

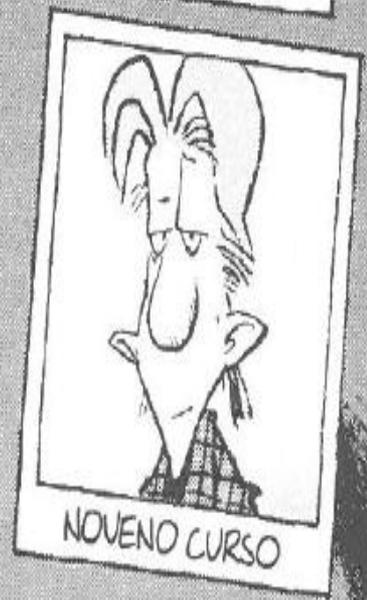
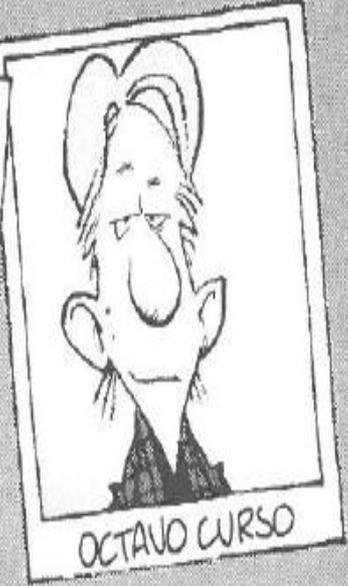


# **CLAVES DE COMUNICACIÓN CON ADOLESCENTES**

Ximo Bosch Mossi  
8 de noviembre 2016

# Actitudes de base

- Ver la experiencia como positiva
- Aprender y compartir con colegas, familia, personal sanitario
- No juzgar, no juzgarse
- Recuerde que usted también es persona.
- Si no sale bien, pues a otra cosa



JERRY SUTHERLAND JIM BRIDGMAN

# Actitudes de base

- Sea consciente de la posición que ocupa
- Sea consciente de su forma de transmitir
- Sea consciente de que es un extraño
- La cercanía hay que manejarla con cuidado
- Se nos ve el plumero
- Aplique el protocolo que toque

# Primera mentira: Los adolescentes se creen que lo saben todo



## Clave I.

# El contenido llega con una carga afectiva

- El primer contacto no es intelectual
- Empatía creíble (sin colegueo)
- Escuchen, escuchen y escuchen
- Hablamos de cosas que sabemos
- No juicio moral

# Segunda mentira: con los adolescentes no se puede hablar



# Clave II. El diálogo como invitación

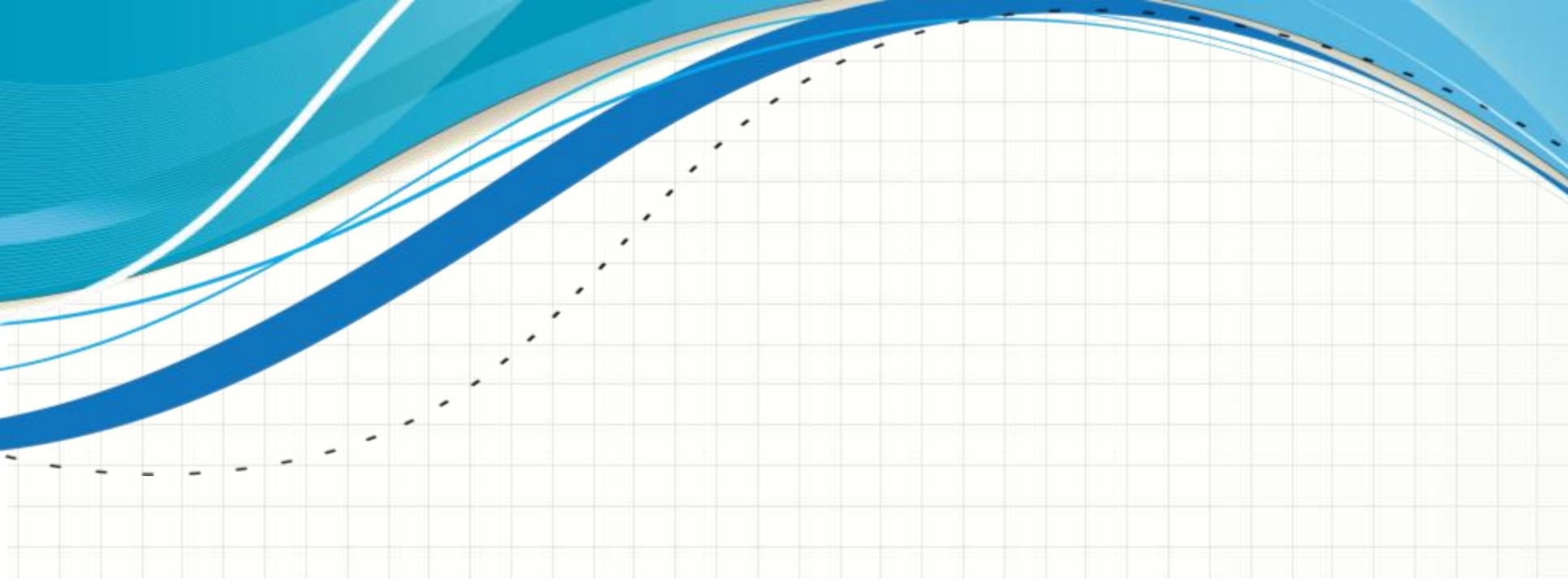
- Preparación previa. Lean, escuchen, recuerden...
- Preguntas dirigidas, pero con respuestas abiertas
- Problema lenguaje no verbal
- Traten al adolescente como maduro
- Un poco de inteligencia.

# Tercera mentira. Los adolescentes no necesitan información porque lo saben todo por internet



# Clave III. La prevención.

- La información la transmite usted, con lo que ello lleva.
- Conozca la red. Recomiende sitios fiables.
- Use las redes sociales sabiamente.
- La mayor parte de la red es mentira.
- Utilice los recursos socio-sanitarios que hay a su alrededor.



# **ALGUNOS PROBLEMAS**

# Muro de silencio

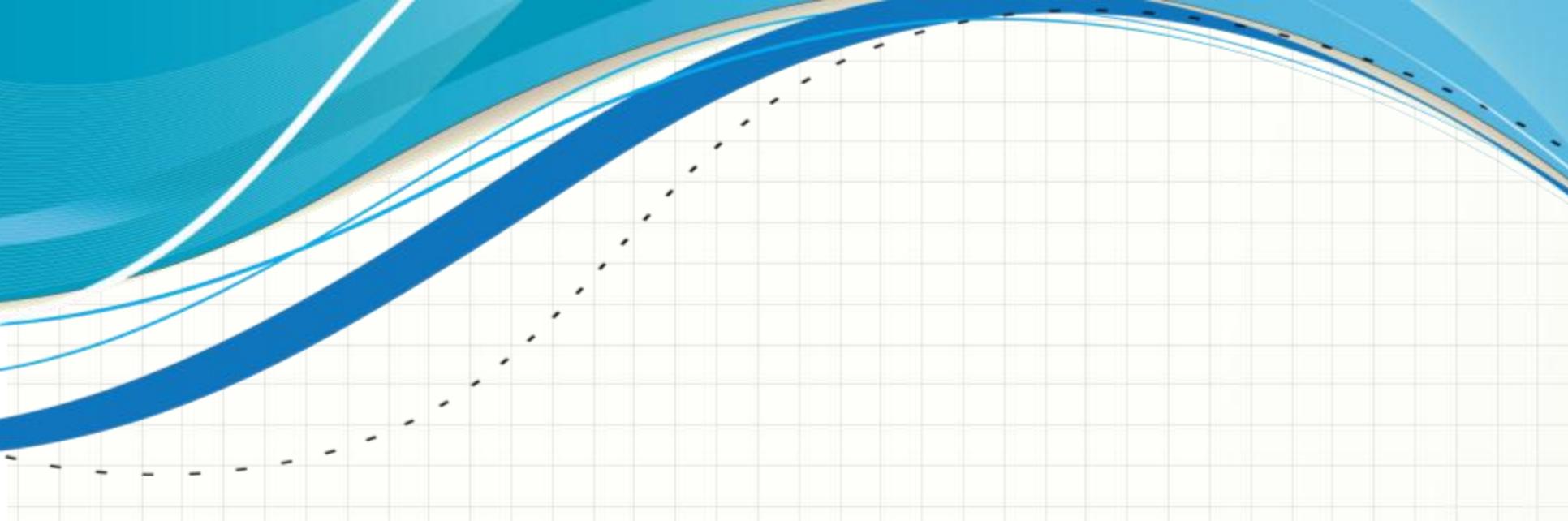
- Está en su derecho
- Invitación
- Transmitir, transmitir y transmitir
- Estaremos ahí (recursos en red)
- Objetividad en la transmisión

# Boicot

- Mantener la calma
- Insisto: racionalidad, objetividad, mundo adulto...
- No ironía, no combate
- Trasladarle la decisión
- Respirar hondo y seguir; no es personal



**GRACIAS**



**¿PREGUNTAS?**