

POLÍTICA DE CALIDAD

UNIDAD DE MEDICINA PERIOPERATORIA

La Unidad de Medicina Perioperatoria del Área Clínica de Anestesiología, Reanimación y Bloque Quirúrgico del Hospital Universitari i Politècnic La Fe de València, inicia su actividad en 2015 encaminada hacia la excelencia en los cuidados perioperatorios del paciente quirúrgico.

Desarrollamos la asistencia durante el proceso perioperatorio mediante cuidados médicos, con un enfoque multidisciplinar centrado en el paciente, valorando su implicación y participación activa, y aplicando estrategias previamente establecidas y contrastadas alineadas a nivel europeo e internacional.

Prestamos servicio integral para el paciente con sospecha de Hipertermia Maligna, siendo centro de referencia e incluyendo tanto el diagnóstico genético como el test funcional in vitro, el test de la contractura.

Además, somos un Grupo de Investigación acreditado integrado en el Instituto de Investigación Sanitaria La Fe (IIS La Fe), entidad que respalda nuestros proyectos de investigación enfocados a mejorar la asistencia y la seguridad de los pacientes durante todo el periodo perioperatorio.

En la Unidad de Medicina Perioperatoria tenemos como:

MISIÓN: Obtener la excelencia en los cuidados perioperatorios de los pacientes quirúrgicos del Departamento a través de la investigación y posicionarnos como centro de referencia nacional para la gestión de pacientes con Hipertermia maligna.

VISIÓN: mejorar la salud de los pacientes quirúrgicos en base a los principios y estrategias ya establecidas alineadas a nivel europeo e internacional y responder a nuevos retos.

VALORES: el paciente es el centro de atención de nuestra unidad.

- Responsabilidad social: cumplimos las necesidades de los pacientes y de la sociedad con equidad y accesibilidad de la mejor manera posible.
- Respeto: trato humano y personalizado con pacientes y profesionales. Respeto por el medioambiente.
- Pertenencia y compromiso: formar parte y sentirse integrado en la filosofía del HUPLFE para comprometerse con sus objetivos y retos.
- Trabajo en equipo: nuestro principal recurso son las personas. Potenciamos la comunicación, confianza y colaboración entre profesionales.
- Valoración de excelencia: afán de superación e innovación. Apostar por nuevas competencias y la mejora continua.

Como apoyo para el cumplimiento de nuestros compromisos y objetivos disponemos de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 por el que se han establecido los siguientes principios:

- Promover un **proceso de mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y cumplir con los requisitos de nuestros pacientes, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Orientar nuestro trabajo hacia la **excelencia en el cuidado del paciente** y el acompañamiento en el proceso perioperatorio con una asistencia humanizada y con respeto a las creencias y decisiones de los pacientes y familiares.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, con el **apoyo e implicación de nuestros profesionales** mediante el desarrollo de proyectos de investigación que mejoren las técnicas utilizadas y que generen valor a nuestra unidad adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros pacientes.
- **Formar, motivar e implicar** a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, actualizando de forma continuada las nuevas estrategias y/o investigaciones realizadas y marcándonos objetivos de calidad considerando esta política como marco de referencia para su definición.

Valencia, 15 de febrero de 2022



Óscar Díaz Cambronero
Coordinador Medicina Perioperatoria