

INFORMACIÓN Y VISITAS

- **Visita horario mañana:
12:30 a 14:30h**
- **Visita horario tarde:
17:00 a 21:00h**

Debido a las características de la Unidad y la complejidad de los/las pacientes, le agradecemos que respete las **RECOMENDACIONES:**

- Solo podrán estar **dos personas por paciente**. Rogamos que mantengan un tono bajo al conversar para limitar el nivel de ruido en la unidad.

- **¡¡ES MUY IMPORTANTE LA HIGIENE DE MANOS!!** al entrar y al salir, con la solución hidro-alcohólica disponible en la Unidad. En casos específicos, recibirá las instrucciones oportunas por el equipo de enfermería.

- Para la visita de un **familiar menor** de edad (especialmente menor de 12 años), avísenos con antelación para poder explicarle de forma adecuada el escenario que va a encontrar.

La **información médica** se dará durante la visita de la mañana, a pie de cama o en la sala de información:

lunes a sábado de 12:30 a 13:30h

Los domingos y festivos se informará a nuevos ingresos y situaciones particulares.

Con el fin de preservar la confidencialidad del/la paciente, **no se informará por vía telefónica**, excepto en situaciones especiales.

Si no pudiera ajustarse a los horarios, hable con el equipo asistencial para facilitarle una visita **fuera de los establecidos**.

QUEREMOS SEGUIR MEJORANDO

Tu opinión es importante

El/la paciente podrá recibir en su teléfono móvil un SMS con una encuesta de satisfacción para valorar nuestro servicio.

- Se trata de una encuesta de dos minutos aproximadamente de duración.
- Las respuestas son confidenciales.
- La puede realizar el/la paciente o su familiar.

UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS DE ANESTESIA (REANIMACIÓN)

1ª planta, torre E. Hospital La Fe



Guía de información para familiares

La Fe
Hospital
Universitari
i Politècnic

La **Unidad de Cuidados Críticos de Anestesia (Reanimación)** del Hospital La Fe está situada en la 1ª planta de la torre E.

En ella se encuentran ingresados pacientes quirúrgicos en estado crítico, para una vigilancia continuada y unos cuidados especiales.

Consta de 3 boxes con 12 camas cada uno:

Box 1 (Rea 1 - Rea 12)

Box 2 (Rea 13- Rea 24)

Box 3 (Rea 25 - Rea 36)

La Unidad cuenta con modernos equipos de vigilancia y soporte vital, destinados al control continuo del paciente.



Su familiar puede llevar diferentes máquinas que van a ayudarlo a realizar funciones básicas que no es capaz de realizar por sí solo, como por ejemplo el respirador.

Los equipos aseguran también la atención de cada paciente en situación de emergencia (incendio, cortes suministro eléctrico...).



El monitor de cada paciente está conectado con un monitor central que en todo momento está supervisado por el personal de enfermería.

EL EQUIPO ASISTENCIAL

Los/las pacientes ingresados en Reanimación están atendidos de forma continua las 24h del día por un equipo asistencial multidisciplinar altamente cualificado y coordinado con el objetivo de ofrecer una asistencia personalizada y de calidad.

- **Equipo Médico**, especialistas en Anestesiología y Reanimación

- **Equipo de Enfermería** formado por personal de Enfermería y Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.

Además, el Hospital La Fe dispone de servicio de fisioterapia, interpretación, nutrición, trabajo social, entre otros.

INFORMACIÓN GENERAL

- Proporcionar un **teléfono de contacto** en el momento del ingreso en la Unidad. No es necesario que permanezcan en el hospital; en caso de cambio en el estado del paciente, contactaremos con ustedes.
- Si necesita un **informe médico**, solicite información en el SAIP (Servicio de Atención e Información al Paciente) situado en la planta baja.
- Le informamos que disponen de **taquillas** para depositar objetos personales.



- Puede disponer de una **sala de descanso nocturno**, pregunte en control de exteriores.

