sanitari (PTS) d'anada i tornada o de diversos dies, duga'n sempre una còpia amb vosté.
- Per motiu de seguretat en ruta, no podran transportar-se en l'ambulància els objectes personals de pacients i acompanyants, (equipatge, bosses, etc.). Solament es permet una bossa de mà de reduïdes dimensions que no destorbe la resta d'ocupants ni pugui danyar-los en cas de ser projectada.
- Durant el trajecte, si vosté viatja asseguda o assegut, haurà d'anar amb el cinturó de seguretat degudament fixat. Mantindrà un tracte correcte amb la resta de pacients i acompanyants que viatgen de forma col·lectiva amb vosté i respectarà les indicacions que li diga la conductora o el conductor.

RECORDE EL PERSONAL MÈDIC I L'EMPRESA D'AMBULÀNCIES QUAN TELEFONE PERQUÈ EL RECULLEN:

- Si en el seu domicili no hi ha ascensor o té qualsevol altre tipus de barreres arquitectòniques que requerisquen l'ajuda de dues persones conductores.
- Telefone a l'empresa d'ambulàncies quan:
 - . Canvie el dia/hora de la seua cita o tractament programat.
 - . No pugui assistir a la seua cita o tractament programat.