

NECESIDADES DE PACIENTES, FAMILIARES Y PROFESIONALES DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN POR COVID 19



En el contexto actual de pandemia, cuando los recursos sanitarios están saturados y el riesgo de contagio es muy alto, se hace necesario extremar las medidas para proteger a las personas. El aislamiento en el hospital de enfermos de COVID-19 es una medida necesaria.

El acompañamiento de los pacientes por parte de sus familiares no es posible y esto se complica cuando el paciente entra en situación de gravedad y últimos días. En esta situación es de vital importancia el acompañamiento del paciente por parte de los profesionales sanitarios. Estos, además, deben garantizar la comunicación del paciente con la familia y simultáneamente informar a ésta sobre la evolución del paciente. Todo ello durante una jornada laboral intensa y agotadora.

Los familiares pueden sentirse impotentes ante lo que viven como ajeno a sus referentes culturales; esto es, acompañar a sus seres queridos en el final de su vida.

¿QUÉ NECESITAN LOS PROFESIONALES SANITARIOS?

- Comprender que son responsables de su propio esfuerzo pero no de los resultados de éste.
 - **No se puede controlar todo**
- Sentirse como parte de un Equipo en el que todas y todos son imprescindibles. El Equipo debe funcionar como una red de apoyo mutuo en el que fluya la comunicación y la confianza.
 - **Trabajar en Equipo no es una moda, es un modo**
- Conocer los propios límites y aceptarlos. Reconocer los momentos de incertidumbre y pedir ayuda si fuese necesario.
 - **La toma de decisiones compartida mejora la asistencia**



¿QUÉ NECESITAN LOS FAMILIARES?

- Saber que su ser querido ha estado acompañado hasta el momento final, y que el tránsito a la muerte ha sido digno, sereno y sin sufrimiento.
- Recibir información veraz sobre el estado de su familiar evitando tecnicismos.
- Poder preguntar lo que no entienda y pedir cuantas veces necesite
- Sentirse acompañado por los suyos y compartir la pena.



EL VINCULO TRANSCIENDE LA PRESENCIA

¿QUÉ NECESITA EL PACIENTE?



- Ser informado sobre su estado, si así lo solicita.
- No sentir dolor ni sufrimiento.
- Ser atendido en todas sus necesidades.
- Comunicarse con sus familiares (videollamada, Tablet...) si es posible, y poder despedirse si lo desea.
- Ser escuchado y recibir los cuidados que precise para su bienestar.
- Una muerte digna y serena