



Departament de Salut València La Fe

Hospital Universitari i Politècnic La Fe
Centro Sanitario Campanar
Instituto de Investigación Sanitaria La Fe
Centro de Especialidades
Ricardo Trénor Palavicino (C/ Alboraya)

12 centros de salud y 8 consultorios auxiliares de
Atención Primaria
4 puntos de Atención Continuada: Campanar /
Catarroja / Silla / Alcàsser
Escuela de Enfermería La Fe



**GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

La Fe
Departament
de Salut

Misión

El *Departament de Salut València La Fe* es una organización sanitaria integrada perteneciente a la Generalitat Valenciana.

Es el *Departament* de referencia de la *Comunitat Valenciana*, atiende las necesidades sanitarias de su área de salud y está abierto, por su rol de referencia, a las demandas de otros departamentos y comunidades.

Presta atención sanitaria universal, integral y personalizada en régimen comunitario, de urgencia, ambulatorio, hospitalización y domiciliario.

Aplica medios preventivos, diagnósticos, curativos y rehabilitadores, garantizando la continuidad asistencial con el de alcanzar el máximo índice de salud de su población.

Como *Departament* Universitario y Politécnico, desarrolla investigación y docencia en el ámbito de las ciencias de la salud y la tecnología.

Todas sus actividades se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de la población, con criterios de equidad y máxima eficiencia, apoyándose para ello en el compromiso activo e implicación de todo su equipo de personas.

Visión

El *Departament de Salut València La Fe* de la *Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública* quiere ser una de las mejores organizaciones integradas de salud, por sus resultados, alta calidad asistencial y tecnológica. Ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los sentidos.

Ser uno de los mejores sistemas de salud de Europa implica mantener una tensión activa para situarse entre:

- Los cinco primeros de España en los indicadores de eficiencia y satisfacción en atención primaria y cobertura de actividades preventivas y de promoción de la salud.
- Los cinco primeros hospitales de España y los cincuenta primeros hospitales europeos en la mayoría de indicadores clave de calidad, actividad, atracción de pacientes, investigación, docencia y sostenibilidad.

Valores

El/la ciudadano/a es el centro de referencia y de actuación de la organización.

Nuestro principal recurso son las personas, que ejercen su misión de acuerdo con los siguientes valores:

· Actitud emprendedora y afán de superación.

- Respeto mutuo, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.
- Uso responsable de los recursos.
- Sentido de ética profesional.
- Respeto al medio ambiente.

Población asignada y de referencia

El Departament de Salut València La Fe cuenta con una población asignada de 280.754 habitantes.

DISTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE EDAD EN EL DEPARTAMENTO VALENCIA- LA FE	
2016 diciembre	
< de 1 año	2.378
de 1 a 14 años	40.844
de 15 a 45 años	112.356
46 a 64 años	73.057
>65 años	52.119
POBLACION TOTAL	280.754



El Hospital La Fe es el centro de referencia de la Comunidad Valenciana. Ofrece cobertura sanitaria a una población de referencia cercana a los 5 millones de usuarios y usuarias

Actividad de referencia del Departament de Salut València-La Fe

ACTIVIDAD 2017	DEPARTAMENTO VALENCIA-LA FE	OTROS DEPARTAMENTOS
URGENCIAS	58,82%	41,18%
HOSPITALIZACIÓN	44,80%	55,20%
CONSULTAS EXTERNAS (Visitas)	50,23%	49,77%
Hospital	42,81%	57,19%
Cesp Alboraya	87,47%	12,53%
CONSULTAS EXTERNAS (Técnicas)	51,47%	48,53%
Hospital	46,70%	53,30%
Cesp Alboraya	87,64%	12,36%
QUIRÚRGICA	44,78%	55,22%
UHD (Altas)	87,31%	12,69%



Cartera de Servicios de Atención Primaria

Área Atención Primaria	Medicina Familiar	Pediatría Primaria	Enfermería Gestora de Casos	Enfermería	Matrón/a	Fisioterapeuta	Trabajador/a Social	Unidad Conductas Adictivas	Unidad Salud Sexual y Reproductiva	Unidad Odontopediatría	Unidad Salud Mental	U. Salud Mental Infantil
Zona Básica Campanar	<input checked="" type="checkbox"/>											
Zona Básica Just. Ramírez	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>									
Zona Básica Trinitat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>						
Zona Básica Benicalap	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>						
Zona Básica Salvador Allende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
Zona Básica Juan XXIII	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Zona Básica Albal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Zona Básica Alcàsser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
Zona Básica Catarroja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Zona Básica Massanassa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Zona Básica Silla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			

Cartera de Servicios de Atención Especializada

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES
Área de Anestesia, Reanimación y Bloque Quirúrgico
Anestesia
Reanimación*
Cuidados Intensivos Pediátricos**
Unidad del Dolor Crónico
Área del Aparato Locomotor
Rehabilitación
Cirugía Ortopédica y Traumatología
Área de Atención Domiciliaria y Telemedicina
Unidad de Hospitalización Domiciliaria
Unidad de Telemedicina
Área de Diagnóstico Biomédico
Análisis clínicos
Unidad de Metabolopatías Congénitas
Anatomía Patológica
Microbiología y Parasitología
Unidad de Genética Humana
Área de Enfermedades Cardiovasculares
Angiología y Cirugía Vascul ar
Cirugía Cardíaca
Cardiología
Hemodinámica
Electrofisiología
Ecocardiografía

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES
Área de Enfermedades Digestivas
Medicina Digestiva
Hepatología
Gastroenterología
Pruebas funcionales
Endoscopias y técnicas
Cirugía Aparato Digestivo
Cirugía Hepatobiliopancreática
Cirugía de Pared Abdominal
Coloproctología
Área de Enfermedades de la Mujer
Obstetricia y Ginecología*
Reproducción*
Unidad de Mama*
Urgencias Obstétricas y Ginecológicas*
Área de las Enfermedades del Niño
Pediatría y sus especialidades**
Cirugía Pediátrica**
Neonatología**
Urgencias Pediátricas**
Área de Enfermedades de la Piel y Cirugía Plástica
Dermatología
Cirugía Plástica
Unidad de Quemados

*SOLO PACIENTES ADULTOS/AS / **SOLO PACIENTES PEDIÁTRICOS/AS

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES

Área de Enfermedades Respiratorias

Cirugía Torácica

Neumología

Endoscopias y técnicas

Pruebas funcionales

Área de Enfermedades del Riñón y Vías Urinarias

Nefrología

Diálisis

Urología

Litotricia

Urodinámica*

Área Hospitales de Día

Hospital de Día Adultos*

Hospital de Día Pediátrico**

Hospital de Día de Obstetricia*

Área de la Imagen Médica

Radiología

Radiología Intervencionista

Medicina Nuclear

Protección Radiológica

Área Médica

Medicina Interna*

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Unidad Médica de Corta Estancia y Unidad Gestión Paciente Crónico

Área del Medicamento

Servicio de Farmacia

Área Medicina Intensiva

Medicina Intensiva*

Área Médico-Quirúrgica de Cabeza y Cuello

Cirugía Maxilofacial

Odontología

Otorrinolaringología

Oftalmología

*SOLO PACIENTES ADULTOS/AS

**SOLO PACIENTES PEDIÁTRICOS/AS

Otras Unidades y Servicios

Área de Docencia

Área de Investigación

Asesoría Jurídica

Biblioteca Científica

Biblioteca de Pacientes y Usuarios

Coordinación de Trasplantes

Gestión Económica

Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP) - Atención a la ciudadanía

Servicio de Infraestructuras

Servicio de Personal

Servicio de Sistemas de Información

Servicio de Gestión Económica

Unidad de Calidad

Unidad de Comunicación

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH)

Unidad de Relaciones Institucionales

Unidad de Trabajo Social

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES

Área de Neurociencias

Neurocirugía

Neurofisiología

Neurología

Área de Oncohematología

Oncología Médica

Unidad Consejo Genético en Cáncer

Oncología Radioterápica

Radioterapia

Braquiterapia

Hematología y Hemoterapia

Hematología Oncológica

Hemostasia y trombosis

Banco de Sangre

Diagnóstico Hematológico

Área de Salud Mental

Psiquiatría

Psicología Clínica

Trastornos de Conducta Alimentaria

Terapia ocupacional

Psiquiatría ambulatoria

Área de Urgencias

Urgencias del Adulto*

Observación de Urgencias*

Área de Enferm. Reumatológicas, Endocrinológicas y Alérgicas

Reumatología

Endocrinología, Nutrición y Dietética

Alergología

Servicios

Medicina Preventiva y Salud Pública

Medicina del Trabajo-Prevención de Riesgos Laborales*



Unidades de Referencia de la Com. Valenciana

Son aquellos servicios y unidades a los que se les asignan funciones con ámbito de influencia superior al hospital en el que se integran y que destacan por actividades asistenciales, docentes y de investigación. Son acreditadas como unidades de referencia (Decreto 64/2016).

Unidades de Referencia Hospital La Fe hasta 2005		(fecha publicación)
1.	Genética y Diagnóstico Prenatal	DOGV 1987
2.	Coagulopatías Congénitas	DOGV 29/09/1989
3.	Oncohematología y Trasplante Médula Ósea	DOGV 17/12/1990
4.	Cirugía Artroscópica	DOGV 15/02/1991
5.	Estudio y Tratamiento del Dolor	DOGV 06/03/1991
6.	Endoscopia Terapéutica y Exploraciones Digestivas	DOGV 21/05/1991
7.	Patología Hepatobiliopancreática y Portal Compleja	DOGV 22/07/1991
8.	Fibrosis Quística	DOGV 02/08/1991
9.	Urodinámica y Neurología	DOGV 02/08/1991
10.	Reproducción Humana	DOGV 07/04/1992
11.	Tumores Músculo-Esqueléticos	DOGV 09/06/1993
12.	Oxigenoterapia Domiciliaria	DOGV 02/03/1994
13.	Endocrinología Pediátrica	DOGV 15/03/1994
14.	Asesoría Calidad Laboratorios Clínicos	DOGV 05/09/1995
15.	Asistencia al Paciente Diabético	DOGV 04/03/1997
16.	Protección Radiológica	DOGV 24/11/1997
17.	Implantes Cocleares	DOGV 05/02/1998
18.	Sépticos Aparato Locomotor	DOGV 04/02/1998
19.	Neurocirugía Pediátrica	DOGV 04/02/1998
20.	Tratamiento Quirúrgico del Raquis	DOGV 24/09/1998
21.	Trastornos de la Conducta Alimentaria	DOGV 03/04/2000
22.	Metabolopatías Congénitas	DOGV 03/09/2001
23.	Trastornos Bipolares	DOGV 27/03/2002
24.	Cirugía Cardíaca	DOGV 01/03/2005



UNIDADES ACREDITADAS HASTA 2017	RESOLUCIÓN	
1.	Unidad de Ictus	18/02/2015
2.	Unidad de Oncología Pediátrica	18/02/2015
3.	Unidad Angioplastia Coronaria	20/02/2015
4.	Unidad Consejo Genético en Cáncer	26/03/2015
5.	Unidad Oncología Médica	21/06/2016
6.	Unidad Fibrosis Quística Infantil	18/09/2017



Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional (CSUR)

Patología o procedimiento	Centro	Fecha resolución
1. Quemados Críticos	Hospital La Fe	26/12/2008
2. Trasplante Renal Infantil	Hospital La Fe	25/06/2009
3. Trasplante Pulmonar Adulto	Hospital La Fe	25/06/2009
4. Trasplante Cardiopulmonar Adultos	Hospital La Fe	25/06/2009
5. Tratamiento de Infecciones Osteoarticulares Resistentes	Hospital La Fe	18/02/2010
6. Trasplante Progenitores Hematopoyéticos Alogénico Infantil	Hospital La Fe	18/02/2010
7. Ataxias y Paraplejias Hereditarias	Hospital La Fe	28/12/2010
8. Epilepsia Refractaria	Hospital La Fe	28/12/2010
9. Esclerosis Múltiple	Hospital La Fe	21/12/2012
10. Neurocirugía Pediátrica Compleja	Hospital La Fe	03/04/2013
11. Atención a la Patología Vasculor Raquimedular	Hospital La Fe	03/04/2013
12. Enfermedades Metabólicas Congénitas	Hospital La Fe	09/01/2015
13. Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento (adultos)	Hospital La Fe	23/01/2015
14. Sarcomas en la Infancia	Hospital La Fe	30/04/2016
15. Enfermedades neuromusculares raras (adultos y niños)	Hospital La Fe	30/04/2016
16. Asistencia Integral del Adulto con cardiopatía congénitas	Hospital La Fe	25/07/2017
17. Tumores renales con afectación vascular	Hospital La Fe	25/07/2017



Servicios de la Red Europea de Referencia

Especialidad	Nombre
1. Neurología (ERN.RND)	Enfermedades Neuromusculares raras
2. Oncología Pediátrica (PaedCan-ERN)	Cáncer Infantil
3. Neurología. EPI-CARE	Epilepsia. EPI-CARE



Recursos Humanos

	Atención Especializada	Atención Primaria	Total
Personal Directivo	12	2	14
Personal Facultativo	932	217	1149
Matrón/a	85	19	104
Enfermero/a	1844	167	2011
Fisioterapeutas	52	11	63
Terapeutas ocupacionales	6	–	6
Personal Técnico	225	6	231
Auxiliares de Enfermería	1392	46	1438
Personal de Gestión y Servicios Generales	1179	156	1335
Total de personal en plantilla	5727	624	6351
Residentes en formación	430	26	456

Recursos Económicos

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL	
Gastos de Departamento (Programa 412.22)	
Art. 12: Estatutarios	129.835.164,63 €
Art. 13: Laboral Fijo	174.535,37 €
Art. 14: Otro Personal	92.136.456,46 €
Art. 15: Atención Continuada/ Guardias	35.521.701,52 €
Art. 16: Cuotas Sociales Empresa	67.655.656,28 €
TOTAL Capítulo I	325.323.514,26 €
Gastos MIR (Programa 412.26)	21.037.520,75 €
CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES	
Consumo Material no Sanitario	6.747.015,66 €
Consumo Material Sanitario	60.243.387,42 €
Consumo Farmacia	135.288.293,13 €
Suministros Exteriores	13.673.275,86 €
Servicios Externos Contratados	36.503.177,50 €
Servicios Externos Gastos Varios.	144.217,93 €
TOTAL Capítulo II	252.599.367,50 €
CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES	
Reformas en Centros de Salud Atención Primaria	442.291,56 €
Reformas Centros Hospitalarios	206.041,44 €
Equipamiento Reposición Centros de Salud Atención Primaria	469.228,71 €
Equipamiento Reposición Centros Hospitalarios	1.872.950,83 €
TOTAL Capítulo VI	2.990.512,54 €
TOTAL PRESUPUESTO	601.950.915,05 €

**COSTE DIARIO DEL DEPARTAMENT DE SALUT,
EN TORNO A 1,6 MILLONES EUROS/DÍA**

Recursos Asistenciales

Área Hospitalización:	
Camas instaladas en el hospital	1004
Camas funcionantes	952
Camas convencionales adultos	687
Camas convencionales adultos Campanar	21
Camas convencionales pediátricas	146
Camas de críticos adultos:	65
Camas de críticos pediátricos:	15
Cunas de críticos neonatales:	18
Área de Urgencias	
Urgencias Pacientes adultos	
Box asistencia de urgencias	20
Salas de curas y yesos	4
Puestos Sillones	16
Área de Camas	25
Camas de Observación	19
Urgencias de Pediatría	
Box asistencia de urgencias	8
Salas de curas y yesos	2
Camas y Cunas de Observación	12
Urgencias de Maternidad	
Box asistencia de urgencias	3
Camas de Observación	6
Urgencias Pacientes Quemados	
Box asistencia de urgencias	3
Área de Cirugía:	
Quirófanos Programados	36
Quirófanos Urgentes	4
Área de Obstetricia:	
Paritorios	8
Área Consultas:	
Locales en el Hospital	338
Normales	190
Especiales	47
Enfermería	20
Técnicas	81
Locales Centro de Especialidades	40
Consultas	34
Técnicas	6
Área Hospital de Día:	
Puestos de Área Médica Adultos	59
Puestos de Obstetricia	6
Puestos de Pediatría	14
Área Cirugía Sin Ingreso:	
Camas de Adultos	24
Sillones de Adultos	24
Camas Pediátricas	6
Cunas	2

Recursos Tecnológicos

7 TAC: 2 TAC de 256 cortes, 4 TAC de 64 cortes y 1 TAC portátil para quirófano con detector plano.

3 SPECT-TAC con detector plano

1 PET-TAC con TAC de 64 cortes y PET con TOF

8 Equipos de Angiografía con sistemas especialmente adaptados para imagen vascular, electrofisiología y hemodinámica, 3 de ellos con detectores biplano.

9 Salas de Radiografía Digital

2 Sistemas de Radiografía Maxilofacial (un Ortopantomógrafo y un Cone Beam CT)

2 Equipos de Densitometría

2 Telemandos Digitales y 1 Multifunción con detector plano y adquisición en 3D para intervencionismo pediátrico

2 Mamógrafos Digitales y 1 Mesa Prono para sist. de biopsias de mama

12 Equipos de Radiografía Portátil con Sistemas de Digitalización (1 de ellos con detector wifi)

20 Arcos Fluoroscópicos digitales para intervencionismo y apoyo quirúrgico (3 de ellos con detector plano, 2 para radiología experimental y 3 para endoscopias)

25 Ecógrafos, incluyendo sistemas de adquisición volumétrica 3D, fusión y perfusión

3 Equipos de Resonancia Magnética (1 de 3 Teslas y 2 de 1,5 Teslas)

1 Resonancia Magnética adicional (3 Teslas) para ensayos clínicos

Dotación en Oncología Radioterápica

Área de Radioterapia Externa

2 Aceleradores gemelos CLINAC iX dotados de:

IMRT: Step&Shoot, Dinámica y RapidArc

Sistema de Imagen On Board Imager (OBI)

1 Acelerador True Beam dotado además de:

Mesa 6D

Exact-Track infrarrojos

Área de Braquiterapia:

Unidad Microselectron PDR

Unidad Microselectron HDR

Aplicaciones BT intersticial LDR; I-125. Con IGBT y Planificación en tiempo real

Area Simulación:

1 TAC 4D

1 Planificador de Radioterapia. ECLIPSE

1 Red de Radioterapia. Red ARIA



Un día en el Departament La Fe

Área de Urgencias	+ 700
Área de Consultas Externas	+ 3.000
Ingresos	1.000
Altas	+100
Hospital de Día (procedimientos)	260
Nacimientos	13
Intervenciones Quirúrgicas	+100
Hospitalización Domiciliaria	100
Atenciones en Primaria	+9.000
Menús diarios para pacientes	1.000
Nº de personas que pasan por el Hospital La Fe al día	15.000



Actividad Asistencial en Atención Primaria

CONTACTO ATENCIONES 2017		CENTRO DE SALUD	DOMICILIO	TELÉFONO	TOTAL
MEDICINA DE FAMILIA	Consultas	1.042.774	28.508	5.388	1.076.670
PEDIATRIA	Consultas	220.482	49	1.021	221.552
ENFERMERIA	Consultas	651.634	54.426	3.136	709.196
	Extracciones	177.110	3.627	10	180.747
	Técnicas y actividad	345.483	35.980	2.047	383.510
	Gestora de casos	2.503	1.090	1.447	5.040
MATRON/A	Consultas	53.096	1	2766	55.863
FISIOTERAPEUTA	Consultas	57.912	–	41	57.953
TRABAJO SOCIAL	Consultas	17.690	173	567	18.430
ODONTOPEDIATRIA	Consultas	9.181	–	1	9.182
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	Consultas	19.404	–	32	19.436
UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS	Consultas	29.318	–	1255	30.573
TOTALES		2.626.587	123.854	17.711	2.768.152

Programas de Salud Atención Primaria

Cáncer Colo-Rectal

Programa de Intervención Educación Sexual

Programa de Gestión de Enfermedades Crónicas

Programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular

Programa de Revisión y Seguimiento de la Farmacoterapia (REFAR)

Programa de Vacunación Infantil

Programa de Metabolopatías

Programa de Externalización Anticoagulación

Dispensación de Apósitos

Dispensación Absorbentes

Dispensación y Entrega Medicación

Prevención Cáncer de Cérvix

Heparinización de Dispositivos Periféricos

Programa de Seguimiento Niño/a Sano/a

Programa de Seguimiento de Embarazo

Consulta de Tabaco

Programa de Atención Domiciliaria

Cirugía Menor

Sensibilización y Cribado de Atención Domiciliaria

Sensibilización y Cribado de Violencia de Género.

Talleres de cuidadores/as de pacientes crónicos.

Pacient Actiu.

Talleres de lactancia.

Talleres de preparación al parto.

Talleres de masaje infantil

Escuela de espalda, hombro y rodilla.



Actividad Consulta Externa

Primeras visitas en Hospital	141.974
Primeras visitas en Centro de Especialidades	81.427
Primeras visitas Centros de Salud Mental	3.658
TOTAL DE PRIMERAS VISITAS	227.059
Visitas sucesivas en Hospital	506.190
Visitas sucesivas en Centro de Especialidad	50.867
Visitas sucesivas Centros de Salud Mental	37.364
TOTAL DE VISITAS SUCESIVAS	594.421
Relación de Sucesivas / Primeras Hospital	3,57
Relación de Sucesivas / Primeras C. Especialidades	0,62
Relación de Sucesivas / Primeras C. Salud Mental	10,21
RELACIÓN DE SUCESIVAS / PRIMERAS TOTAL	2,62



Actividad Hospitalaria

Ingresos Programados	17.278
Ingresos Urgentes	28.266
Ingresos por Traslado (entre servicios)	11.084
Estancias Hospitalarias	298.520
Altas Hospitalarias	45.544
Éxitus	1.737
Partos	4.808
Índice de Ocupación	85,91%
Índice de Rotación anual	47,84
Intervalo de Sustitución	1,08
Estancia Media Hospitalaria (días)	6,55
% Ingresos Urgentes	62,06%

Actividad Urgente

Urgencias Bulevar	208.159
Urgencias Campanar	47.838
Total Urgencias Atendidas	255.997
Urgencias al Día	701
Ingresos Urgentes	26.007
% urgencias ingresadas	10,16%

Hospitalización Domiciliaria

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

	Línea de Adultos		Línea Pediátrica		Línea Salud Mental	
	PROG	URG	PROG	URG	PROG	URG
Visitas domiciliarias médicas	10.550	859	566	2	869	–
Visitas domiciliarias de enfermería	25.414	991	1461	6	1085	–
Visitas domiciliarias de trabajo social	55	–	–	–	1	–
Visitas domiciliarias de fisioterapia	756	–	11	–	–	–
Estancias	29.228	–	3.073	–	1214	–
% Reingresos	5,34%	–	9,89%	–	0,81%	–
Éxitus	310	–	4	–	2	–
Total de visitas	36.775	1.850	2.038	8	1.955	–
Total de altas	4.774	–	364	–	617	–



GESTION DE CASOS PARA PACIENTES CRÓNICOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y PALIATIVOS

	Línea De Adultos
Pacientes Atendidos	1.091
Llamadas cada 30 días	1,54
Total de Llamadas	24.996

Actividad Hospital de Día

	Procedimientos adultos/as	Procedimientos niños/as
Alergia	1	–
Anestesia y Reanimación	303	–
Angiología y Cirugía Vascular	33	–
Cardiología	523	154
Endocrinología	193	11
Dermatología	431	–
Hematología + UHT	17.519	1.792
Infectología	182	111
Medicina Digestiva + Hepatología + Gastro	3.867	1.182
Medicina Interna / Pediatría General	1.157	30
Metabopatías	384	930
Nefrología	483	756
Neumología	452	134
Neurología / Neuropediatría	2.660	73
Oftalmología	87	–
Oncología	26.821	5.759
Ortopedia y Traumatología	11	–
Otorrinolaringología	50	–
Reumatología	2.125	1.930
Urología	1	–
Cirugía Maxilofacial	53	–
Unidad de Hospitalización a Domicilio	61	–
Unidad de Trasplante Pulmonar	257	–
TOTAL 2015	57.654	12.862
		70.516



Actividad Quirúrgica

	ACTIVIDAD QUIRÓFANOS							
	Cirugía mayor ambulatoria		Cirugía mayor con ingreso		Cirugía menor		TOTALES	
	Quirúrgica	Intervencionismo	Quirúrgica	Intervencionismo	Quirúrgica	Intervencionismo	Quirúrgica	Intervencionismo
Número de intervenciones realizadas	9.594	2.026	16.994	806	2.442	1.917	29.030	4.749
% Programadas Realizadas	99,76%	100%	59,08%	79,28%	73,91	98,28%	73,80%	95,79%
% Urgentes Diferidas	0,24%	–	11,17%	10,55%	0,53%	–	6,65%	1,79%
% Urgentes	–	–	29,75%	10,17%	25,55%	1,72%	19,55%	2,42%
% Suspendidas	2,41%	1,17%	3,10%	2,82%	5,36%	0,26%	3,00%	1,07%
% Realizadas en Tardes	26,98%	0,05%	20,86%	1,86%	72,69%	2,82%	27,24%	1,47%

Intervencionismo: actividad quirúrgica realizada por servicios no quirúrgicos

Actividad cirugía sin ingreso

	Intervenciones Adultos/as	Intervenciones Niños/as
Cirugía General / Cirugía Pediátrica	856	415
Cirugía Maxilofacial	710	182
Cirugía Plástica	168	142
Cirugía Torácica	6	–
Cirugía Vasculuar	385	–
Curiterapia	17	–
Dermatología	373	–
Ginecología	274	–
Neumología	54	–
Neurocirugía	1	1
Neurología	1	–
Oftalmología	2.525	183
Otorrinolaringología	351	62
Quemados	45	–
Reproducción	1.728	–
Traumatología y Ortopedia	1.175	32
Unidad del Dolor	181	–
Urología	1.572	181
Total de Intervenciones	10.422	1.198
Total de intervenciones de cirugía sin ingreso	11.620	

Actividad Trasplantadora/ Coordinación de Trasplantes

Trasplantes de Pulmón	65
Trasplantes de Corazón	36
Trasplantes de Hígado	100
Trasplantes de Páncreas	11
Trasplantes de Riñón	142
Trasplantes de Córnea	57
Progenitores Hematopoyéticos	148
TOTAL	559



Evolución de la lista de espera quirúrgica

2017	Días
Enero	127,48
Diciembre	107

↓ Disminución de 20,48 días

Actividad quirúrgica en Sala

Cardiología	35
Cardiología infantil	3
Cirugía cardiovascular	85
Cirugía cardiovascular infantil	4
Cirugía digestiva	1
Cirugía pediátrica	7
Cirugía plástica	7
Cirugía torácica	3
Litotricia	1.035
Neurocirugía infantil	1
Oftalmología	3.820
Psiquiatría	1.016
Quemados	626
Reanimación quemados	39
Unidad del dolor	832
Urología	13
Urología infantil	9
TOTAL	7.536

Partos y nacimientos

Partos vaginales	3.464
Partos por cesárea	1.344
Nacidos	4.808



Encuestas de satisfacción

Satisfacción Media: se refiere a la satisfacción media general de los pacientes. Para el cálculo, se utilizan todas las variables, excepto la que mide «el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas».

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2017 POR ÁMBITO ASISTENCIAL				
ÁMBITO ASISTENCIAL	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	% Sat. Global
Admisión De Hospitalización	14.366	95,77 %	97,54 %	97,31 %
Atención Primaria	2.228	87,99 %	88,38 %	88,13 %
Consultas Externas	6.547	89,95 %	91,14 %	91,52 %
HDD (Hospital De Día)	62	87,10 %	86,92 %	83,93 %
Quirófanos (Unidad Cirugía Sin Ingreso)	1.506	98,11 %	98,52 %	98,63 %
UHD (Unidad Hospitalización Domicilio)	272	98,25 %	98,25 %	98,48 %
Urgencias	129	90,13 %	89,95 %	80,95 %
Total general	25.110	93,73 %	94,86 %	95,02 %

Satisfacción Asistencial: corresponde a la satisfacción de los pacientes en cuanto a la asistencia sanitaria únicamente.

Satisfacción Global: corresponde al resultado del «nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas».

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2017 POR DIMENSIONES				
Dimensiones/VARIABLES	Nº (*) Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	% Sat. Global
Accesibilidad (tiempo de espera)	10.192	75,89%	75,89%	—
Calidad	25.110	93,30%	93,30%	95,02%
Confort	24.838	89,68%	—	—
Información	23.534	95,28%	95,28%	—
Seguridad	20.902	96,50%	96,50%	—
Trato	25.110	97,28%	97,28%	—
Total general	25.110	93,73%	94,86%	95,02%

* Cada encuesta refleja las diferentes variables de cada dimensión

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2017 POR ÁREAS CLÍNICAS				
ÁREAS CLÍNICAS (**)	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	% Sat. Global
Sin Asignar*	5.622	93,52%	94,83%	95,76%
Área Anestesia Y Reanimación	2.685	95,68%	95,69%	95,20%
Área Aparato Locomotor Y Rehabilitación	1.662	94,13%	96,20%	94,56%
Área Atención Domiciliaria Y Telemedicina	263	98,19%	98,19%	98,43%
Área De Atención Primaria	2.228	87,99%	88,38%	88,13%
Área De Enfermedades De La Piel	205	94,20%	96,56%	94,06%
Área De Hospitales De Día	62	87,10%	86,92%	83,93%
Área De Imagen Médica	1.397	86,12%	87,11%	85,26%
Área De La Mujer	2.111	92,32%	92,22%	92,80%
Área De Medicina Intensiva	316	94,03%	93,77%	94,84%
Área De Neurociencias	470	94,93%	97,20%	98,28%
Área De Salud Mental	190	92,05%	92,05%	93,01%
Área De Urgencias Del Adulto	59	79,32%	79,20%	63,16%
Área Enf. Reuma Endocrino Y Alergia	393	96,46%	97,26%	97,44%
Área Enfermedades Cardiovasculares	1.345	96,07%	98,41%	98,01%
Área Enfermedades Del Niño	4.929	96,12%	98,32%	98,40%
Área Enfermedades Digestivas	1.052	95,49%	97,39%	96,47%
Área Enfermedades Respiratorias	161	95,29%	98,28%	98,76%
Área Hematología Y Oncología	958	94,50%	98,35%	98,72%
Área Médica	969	96,00%	98,22%	96,28%
Área Médico Quirúrgica De Cabeza Y Cuello	1.097	93,80%	95,63%	95,65%
Área Riñón Y Vías Urinarias	1.944	92,19 %	94,22 %	97,02 %
Servicio Medicina Preventiva	1	100,00 %	100,00 %	—
Total general	25.110	93,73 %	94,86 %	95,02 %

* Son las encuestas del Ámbito de Hospitalización y de Consultas dónde no se ha "marcado" el servicio correspondiente, por lo que no se pueden asignar a ningún Área Clínica.

** Cada encuesta puede afectar a más de un área clínica

Servicio de Atención al Paciente

	HOSPITAL LA FE	CENTRO ESP. C/ALBORAYA
Reclamaciones Patrimoniales	15	–
Atención verbal/telefónica	6.514	118
Queja o solicitud tramitada	30	5
Gestión de casos	2.662	2.725
Queja escrita	2.276	148
Sugerencia	78	1
Información	3.783	3
Agradecimiento escrito	385	15
Solicitud escrita	25.842	97
Información judicial	1	–
Registro Voluntades Anticipadas	59	–
Queja verbal	103	141
TOTAL	41.748	3.253

TOTAL AMBOS CENTROS	
Reclamaciones Patrimoniales	15
Atención verbal/telefónica	6.632
Queja o solicitud tramitada	35
Gestión de casos	5.387
Queja escrita	2.424
Sugerencia	79
Información	3.786
Agradecimiento escrito	400
Solicitud escrita	25.939
Información judicial	1
Registro Voluntades Anticipadas	59
Queja verbal	244
TOTAL	45.001

DOCENCIA MÉDICA

Especialidades médicas de formación para Residentes en Ciencias de la Salud:	46 especialidades Titulación: Medicina, Farmacia, Psicología, Biología, Física y Enfermería
Alumnos :	Nº de alumnos del grado de Medicina : 428 Nº de alumnos del grado de Ingeniería Biomédica : 17 Nº de alumnos del grado de Farmacia : 14
Residentes en 2017:	116 residentes de 1er año y 104 que finalizaron su período de residencia 453 residentes en Formación
Estancias anuales de especialistas en formación de Hospital la Fe a otros hospitales :	244
Estancias anuales de especialistas en formación de otros hospitales españoles:	407
Estancias anuales de especialistas en formación extranjeros:	53
Nivel de atracción:	3er. centro de España más solicitado por los MIR

DOCENCIA EN ENFERMERÍA

La Formación en Enfermería en el Hospital El Hospital La Fe se hace en colaboración con los siguientes Centros Universitarios:

CENTRO UNIVERSITARIO	ALUMNADO EN PRÁCTICAS
Escuela Universitaria de Enfermería La Fe	324 alumnos/as: 258 Atención Especializada 44 Atención Primaria 22 Erasmus
Universidad de Valencia Facultad de Enfermería y Podología	48 alumnos/as (40 alumnos/as en Atención especializada, 8 alumnos/as en Atención Primaria)
Formación Práctica Postgrado Enfermería (Master, curso experto, ADEIT)	16 alumnos/as



DOCENCIA EN FISIOTERAPIA Y TRABAJO SOCIAL

CENTRO UNIVERSITARIO

Universitat de València (UV)

ALUMNADO EN PRÁCTICAS

245 alumnos/as Fisioterapia
240 Atención especializada
5 Atención Primaria

ACTIVIDADES FORMATIVAS INSTITUCIONALES (Jornadas, Congresos)

Salón de Actos	51 (25 institucionales)
En Aulas	177 (11 institucionales)

El Hospital La Fe también acoge estudiantes en prácticas de distintos **módulos técnicos de Formación Profesional**: Laboratorio, Farmacia, Cuidados Auxiliares de Enfermería, Documentación Sanitaria, Imagen para el Diagnóstico, entre otros.

El alumnado procede de **18** instituciones diferentes, que tienen concierto con nuestra institución a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. El número de alumnos/as totales que el Hospital La Fe acogió en el curso 2016/17 fue de **206**.

Escuela de Enfermería La Fe

La Escuela de Enfermería La Fe es un **referente**, tanto en la Comunitat Valenciana como en ámbito estatal, por el alto nivel de aprendizaje que adquiere nuestro alumnado gracias a los recursos humanos y materiales que tiene a su disposición.

RECURSOS HUMANOS

Plantilla con un alto perfil docente y profesional:

Alto porcentaje en doctores/as entre las facultades españolas (76%)

RECURSOS MATERIALES

Las prácticas del alumnado se realizan dentro del Departamento Salut València La Fe:

Prácticas de Enfermería Comunitaria en las instalaciones de los diferentes Centros de Salud

Prácticas de Enfermería Hospitalaria en las instalaciones del Hospital La Fe

OTROS RECURSOS

Jornada Anual de Orientación Laboral (para estudiantes de cuarto curso)

Programas de movilidad con estudiantes procedentes de:

Bélgica

Dinamarca

Francia

Italia

Portugal

Estudiantes Erasmus procedentes de otras Universidades 24

Estudiantes SICUE procedentes de otras Universidades españolas 2

Estudiantes Erasmus de esta Escuela desplazados a otras Universidades Europeas 8

Incorporación de Austria al convenio de movilidad de estudiantes Erasmus procedentes de universidades europeas MAN

ESTUDIANTES CURSO 2017/2018

Primer curso 73 estudiantes

Segundo curso 69 estudiantes

Tercer curso 67 estudiantes

Cuarto curso 61 estudiantes

TOTAL 270 estudiantes



Instituto de Investigación Sanitaria La Fe

Datos Comité Ético de Investigación Clínica

En 2017 el IIS La Fe mantiene activos un total de **941** Estudios Clínicos

Nº de Ensayos clínicos presentados al CEIm	291 estudios:
Ensayos clínicos con medicamentos	177
Estudios observacionales	85
Estudios con productos sanitarios	16
Proyectos de investigación externos	13

Ensayos Clínicos Aprobados (por fases):	Total 177
Fase I:	12
Fase II:	56
Fase III:	101
Fase IV:	8

Producción Científica

Nº de publicaciones	748
Factor de impacto acumulado	3.099,1
Nº de citas acumuladas	12.783

Iniciativas de Investigación

Activas en 2017	832
Iniciadas en 2017	132
Proyectos en libre concurrencia financiados por organismos nacionales	39
Proyectos internacionales	5
Proyectos financiados por entidades autonómicas	11
Proyectos financiados por el IIS La Fe	64
Proyectos financiados por entidades privadas	64

Datos económicos

Subvenciones Competitivas	5.287.280 €
Ensayos Clínicos	4.769.859 €
Aportaciones del sector privado	1.481.718 €
Contratos I+D+i y Prestación Servicios	3.601.023 €
Total	15.139.880 €



Unidad de Comunicación La Fe

COMUNICACIÓN EXTERNA

Número de notas de prensa y fotografías difundidas sobre la labor asistencial, docente e investigadora de La Fe a los medios de comunicación. 215

Número de atenciones a medios y empresas de comunicación locales- regionales- nacionales o internacionales que solicitan cualquier gestión de prensa relacionada con el Departament de Salut València La Fe. 383

ACTIVIDAD SEMANAL

NOTAS DE PRENSA 4
GESTIONES Y REPORTAJES CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN 7

NOTICIAS PUBLICADAS DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA-LA FE (*)

POSITIVAS 1.232
NEGATIVAS 196
NEUTRAS (**) 1.016
TOTAL 2.444

(*) Noticias publicadas en prensa escrita y online

(**) Noticias neutras: sucesos, menciones, Administración general sanitaria...

COMUNICACIÓN 2.0

DEPARTAMENT SALUT
VALÈNCIA LA FE SEGUIDORES

facebook	17.928
twitter	8.851
YouTube	1.014
LinkedIn	3.900

PÁGINA OFICIAL WEB www.hospital-lafe.com

LaFe
Departament
de Salut

Usuarios (*) 182.017
Número de visitas a páginas (**) 663.496

(*) Personas que han iniciado al menos una sesión durante 2017.

(**) Número total de páginas visitadas incluidas las visitas repetidas a una misma página.

COMUNICACIÓN INTERNA

Intranet (plataforma interna al servicio de los trabajadores y trabajadoras actualizada diariamente) 1.123.564 (*) visitas
Difusión cursos y jornadas 228 cursos y jornadas
Boletines Boletín Departament Salut València La Fe 9
Publicaciones internas (folletos, pósters y carteles) 14 modelos
Vídeos/toma de imágenes de Asociaciones de Pacientes - Empresas 28



Premios

TOTAL: 29 PREMIOS

PREMIOS GESTIÓN GLOBAL				
	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Servicio Farmacia Reumatología Traumatología Unidad del Dolor	Premios Best in Class	Gaceta Médica, Grupo Wecare-u	25/10/2017
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	3 Premios TOP 20: a la Mejor Gestión Global, Área del Corazón e Implantación CIE-10	Consultora IASIST	28/11/2017
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premio Monitor de Reputación Sanitaria (6ª posición)	Empresa MERCO	30/11/2017

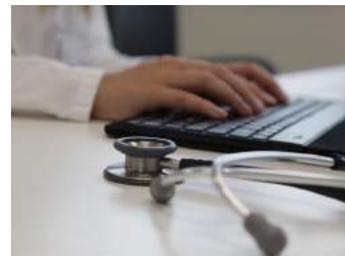
PREMIOS CONGRESOS Y OTROS				
	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Servicio Dermatología	Mejor Comunicación Reunión Anual del Grupo Español de Dermatopatología	Grupo Español de Dermatopatología	11/12/2017
	Servicio Oncohematología	Nombramiento Dr. Miguel Ángel Sanz como Académico de la Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana	Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana	04/12/2017
	Servicio Gastroenterología Pediátrica	Nombramiento Dra. Carmen Ribes como Coordinadora del Special Celiac Disease Interest Group	Sociedad Europea de Gastroenterología Pediátrica, Hepatología y Nutrición	20/11/2017
	Servicio Neonatología	Nombramiento Dr. Máximo Vento como Presidente de la Sociedad Europea de Neonatología	Sociedad Europea de Neonatología	14/11/2017
	Servicio Gastroenterología Pediátrica	Premio Innova Salute 2017	FPA y Allea	02/11/2017
	Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	Premio Internacional Alta	Grifols	12/10/2017
	Servicio Salud Mental	Premios para evitar el estigma de la Enfermedad Mental sobre los pacientes: Premio Albert Jovell y Premio de la Sociedad de Psiquiatría de la Comunidad Valenciana.	Foro Albert Jovell y Sociedad de Psiquiatría de la Comunidad Valenciana	02/10/2017
	Servicio Cirugía Hepática	Premio Trasplante hepático experimental	Fundación Mutua Madrileña	03/09/2017

Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha	
	Servicio Neumología	Acreditación de Excelencia por Atención de Pacientes con Tromboembolia de pulmón	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica	30/08/2017
	Servicio Anestesiología y Reanimación	Reconocimiento Servicio Anestesiología	Patient Safety Movement	03/08/2017
	Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	Primer Premio Becas "Jóvenes investigadores en cáncer de pulmón"	Grupo Español de Cáncer de Pulmón	25/07/2017
	Unidad de Comunicación y Área de Atención a la Ciudadanía	2º y 3er Premio Programa de Intercambio Europeo Hope-Agora Dublín	Federación Europea de Hospitales y Sistemas de Salud	25/06/2017
	Servicio Cardiología	Galardón de Acreditación de Unidad Excelente en Insuficiencia Cardíaca	Sociedad Española de Cardiología	12/06/2017
	Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	Premio Medalla García Blanco	Facultad de Medicina y Odontología de Valencia y el Centro de Investigación Príncipe Felipe	02/06/2017
	UCI Pediátrica	Premio especial "Joaquín Guerra" a la mejor comunicación	Asociación Nacional de Enfermería de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales	Mayo 2017
	Servicio Radiología Intervencionista	Premio Mejor Póster Equipo Enfermería de Radiología Intervencionista	Colegio Enfermería de Valencia	26/04/2017
	Servicio Anestesiología y Terapia de Dolor	Premio a las Mejores Iniciativas Postoperatorias	Grünenthal Pharma	24/03/2017
	Unidad de Oncología Pediátrica	EBMT (European Society for Blood and Narrow Transplantation) Nurses Group	Premio Distinguished Merit Award Winner por su trayectoria profesional	Marzo 2017
 	Área de Enfermedades Cardiovasculares y Área de Imagen Médica	Sociedad Española de Cardiología	1er y 2º Premio Mejor Comunicación	1-3/03/2017
	Subdirección Enfermera de Cuidados, Investigación y Docencia	Grupo Mediforum	Premio Salud Digital al mejor blog de salud	Enero 2017
	Servicio Medicina Digestiva	Premio al Mejor Proyecto en un Programa de formación de la Harvard School	Harvard T.H. Chan School of Public Health	18/01/2017



La Fe

Departament
de Salut



Avda. Fernando Abril Martorell, 106 · 46026 Valencia (SPAIN) · Tf. (+34) 961 244 000
www.hospital-lafe.com