

Memoria de Actividad

2019

Departament de Salut València La Fe



DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE
Hospital Universitari i Politècnic La Fe
Avenida Fernando Abril Martorell, 106
46026 Valencia (Spain)
Tf. + 34 961 **244400**

web: www.hospital-lafe.com
e-mail: prensa_lafe@gva.es

Coordina: Unidad de Comunicación La Fe prensa_lafe@gva.es

Síguenos en:





Departament de Salut València La Fe

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Espai Sanitari Campanar Ernest Lluch
- Instituto de Investigación Sanitaria La Fe
- Centro de Especialidades Ricardo Trénor Palavicino (C/ Alboraya)
- Escuela de Enfermería La Fe
- 12 centros de salud y 8 consultorios auxiliares de Atención Primaria

- 4 puntos de Atención Continuada
 - Campanar
 - Catarroja
 - Silla
 - Alcàsser

Misión

El Departament de Salut València La Fe es una organización sanitaria integrada perteneciente a la Generalitat Valenciana.

Es el Departament de referencia de la Comunitat Valenciana, atiende las necesidades sanitarias de su área de salud y está abierto, por su rol de referencia, a las demandas de otros departamentos y comunidades.

Presta atención sanitaria universal, integral y personalizada en régimen comunitario, de urgencia, ambulatorio, hospitalización y domiciliario.

Aplica medios preventivos, diagnósticos, curativos y rehabilitadores, garantizando la continuidad asistencial con el fin de alcanzar el máximo índice de salud de su población.

Como *Departament* Universitario y Politécnico, desarrolla investigación y docencia en el ámbito de las ciencias de la salud y la tecnología.

Todas sus actividades se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de la población, con criterios de equidad y máxima eficiencia, apoyándose para ello en el compromiso activo e implicación de todo su equipo de personas.



Visión

El Departament de Salut València La Fe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública quiere ser una de las mejores organizaciones integradas de salud, por sus resultados, alta calidad asistencial y tecnológica. Ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los sentidos.

Ser uno de los mejores sistemas de salud de Europa implica mantener una tensión activa para situarse entre:

- Los cinco primeros de España en los indicadores de eficiencia y satisfacción en atención primaria y cobertura de actividades preventivas y de promoción de la salud,
- Los cinco primeros hospitales de España y los cincuenta primeros hospitales europeos en la mayoría de indicadores clave de calidad, actividad, atracción de pacientes, investigación, docencia y sostenibilidad.

Valores

El/la ciudadano/a es el centro de referencia y de actuación de la organización.

Nuestro principal recurso son las personas, que ejercen su misión de acuerdo con los siguientes valores:

- Actitud emprendedora y afán de superación
- Respeto mutuo, trabajo en equipo y sentido de pertenencia
- Uso responsable de los recursos
- Sentido de ética profesional
- Respeto al medio ambiente



PLAN DE CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (CASP) 2018-21

Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente (UFCASP)

INTRODUCCIÓN

La Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública emite su instrucción 3/2017 (30 de Enero de 2017) que tiene por objeto definir las funciones básicas y comunes de calidad asistencial y seguridad del paciente y los centros sanitarios multidepartamentales de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.

La instrucción primera hace referencia a que el equipo directivo desarrollará la política de calidad e integrará los objetivos establecidos en los acuerdos de gestión y apoyará un grupo multidisciplinar de profesionales que actuará como unidad funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del paciente (UFCASP) en el departamento, encargada de liderar, coordinar e impulsar la calidad y seguridad del paciente dentro del departamento/centro.

La instrucción quinta hace referencia a que en cada Departamento o centro multidepartamental, deberá elaborarse un plan de calidad y seguridad del paciente adaptado a las características concretas y tipología de cada entorno liderado y gestionado por la UFCASP del departamento. El plan de calidad y seguridad del paciente estará orientado a la consecución de los objetivos definidos en las presentes instrucciones y se concretará en un documento que recoja las actividades y las líneas de actuación precisas, así como los indicadores necesarios para su posterior evaluación.

OBJETIVO DEL PLAN DE CASP

Proveer al departamento de salud y al paciente de procesos asistenciales excelentes en términos de seguridad, efectividad y eficiencia, de forma cooperativa y multidisciplinar con los profesionales y pacientes, y con el compromiso del equipo directivo.

SELECCIÓN DE EJES Y LÍNEAS ESTRATÉGICOS

Para la selección de ejes estratégicos se han considerado las dimensiones de calidad más importantes: EFECTIVIDAD, SEGURIDAD y EFICIENCIA y se han cruzado con los procesos estratégicos, clave y de soporte del mapa de procesos del hospital.

La inclusión de las líneas de trabajo ha requerido una revisión previa de las tendencias en las entidades nacionales e internacionales como la PaSQ; JHCAO, AHRQ, Red Clínica de Mayo, IHI, NHS, entre otras. También se han consultado las diferentes páginas web de las consejerías de CCAA y de hospitales



PLAN DE CASP: EJES ESTRATÉGICOS 2018-2021



EJE 0	UNIDAD FUNCIONAL	
	LÍNEA	Directrices y funcionamiento
EJE 1	PACIENTE	
	LÍNEA	Paciente y humanización
	LÍNEA	Paciente y participación (satisfacción)
EJE 2	PROCESOS DE ESTRATEGIA Y DE SOPORTE	
	LÍNEA	Optimización de la práctica
	LÍNEA	Prácticas de valor y bioética
	LÍNEA	Certificación y/o acreditación
	LÍNEA	Gestión de riesgos y prácticas seguras
	LÍNEA	Eficiencia → productividad
	LÍNEA	Formación y cultura (factor humano)
	LÍNEA	Evaluación e investigación

EJE 4	ÁREAS ASISTENCIALES CON RIESGO	
	LÍNEA	Área de admisión, historia clínica alta y continuidad asistencial
	LÍNEA	Área de urgencias
	LÍNEA	Área quirúrgica
	LÍNEA	Área de críticos
	LÍNEA	Área de hospitalización y hospitales de día
	LÍNEA	Área de ginecología y obstetricia
	LÍNEA	Área de pediatría
	LÍNEA	Área de laboratorios análisis
	LÍNEA	Área de la imagen médica
	LÍNEA	Área de atención primaria
	LÍNEA	Área de atención domiciliaria
	LÍNEA	Área de informática
	LÍNEA	Área de electromedicina

EJE 3	PROCESOS CLAVE CON RIESGOS DE EVENTOS ADVERSOS	
	LÍNEA	Identificación inequívoca del paciente
	LÍNEA	Prevención de las infecciones nosocomiales
	LÍNEA	Prevención de riesgos de la utilización de medicamentos
	LÍNEA	Prevención de riesgos de la utilización de prod. sanitarios
	LÍNEA	Prevención de tromboembolismo venoso
	LÍNEA	Prevención de reacciones transfusionales
	LÍNEA	Prevención de reacciones alérgicas



Población Asignada y de referencia

	2019 diciembre
< de 1 año	2.293
de 1 a 14 años	41.030
de 15 a 45 años	112.822
46 a 64 años	77.067
> 65 años	54.136
POBLACION TOTAL	287.348

Actividad de Referencia del Departament de Salut València-La Fe

2019	DEPARTAMENTO LA FE	OTROS DEPARTAMENTOS
URGENCIAS	56,66%	43,34%
HOSPITALIZACIÓN	44,50%	55,50%
VISITAS CONSULTAS EXTERNAS	53,38%	46,62%
HOSPITAL	46,69%	53,31%
CENTRO DE ESPECIALIDADES R. TRÉNOR (C/Alboraya)	92,36%	7,64%
TÉCNICAS CONSULTAS EXTERNAS	52,18%	47,82%
HOSPITAL	48,58%	51,42%
CENTRO DE ESPECIALIDADES R. TRÉNOR (C/Alboraya)	91,35%	8,65%
QUIRÚRGICA	48,22%	51,78%
ALTAS UNIDAD HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	85,74%	14,26%



Cartera de Servicios de Atención Primaria

Área Atención Primaria	Medicina Familiar	Pediatría Primaria	Enfermería Gestora de Casos	Enfermería	Matron /a	Fisioterapeuta	Trabajador/a Social	Unidad Conductas Adictivas	Unidad Salud Sexual y Reproductiva	Unidad Odontopediatría	Unidad Salud Mental	Unidad Salud Mental Infantil
Zona Básica Campanar	*	*	*	*	*	*	*	*				
Zona Básica Just Ramirez	*	*	*	*	*		*					
Zona Básica Trinitat	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	
Zona Básica Benicalap	*	*	*	*	*	*	*					*
Zona Básica Salvador Allende	*	*		*	*	*	*			*		
Zona Básica Juan XXIII	*	*	*	*	*	*	*			*		
Zona Básica Albal	*	*		*	*	*						
Zona Básica Alcasser	*	*		*	*	*			*			
Zona Básica Catarroja	*	*		*	*	*	*	*		*	*	*
Zona Básica Massanassa	*	*		*	*							
Zona Básica Silla	*	*		*	*	*	*		*	*		

PROGRAMAS DE SALUD ATENCIÓN PRIMARIA

Cáncer Colo-Rectal	Programa de Intervención Educación Sexual
Programa de Salud Bucodental	Programa de Gestión de Enfermedades Crónicas
Programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular	Programa Revisión y Seguimiento de la Farmacoterapia (REFAR)
Programa de Vacunación Infantil	Programa de Externalización Anticoagulación
Dispensación de Apósitos	Dispensación Absorbentes
Dispensación y Entrega Medicación	Prevención Cáncer de Cérvix
Heparinización de Dispositivos Periféricos	Programa de Seguimiento Niño/a Sano/a



Programa de Seguimiento de Embarazo	Consulta de Tabaco
Programa de Atención Domiciliaria	Cirugía Menor
Sensibilización y Cribado de Atención Domiciliaria	Sensibilización y Cribado de Violencia de Genero.
Talleres de cuidadores/as de pacientes crónicos.	Pacient Actiu.
Talleres de lactancia.	Talleres de Preparación al parto.
Talleres de Masaje infantil.	Escuela de espalda, hombro y rodilla.
Talleres de Bienestar Emocional	Talleres de Educación para la Salud en la Escuela

Cartera de Servicios de Atención Especializada

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES	
Área de Anestesia, Reanimación y Bloque Quirúrgico	Área Hospitales de Día
Anestesia	Hospital de Día Adultos
Reanimación	Hospital de Día Pediátrico
Cuidados Intensivos Pediátricos	Hospital de Día de Obstetricia
Unidad del Dolor Crónico	Área Clínica de Imagen Médica
Área del Aparato Locomotor	Radiología
Rehabilitación	Radiología Intervencionista
Cirugía Ortopédica y Traumatología	Medicina Nuclear
Área de Atención Domiciliaria y Telemedicina	Protección Radiológica
Unidad de Hospitalización Domiciliaria	Área Médica
Unidad de Telemedicina	Medicina Interna*



Área de Diagnóstico Biomédico	Unidad de Enfermedades Infecciosas
Análisis Clínicos	Unidad Médica de Corta Estancia y Unidad Gestión Paciente Crónico
Unidad de Metabolopatías Congénitas	Área del Medicamento
Anatomía Patológica	Servicio de Farmacia
Microbiología y Parasitología	Área Medicina Intensiva
Unidad de Genética Humana	Medicina Intensiva*
Área de Enfermedades Cardiovasculares	Área Médico-Quirúrgica de Cabeza y Cuello
Angiología y Cirugía Vasular	Cirugía Maxilofacial
Cirugía Cardíaca	Odontología
Cardiología	Otorrinolaringología
Hemodinámica	Oftalmología
Arritmias cardíacas	Área de Neurociencias
Ecocardiografía y técnicas	Neurocirugía
Área de Enfermedades Digestivas	Neurofisiología
Medicina Digestiva	Neurología
Hepatología	Área de Oncohematología
Gastroenterología	Oncología Médica
Pruebas funcionales	Unidad Consejo Genético en Cáncer
Endoscopias y técnicas	Oncología Radioterápica
Cirugía Aparato Digestivo	Radioterapia
Cirugía Hepatobiliopancreática	Braquiterapia
Cirugía de Pared Abdominal	Hematología y Hemoterapia



Cirugía Digestiva	Hemostasia y trombosis
Área de Enfermedades de la Mujer	Banco de Sangre
Obstetricia	Diagnóstico Hematológico
Ginecología y Oncoginecología	Área de Salud Mental
Reproducción	Psiquiatría
Unidad de Mama	Unidad Salud Mental
Urgencias Obstétricas y Ginecológicas	Trastornos de Conducta Alimentaria
Área de las Enfermedades del Niño/a	Hospitales de día: adultos y Trastornos de la conducta alimentaria
Pediatría y sus especialidades**	Psiquiatría adolescentes
Cirugía Pediátrica	Unidad Psicología Clínica
Neonatología	Área de Urgencias
Urgencias Pediátricas	Urgencias del Adulto/a*
Área de Enfermedades de la Piel y Cirugía Plástica	Observación de Urgencias*
Dermatología	Área de Enfermedades Reumatológicas, Endocrinológicas y Alérgicas
Cirugía Plástica	Reumatología
Unidad de Quemados	Endocrinología, Nutrición y Dietética
Área de Enfermedades Respiratorias	Cirugía Endocrinometabólica
Cirugía Torácica	Alergología
Neumología	Otros Servicios
Endoscopias y técnicas	Medicina Preventiva y Salud Pública
Pruebas funcionales	Medicina del Trabajo- Prevención de Riesgos Laborales*



Área de Enfermedades del Riñón y Vías Urinarias
Nefrología
Diálisis
Urología
Litotricia
Endoscopias y técnicas urológicas*

Otras Unidades y Servicios

Área de Atención a la Ciudadanía: Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP) Biblioteca Pacientes y Usuarios- Centralita;	Unidad de Trabajo Social
Área de Docencia	Área de Investigación
Asesoría Jurídica	Biblioteca Científica
Coordinación de Trasplantes	Servicio de Asuntos Generales
Servicio de Cargos a Terceros	Servicio de contratación administrativa
Servicio de Ingeniería	Servicio de Personal
Servicio de Sistemas de Información	Servicio de Sistema de Información económica y prestaciones complementarias.
Servicio de Suministros	Servicio de Gestión Económica
Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del paciente (UFCASP)	Unidad de Comunicación
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH)



Unidades de Referencia de la Comunidad Valenciana

Son aquellos servicios y unidades a los que se les asignan funciones con ámbito de influencia superior al hospital en el que se integran y que, por destacar por actividades asistenciales, docentes y de investigación, son acreditadas como unidades de referencia (Decreto 64/2016)

Unidades de Referencia Hospital La Fe hasta 2005	Acreditación (fecha publicación)
Genética y Diagnóstico Prenatal	DOGV 1987
Coagulopatías Congénitas	DOGV 29/09/1989
Oncohematología y Trasplante Médula Ósea	DOGV 17/12/1990
Cirugía Artroscópica	DOGV 15/02/1991
Estudio y Tratamiento del Dolor	DOGV 06/03/1991
Endoscopia Terapéutica y Exploraciones Digestivas	DOGV 21/05/1991
Patología Hepatobiliopancreática y Portal Compleja	DOGV 22/07/1991
Fibrosis Quística	DOGV 02/08/1991
Urodinámica y Neurología	DOGV 02/08/1991
Reproducción Humana	DOGV 07/04/1992
Tumores Músculo-Esqueléticos	DOGV 09/06/1993
Oxigenoterapia Domiciliaria	DOGV 02/03/1994
Endocrinología Pediátrica	DOGV 15/03/1994
Asesoría Calidad Laboratorios Clínicos	DOGV 05/09/1995
Asistencia al Paciente Diabético	DOGV 04/03/1997
Protección Radiológica	DOGV 24/11/1997
Implantes Cocleares	DOGV 05/02/1998
Sépticos Aparato Locomotor	DOGV 04/02/1998
Neurocirugía Pediátrica	DOGV 04/02/1998



Tratamiento Quirúrgico del Raquis	DOGV 24/09/1998
Trastornos de la Conducta Alimentaria	DOGV 03/04/2000
Metabolopatías Congénitas	DOGV 03/09/2001
Trastornos Bipolares	DOGV 27/03/2002
Cirugía Cardíaca	DOGV 01/03/2005

UNIDADES ACREDITADAS HASTA 2019	RESOLUCIÓN
Unidad de Ictus	18/02/2015
Unidad de Oncología Pediátrica	18/02/2015
Unidad Angioplastia Coronaria	20/02/2015
Unidad Consejo Genético en Cáncer	26/03/2015
Unidad Oncología Médica	21/06/2016
Unidad Fibrosis Quística Infantil	18/09/2017
Unidad de Rehabilitación de Lesionados Medulares	31/05/2018
Unidad de Tumores Neuroendocrinos	06/09/2018
Unidad de Cirugía Oncología Abdominopélvica	13/02/2019
Unidad de Neuro-Urología	13/03/2019
Unidad Quirúrgica de Patología Vertebral Completa y Tumores de Columna en niños	29/05/2019

Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional (CSUR)

Patología o procedimiento	Centro	Fecha resolución
Quemados Críticos	Hospital La Fe	26/12/2008
Trasplante Renal Pediátrico	Hospital La Fe	25/06/2009
Trasplante Pulmonar Adulto/a y Pediátrico	Hospital La Fe	25/06/2009
Trasplante Cardiopulmonar Adultos/as	Hospital La Fe	25/06/2009



Tratamiento de Infecciones Osteoarticulares Resistentes	Hospital La Fe	18/02/2010
Trasplante Progenitores Hematopoyéticos Alogénico Infantil	Hospital La Fe	18/02/2010
Ataxias y Paraplejias Hereditarias	Hospital La Fe	28/12/2010
Epilepsia Refractaria	Hospital La Fe	28/12/2010
Esclerosis Múltiple	Hospital La Fe	21/12/2012
Neurocirugía Pediátrica Compleja	Hospital La Fe	03/04/2013
Atención a la Patología Vasculor Raquimedular	Hospital La Fe	03/04/2013
Enfermedades Metabólicas Congénitas	Hospital La Fe	09/01/2015
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	Hospital La Fe	23/01/2015
Sarcomas en la Infancia	Hospital La Fe	30/04/2016
Enfermedades neuromusculares raras)	Hospital La Fe	30/04/2016
Asistencia Integral del Adulto con cardiopatía congénitas	Hospital La Fe	25/07/2017
Tumores renales con afectación vascular	Hospital La Fe	25/07/2017
Neuroblastoma	Hospital La Fe	01/06/2018
Cirugía trastornos del movimiento	Hospital La Fe	01/06/2018



Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto/a	Hospital La Fe	16/12/2018
-----------------------------------------------------------------	----------------	------------

Servicios de la Red Europea de Referencia

1. Neurología (ERN.RND) Enfermedades Neuromusculares raras
2. Oncología Pediátrica (PaedCan-ERN) Cáncer infantil
3. Neurología. EPI-CARE Epilepsia. EPI-CARE
4. RENEb: Red Europea de Dosimetría Biológica
5. REMPAN: Red de Asistencia Médica en Emergencias de Radiación
6. BioDoseNet: Red Global de Laboratorios de Biodosimetría



Recursos Humanos

	Atención Especializada	Atención Primaria	Total
Auxiliares de Enfermería/ TCAE	1.409	47	1.456
Enfermero/a	1.871	177	2.048
Matrón/a	89	19	108
Fisioterapeutas	51	11	62
Personal Directivo	12	2	14
Personal Facultativo	963	224	1.187
Personal de Gestión y Servicios Generales	1.178	159	1.337
Personal Técnico	251	6	257
Terapeutas ocupacionales	6	0	6
Total de personal en plantilla	5.830	645	6.475
Residentes en formación	433	27	460



Recursos Económicos

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL

2019

Gastos de Departamento (Programa 412.22):

Art.12: Estatutarios	118.188.540,12
Art. 13: laboral Fijo	137.388,91
Art. 14: Otro Personal	122.833.051,60
Art. 15: Atención Continuada/Guardias	39.041.801,80
Art. 16: Cuotas Sociales Empresa	74.027.079,48
TOTAL	354.227.861,91

Gastos MIR (Programa 412.26):

22.384.415,10

CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES

Consumo material no sanitario	1.879.530,08
Consumo material sanitario	69.453.242,56
Consumo farmacia	138.282.898,24
Suministros Exteriores	15.994.583,59
Servicios externos contratados	36.928.043,64
Servicios externos: gastos varios	263.507,67
TOTAL	262.801.805,78

CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES

Reformas en Centros de Salud Atención Primaria	140.135,77
Reformas Centros Hospitalarios	716.728,57
Equipamiento Reposición Centros De Salud Atención Primaria	141.675,83
Equipamiento Reposición Centros Hospitalarios	2.523.926,06
TOTAL	3.522.466,23

TOTAL PRESUPUESTO

642.936.549,02

COSTE DIARIO DEL DEPARTAMENT DE SALUT EN TORNO A

1.761.470,00



Recursos Asistenciales

Área Hospitalización:

Camas instaladas en el hospital	1004
Camas funcionantes	944
camas convencionales adultos/as	699
camas convencionales pediátricas	149
Camas de Críticos Adultos/as:	63
Camas de Críticos Pediátricos:	15
Cunas de Críticos Neonatales:	18

Área de Urgencias:

Urgencias del Adulto/a

Box asistencia de urgencias	21
Salas de curas y yesos	3
Puestos Sillones	16
Área de Camas	31
Camas de Observación	18

Urgencias de Pediatría

Box asistencia de urgencias Pediátricas	6
Salas de curas y yesos	2
Camas y Cunas de Observación	12

Urgencias de Maternidad

Box asistencia de urgencias	4
Camas de Observación	6
Puestos Sillones	3

Urgencias de Quemados/as

Box asistencia de urgencias	3
-----------------------------	----------

Área de Cirugía:

Quirófanos Programados	36
Quirófanos Urgentes	4

Área de Obstetricia:

Dilatación (Paritorios)	8
-------------------------	----------

Área Consultas:

Total Locales en el Hospital	338
-------------------------------------	------------



	Consultas	190
	Especiales (consultas + equipamiento)	47
	Enfermería	20
	Técnicas	81
	Total Locales Centro de Especialidades	40
	Consultas	34
	Técnicas	6
Área Hospital de Día:		
	Puestos de Área Médica Adultos/as	58
	Puestos de Obstetricia	9
	Puestos de Pediatría	14
	Total	81
Área Cirugía Sin Ingreso:		
	Camas de Adultos	24
	Sillones de Adultos	24
	Camas Pediátricas	6
	Cunas	2
	Total	56



Área Clínica de Imagen Médica

Recursos Tecnológicos

8 TAC: 2 TAC de 256 cortes, 5 TAC de 64 cortes (uno de ellos en Radioterapia) y 1 TAC portátil para quirófano con detector plano.
3 SPECT/TAC con detector plano
1 PET/TAC con TAC de 64 cortes y PET con TOF
8 Equipos de Angiografía con sistemas especialmente adaptados para imagen vascular, electrofisiología y hemodinámica, 3 de detectores biplano.
14 Salas de Radiografía Digital
3 Sistemas de Radiografía Maxilofacial, uno de ellos 3D con sistema de detectores planos (Cone Beam CT)
2 Equipos de Densitometría
2 Telemandos Digitales y 1 Multifunción con detector plano y adquisición en 3D para intervencionismo pediátrico
2 Mamógrafos Digitales y 1 Mesa Prono para biopsias de mama
12 Equipos de Radiografía Portátil con Sistemas de Digitalización y detector wifi
20 Arcos Fluoroscópicos digitales para intervencionismo y apoyo quirúrgico (3 de ellos con detector plano y 2 para radiología experimental y 3 para endoscopias)
26 Ecógrafos, incluyendo sistemas de adquisición volumétrica 3D, fusión y perfusión,
3 equipos de RM (1 de 3 teslas y 2 de 1,5 teslas)
1 equipo de RM de 3 teslas para ensayos clínicos y proyectos de investigación
1 equipo de PET/RM de 3 Teslas para ensayos clínicos y proyectos de investigación



Dotación en Oncología Radioterápica

Área de Radioterapia Externa	2 aceleradores gemelos CLINAC iX dotados de:	IMRT Step&Shoot, Dinámica y RapidArc
	1 acelerador True Beam dotados además de:	Sistema de imagen On Board Imager (OBI)
		Mesa 6D
		Exact-Track infrarrojos

Área de Braquiterapia	Unidad Microselectron HDR
	Aplicaciones BT intersticial LRD,I-125, con IGBT y Planificación en tiempo real

Área Simulación	1 TAC 4D
-----------------	----------

1 Planificador de Radioterapia	ECLIPSE
--------------------------------	---------

1 Red de Radioterapia	Red ARIA
-----------------------	----------

1 Radioterapia Intraoperatoria (RIO)	Modelo LIAC HWL
--------------------------------------	-----------------

Un día en el Departament La Fe

Área de Urgencias	+638
Área de Consultas Externas	+3.335
Personas que permanecen ingresadas	+ 810
Altas	+125
Hospital de Día (procedimientos)	287
Nacimientos	13
Exploraciones Imagen radiológicas y nucleares	+1.100
Intervenciones Quirúrgicas	110
Hospitalización Domiciliaria	200
Atenciones en Primaria	+700
Menús diarios para pacientes	775
Nº de personas que pasan por el Hospital La Fe al día	15.000



Actividad Asistencial en Atención Primaria

CONTACTOS ATENCION PRIMARIA 2019

	CENTRO	DOMICILIO	TELÉFONO	TOTAL
Medicina Familia	1.020.874	14.096	9.365	1.044.335
Pediatría	208.940	49	1.592	210.581
Enfermería	753.797	51.640	11.308	816.745
Enfermero/a Gestor/a de Casos	1.501	1.027	1.376	3.904
Matrón/a	50.436	1	5.957	56.394
Fisioterapeuta	54.854		67	54.921
Trabajo Social	17.860	318	957	19.135
Odontopediatría	14.551		29	14.580
Salud Sexual y Reproductiva	18.664		58	18.722
Unidad de Conductas Adictivas	32.472		1.372	33.844
TOTAL	2.173.949	67.131	32.081	2.273.161

Actividad Consulta Externa

	2019
Primeras visitas en Hospital	148.705
Primeras visitas en Centro de Especialidades	59.932
Primeras visitas Centros de Salud Mental	4.167
TOTAL DE PRIMERAS VISITAS	212.804
Visitas sucesivas en Hospital	518.928
Visitas sucesivas en Centro de Especialidad	52.205
Visitas sucesivas Centros de Salud Mental	33.320
TOTAL DE VISITAS SUCESIVAS	604.453
Relación de Sucesivas / Primeras Hospital	3,49
Relación de Sucesivas / Primeras C. Especialidades	0,87
Relación de Sucesivas / Primeras C. Salud Mental	8,00
Relación de Sucesivas / Primeras Total	2,84



Hospitalización Domiciliaria

	2019				
	LÍNEA DE ADULTOS/AS		LÍNEA PEDIÁTRICA		LÍNEA SALUD MENTAL
	PROG	URG	PROG	URG	PROG
Visitas domiciliarias médicas	12.718	1157	454	4	1.007
Visitas domiciliarias de Enfermería	28.525	1215	1353	6	1.058
Visitas domiciliarias de trabajador social	774	-	-	-	2
Visitas domiciliarias de fisioterapeutas	926	-	2	-	-
Estancias	33.642	-	4.414	-	2.569
% Reingresos	3,85%	-	9,67%	-	0,62%
Éxitus	464	-	4	-	-
Total de visitas	42.943	2.372	1.809	10	2.067
Total de altas	5.921	-	424	-	813

Actividad Hospitalaria

	2019
Ingresos Programados	17.671
Ingresos Urgentes	27.391
% Ingresos Urgentes	60,79%
Estancias Hospitalarias	295.737
Altas Hospitalarias	45.721
Éxitus	1.527
Partos	4.641
Índice de Ocupación	80,70%
Índice de Rotación anual	44,88



Intervalo de Sustitución	1,57
Estancia Media Hospitalaria (días)	6,56

Actividad Urgente Departament La Fe

	2019
Urgencias Hospital La Fe: Adultos/as, Pediatría, Maternidad, Quemados/as y Campanar	232.764
Punto de Atención Sanitaria (PAS) Campanar	71.369
Punto de Atención Sanitaria (PAS) Alcàsser	26.075
Punto de Atención Sanitaria (PAS) Catarroja	77.756
Punto de Atención Sanitaria (PAS) Silla	29.369
Total Urgencias Atendidas Hospital + PAS	412.430
Urgencias al Día en el Hospital	638
Urgencias al Día en el Hospital +PAS	1.129
Ingresos desde Urgencias	25.191
% urgencias ingresadas	10,82%

Actividad Urgencias Puntos de Atención Sanitaria Atención Primaria (PAS)		2019
CAMPANAR	Centro	60.272
	Domicilio	11.095
	Teléfono	2
	TOTAL	71.369
ALCÀSSER	Centro	24.792
	Domicilio	1.037
	Teléfono	246
	TOTAL	26.075
CATARROJA	Centro	72.827
	Domicilio	4.684
	Teléfono	245
	TOTAL	77.756
SILLA	Centro	27.244
	Domicilio	1.928
	Teléfono	197
	TOTAL	29.369



Gestión de casos para pacientes crónicos

2019	LÍNEA DE ADULTOS
Pacientes Atendidos/as	1.595
Llamadas cada 30 días	1,5
Total de Llamadas	26.799

Actividad Hospital de Día

	PROCEDIMIENTOS ADULTO/A	PROCEDIMIENTOS NIÑOS/AS
Anestesia y Reanimación	339	-
Angiología y Cirugía Vascolar	96	-
Cardiología	770	133
Endocrinología	310	27
Dermatología	382	58
Hematología + Hemostasia y Trombosis	16.723	789
Infectología	199	41
Medicina Digestiva + Hepatología + Gastro - Unidad Hepatopancreática	4.113	1.330
Medicina Interna / Pediatría General	1.950	22
Metabolopatías	327	663
Nefrología	534	421
Neumología	477	123
Neurología / Neuropediatría	2.710	194
Oftalmología	134	-
Oncología	26.904	6.375
Ortopedia y Traumatología	5	-
Otorrinolaringología	91	-
Reumatología	2.200	1.411
Urología	16	-
Cirugía Maxilofacial	21	-
Unidad de Hospitalización a Domicilio	81	-
Unidad de Trasplante Pulmonar	314	-
TOTAL	58.697	11.587
TOTAL PROCEDIMIENTOS	70.284	



Actividad Quirúrgica

	ACTIVIDAD QUIRÓFANOS 2019							
	Cirugía mayor ambulatoria		Cirugía mayor con ingreso		Cirugía menor		TOTALES	
	QUIRÚRGICA	INTERVENCIÓN	QUIRÚRGICA	INTERVENCIÓN	QUIRÚRGICA	INTERVENCIÓN	QUIRÚRGICA	INTERVENCIÓN
Número de intervenciones Realizadas	10.899	1.710	17.252	1.031	1.851	1656	30.002	4.397
% Programadas	99,64%	99,88%	60,11%	76,62%	69,21%	97,28%	75,03%	93,45%
% Urgentes Diferidas	0,36%	0,12%	11,11%	12,51%	0,00%	0,00%	6,52%	2,98%
% Urgentes	0,00%	0,00%	28,77%	10,86%	30,79%	2,72%	18,44%	3,57%
%Suspendidas	2,54%	1,16%	3,20%	3,36%	5,04%	0,06%	3,01%	1,26%
% Realizadas en Tardes	33,69%	0,23%	18,56%	3,10%	60,89%	0,72%	29,39%	1,09%

Intervencionismo : Actividad Quirúrgica realizada por servicios no quirúrgicos

TOTAL ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	
Cirugía Mayor con y sin ingreso	30.002
Intervencionismo en quirófano	4.397
Actividad Quirúrgica en Sala	5.892
TOTAL	40.291



Actividad Cirugía Mayor Ambulatoria

	2019	
	INTERVENCIONES ADULTOS/AS	INTERVENCIONES NIÑOS/AS
Cirugía General/Cirugía Pediátrica	990	588
Cirugía Maxilofacial	984	175
Cirugía Plástica	152	148
Cirugía Torácica	3	-
Cirugía Vascular	333	-
Curieterapia	13	-
Dermatología	546	-
Ginecología + Obstetricia + Oncología ginecológica	194	-
Neumología	42	-
Neurocirugía	1	-
Oftalmología	2.811	218
Otorrinolaringología	423	62
Quemados	64	-
Reproducción	1.436	-
Traumatología y Ortopedia	1.168	53
Unidad del Dolor	155	-
Urología	1.882	168
Total de intervenciones	11.197	1.412
Total de intervenciones de UCSI	12.609	



Actividad Quirúrgica en Sala

	2019
CARDIOLOGÍA	3
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	74
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR INFANTIL	3
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	6
CIRUGÍA PLÁSTICA	3
CIRUGÍA TORÁCICA	1
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	1
LITOTRIZIA	914
OFTALMOLOGÍA	2.227
PSIQUIATRÍA	1.085
QUEMADOS	672
REANIMACIÓN QUEMADOS	13
UNIDAD DEL DOLOR	967
UROLOGÍA	6
UROLOGÍA INFANTIL	3
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	2
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1
NEUROCIRUGÍA	1
Total	5.982

***Actividad en Sala: Actividad quirúrgica realizada fuera de quirófanos por Servicios Quirúrgicos y no quirúrgicos**

DEMORA QUIRÚRGICA*

	TOTAL
	Días
Enero	130
Diciembre	108

*En la demora quirúrgica se incluyen las intervenciones catalogadas como Prioridad 1, Prioridad 2 y Prioridad 3



Actividad Trasplantadora/ Coordinación de Trasplantes

	2019
Trasplantes de Pulmón	74
Trasplantes de Corazón	32
Trasplantes de Hígado	109
Trasplantes de Páncreas	7
Trasplantes de Riñón	123
Trasplantes de Córnea	49
Progenitores Hematopoyéticos	166
TOTAL	560

Partos y Nacimientos

	2019
Partos vaginales	3.298
Partos por cesárea	1.343
Nacimientos	4.641

Actividad Área de Imagen Médica

SERVICIO RADIOLOGIA	
Intervencionismo Radiológico	6.769
Procedimientos en Mama	12.144
Radiología convencional y contrastada	262.215
Resonancia Magnética	38.308
TAC	47.182
Ecografía	57.010
SERVICIO MEDICINA NUCLEAR	
PET	3.636
Estudios Gammagráficos	5.537
Cirugía Radioguiada	236
Tratamientos con Radiofármacos	385



Actividad Área de Diagnóstico Biomédico

Servicio de Análisis Clínicos

	PETICIONES			PRUEBAS		
	RUTINA	URGENTE	TOTAL	RUTINA	URGENTE	TOTAL
SERVICIO DE URGENCIAS	1.398	121.514	122.912	29.993	1.307.477	1.337.470
AREA HOSPITALIZACIÓN	60.163	110.953	171.116	1.240.946	1.368.730	2.609.676
AREA AMBULATORIA	156.508	32.768	189.276	3.352.749	265.544	3.618.293
CENTROS ATENCIÓN PRIMARIA	125.024		125.024	2.250.386	26	2.250.412
OTROS CENTROS	35.055	2.490	37.545	273.659	23.207	296.866
TOTALES	378.148	267.725	645.873	7.147.733	2.964.984	10.112.717

UNIDAD DE BIOLOGÍA MOLECULAR

PETICIONES

CONSEJO GENÉTICO	3.491
ONCOHEMATOLOGÍA	5.043
ONCOLOGÍA	1.386
TALASEMIAS	433
TROMBOSIS	685
VARIOS	714
TOTAL	11.752

UNIDAD DE METABOLOPATÍAS

PETICIONES

CRIBADO NEONATAL	38.615
ESTUDIOS ENFERMEDADES METABÓLICAS	7.740
TOTAL	46.355

SALA DE TOMA DE MUESTRAS

EXTRACCIONES ADULTOS	75.866
INFANTIL	13.156
OTROS *	6.556
URGENTES	12.960
TOTAL	108.538
*Plantilla del Hospital	



Unidad De Genética Y Diagnóstico Prenatal

TOTAL PETICIONES	PETICIONES RUTINA	PETICIONES URGENTES
7.324	6.830	494

Área	TOTAL PETICIONES	PETICIONES RUTINA	PETICIONES URGENTES	TOTAL PRUEBAS	PRUEBAS RUTINA	PRUEBAS URGENTES
CITOGENÉTICA	992	659	333	9.477	5.479	3.998
DIAGNÓSTICO GENÉTICO PREIMPLANTACIONAL	186	161	25	730	432	298
CITOG. MOLECULAR	98	94	4	287	272	15
TEST PRENATAL NO INVASIVO	113	113	0	2.499	2.499	0
CÁNCER	309	305	4	6.804	6.729	75
ENFERMEDADES HEREDITARIAS	6.628	6.121	507	50.521	47.585	2.936
TOTAL	8.326	7.453	873	70.318	62.996	7.322

Microbiología

Peticiones Hospitalización Ordinaria	77.639
Peticiones Hospitalización Urgente	9.908
Peticiones Pacientes Urgencias	38.439
Peticiones Pacientes Consultas	128.355
TOTAL PETICIONES	254.341
Pacientes Hospitalización Ordinaria	23.322
Pacientes Hospitalizados Urgentes	5.020
Pacientes Urgencias	22.319
Pacientes Consultas	91.919
TOTAL PACIENTES	142.580
Determinaciones Hospitalización Ordinaria	205.578
Determinaciones Hospitalizados Urgentes	23.682
Determinaciones Urgencias	137.722
Determinaciones Consultas	374.117



TOTAL DETERMINACIONES	741.099
------------------------------	----------------

Servicio de Anatomía Patológica

Nº De Biopsias (Nº Registros/Pacientes):	15.087
Nº de muestras biópsicas:	32.010
Nº de biopsias extemporáneas:	823
Nº de casos consulta (otros centros o departamentos):	119
Nº de estudios necrósicos (autopsias)	73
Nº de citologías estudiadas:	11.420
Nº de punciones(PAAFS):	1.393
Nº de punciones realizadas por patólogo:	363
Nº de líquidos orgánicos estudiados:	2.855
Nº de muestras procesadas para ME(TEM):	324
Nº de estudios en patología molecular (FISH, ISH, PCR):	5.366
Nº de determinaciones inmuno-histoquímicas:	8.437

Actividad Oncología Radioterápica

<u>EQUIPOS</u>	<u>PAC.TRAT.</u>	<u>INICIAN RT</u>	<u>SESIONES</u>	<u>CAMPOS</u>	<u>PAC.L. ESPERA **</u>
Acelerador Lineal "A"	612	466	3460	8093	306
Acelerador Lineal "B"	1015	559	9500	28173	394
Acelerador Lineal "C"	1071	630	16253	57132	516
TOTAL	2698 *	1655	29213	93398	1216 **

* No representa procesos, sino tratamientos

**Solo representan pacientes en cola de tratamiento.

Braquiterapia Alta Tasa

	<u>ENDOCAV.</u>	<u>INTERST.</u>	<u>INTRALUM.</u>	<u>PLEXIOT.</u>	<u>INTRA. SUPERF.</u>	<u>TOTAL</u>
PACIENT.	108	193	-	-	-	303
APLICAC.	214	192	-	-	-	406
FRACC.	331	455	-	-	-	786



Braquiterapia Baja Tasa

	<u>PRÓSTATA</u>	<u>OTRAS</u>	<u>TOTAL</u>
PACIENT.	58	-	58
APLICAC.	58	-	58
FRACC.	58	-	58

Radioterapia externa

<i>RT Externa</i>	<i>2019</i>
Totales	1701
Sesiones	23236
<i>Media sesiones/paciente</i>	13,66%

Encuestas de satisfacción

Satisfacción Media:

Se refiere a la satisfacción media general de los pacientes. Para el cálculo, se utilizan todas las variables, excepto la que mide "el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias".

Satisfacción Asistencial:

Corresponde a la satisfacción de los pacientes en cuanto a la asistencia sanitaria únicamente.

Satisfacción Global:

Corresponde al resultado del "nivel de satisfacción global con las atenciones recibidas".



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2019 POR ÁMBITO ASISTENCIAL

Dimensiones/VARIABLES	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
ADMISIÓN DE HOSPITALIZACIÓN	13.063	96,50%	98,19%	97,90%
ATENCIÓN PRIMARIA	2.463	87,58%	87,80%	89,31%
CONSULTAS EXTERNAS	4.990	90,11%	91,28%	91,82%
HDD (Hospital de Día)	33	88,84%	87,50%	83,87%
QUIRÓFANOS (Unidad de Cirugía sin ingreso)	1.122	97,99%	98,40%	99,26%
UHD (Unidad Hospitalización a domicilio)	214	98,00%	98,00%	98,56%
URGENCIAS	1196	91,88%	94,95%	90,03%
Total general	23.531	94,02%	94,95%	95,36%

Servicio de Atención al Paciente

	Centro Especialidades C/Alboraya	Hospital La Fe	TOTAL
Reclamación patrimonial	1	23	24
Atención verbal/telefónica	208	5.975	6.183
Queja o solicitud tramitada	16	49	65
Gestión de casos	3.038	8.634	11.672
Queja escrita	141	2.158	2.299
Sugerencia	2	90	92
Información	304	1.275	1.579
Agradecimiento escrito	21	536	557
Solicitud escrita	128	25.492	25.620
Información judicial	0	0	0
Registro Voluntades Anticipadas	0	94	94
Queja verbal	59	49	108
TOTAL	3.918	44.375	48.293



Docencia Médica:

Especialidades médicas de formación para Residentes en Ciencias de la Salud:

46 especialidades

Titulación: Medicina, Farmacia, Psicología, Biología, Física y Enfermería.

Alumnado

Alumnado del grado de Medicina:	427
Alumnado del grado de Ingeniería Biomédica	17
Nº alumnado del grado de Farmacia:	19

Residentes en 2019:

115 residentes de 1er año y 110 que finalizaron su período de residencia	463 residentes en Formación
Nivel de Atracción	3er centro de España más solicitado por los MIR
Estancias anuales de especialistas en formación de Hospital La Fe a otros hospitales	198 estancias
Estancias anuales de especialistas en formación de otros hospitales españoles	394 estancias
Estancias anuales de especialistas en formación extranjeros:	110



Docencia en Enfermería

En el Departament de Salut València La Fe, durante el curso 2019-20, han realizado sus prácticas, alumnos de **Grado de Enfermería, Grado en Podología, Grado de Fisioterapia y Formación de Postgrado**, según se detalla a continuación:

CENTRO UNIVERSITARIO	ALUMNADO EN PRÁCTICAS
Escuela Universitaria de Enfermería La Fe Grado en Enfermería	306 alumnos/as - 241 Atención Especializada - 50 Atención Primaria - 13 Erasmus - 2 Sicue
Universidad de Valencia Grado de Enfermería	40 alumnos/as 27 Atención Especializada 11 Atención Primaria 3 Erasmus
Universidad CEU Cardenal Herrera Grado de Enfermería	12 alumnos/as en At. primaria
Universidad de Valencia Grado de Podología	43 alumnos/as
Universidad de Valencia Facultad de Fisioterapia	219 alumnos/as 190 Atención Especializada 8 Atención Primaria 21 Erasmus
Universidad Miguel Hernández de Elche Grado Terapia Ocupacional	4 alumnas/os
Universidad de Valencia Grado trabajo Social	2 alumnas/os
Formación Práctica Postgrado (Master, ADEIT...)	9 alumnos/as



Formación Profesional

Durante el curso 2019-20, el alumnado procede de **22** instituciones diferentes, que tienen concierto con nuestra institución a través de la Conselleria de Sanitat, el número total de alumnos durante este curso ha sido de **207**.

Se han realizado prácticas de **13 Módulos técnicos de Formación Profesional de Grado medio y de Grado superior de titulaciones Ciencias de la Salud**: Laboratorio, Farmacia, Cuidados Auxiliares de Enfermería, Documentación Sanitaria, Imagen para el Diagnóstico, entre otros.

Actividades Formativas Institucionales (Jornadas, Congresos) **Departament La Fe**

Congresos y Jornadas en Salón de Actos La Fe:

- 27 actos de Apoyo a la Institución Departamental
- 10 actos para Asociaciones de Pacientes e Institución Pública.

Congresos y Jornadas en Aulas:

- 69 actos de Apoyo a la Institución Departamental
- 22 actos para Asociaciones de Pacientes e Institución Pública.

Escuela de Enfermería La Fe

La Escuela de Enfermería La Fe es un **referente**, tanto en la Comunitat Valenciana como en ámbito estatal, por el alto nivel de aprendizaje que adquiere nuestro alumnado gracias a los recursos humanos y materiales que tiene a su disposición.

Recursos Humanos:



- Plantilla con un alto perfil docente y profesional:
- Alto porcentaje en doctores/as entre las facultades españolas (93% de doctores a dedicación completa).
- El profesorado pertenece al Grupo de Investigación “Arte y Ciencia del Cuidado” integrado en el Instituto de Investigación Sanitaria La Fe (IIS La Fe) y acreditado por la Universidad Carlos III de Madrid.

Recursos materiales:

Las prácticas del alumnado se realizan dentro del Departamento de Salut València La Fe.

- Prácticas de Enfermería Comunitaria en las instalaciones de los diferentes Centros de Salud
- Prácticas de Enfermería Hospitalaria en las instalaciones del Hospital La Fe

Otros recursos:

- Jornada Anual de Orientación Laboral (para estudiantes de cuarto curso).
- Programas de movilidad con estudiantes procedentes de:
 - Bélgica
 - Dinamarca
 - Francia
 - Italia
 - Portugal
 - Austria
- Estudiantes Erasmus procedentes de otras Universidades 18
- Estudiantes SICUE procedentes de otras Universidades españolas 1
- Estudiantes Erasmus de esta Escuela a Universidades Europeas 5

Estudiantes Curso 2018/2019:

Primer curso	71
Segundo curso	65
Tercer curso	64
Cuarto curso	74
Total Alumnos	274



Instituto de Investigación Sanitaria La Fe

Datos de estudios clínicos:

- En 2019 el IIS La Fe mantiene activos un total de **877** Estudios Clínicos.
- Estudios Clínicos iniciados en 2019:

ENSAYOS CLÍNICOS CON MEDICAMENTOS	190
INVESTIGACIONES CLÍNICAS CON PS	5
ESTUDIOS OBSERVACIONALES CON MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS	77
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EXTERNOS	8
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN INTERNOS	238
TOTAL	518

- Ensayos Clínicos iniciados (por fases):

FASE I	23
FASE II	63
FASE III	96
FASE IV	8



Datos Comité Ético de Investigación Clínica:

- Nº de estudios clínicos presentados al CEIm: 474 estudios.

ENSAYOS CLÍNICOS CON MEDICAMENTOS	64
INVESTIGACIONES CLÍNICAS CON PRODUCTOS SANITARIOS	2
ESTUDIOS OBSERVACIONALES CON MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS	131
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EXTERNOS	27
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN INTERNOS	250

Producción Científica 2019:

- Publicaciones: 717
- Factor impacto calculado JCR: 3.176,871
- Nº de citas: 27.646
- Veces citado: 1.238

Iniciativas de Investigación:

▪ Activas en 2019	787
▪ Iniciadas en 2019	233
○ Proyectos en libre concurrencia financiados por organismos nacionales	51
○ Proyectos internacionales	4
○ Proyectos financiados por entidades autonómicas	15
○ Proyectos financiados por el IIS La Fe	56
○ Proyectos financiados por entidades privadas	31



Datos económicos 2019:

SUBVENCIONES COMPETITIVAS	7.860.655,29
ENSAYOS CLÍNICOS	8.023.493,23
CONTRATOS I+d+i Y PRESTACION DE SERVICIOS	3.250.827,76
APORTACIONES DEL SECTOR PRIVADO	430.256,65
TOTALES	19.565.232,93

Unidad de Comunicación La Fe

Comunicación Externa

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2019	
Envío de notas de prensa y fotografías sobre la labor asistencial, docente e investigadora de La Fe a los medios de comunicación.	212

REPORTAJES/ GESTIONES CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2019	
Atención a los medios y empresas de comunicación locales- regionales-nacionales o internacionales que solicitan cualquier gestión de prensa relacionada con el Departament de Salut València La Fe	965



ACTIVIDAD SEMANAL 2019	
4 NOTAS DE PRENSA	19 GESTIONES Y REPORTAJES CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Noticias publicadas (*)

	2019
POSITIVAS	1.949
NEGATIVAS	335
NEUTRAS (**)	1.351
TOTAL	3.638

(*) Noticias publicadas en prensa escrita y online

(**) Noticias neutras: sucesos, accidentes, menciones, Administración general sanitaria...

Comunicación 2.0

DEPARTAMENT SALUT VALÈNCIA LA FE- SEGUIDORES 2019		
	INCREMENTO RESPECTO 2018	SEGUIDORES TOTALES
	2.702	23.640
	1.365	12.400
	539	1.906
	3.787	12.590
		886



Abierto Mayo 2019		
-------------------	--	--

	PÁGINA OFICIAL WEB (www.hospital-lafe.com)	
	Usuarios (*)	254.219
	Número de visitas a páginas (**)	927.924

(*) Usuarios: Personas que han indicado al menos una sesión durante 2018.

(**) Número de visitas a páginas: Número total de páginas visitas incluido las visitas repetidas a una misma página.

Comunicación Interna

Gestión de:

- **Intranet** (plataforma interna al servicio de los trabajadores y trabajadoras actualizada diariamente)

2019  **966.864 (*)** visitas

- **LaFeTV** (canal interno de televisión) instalado en todas las salas de hospitalización y, además, con contenido específico en las salas de maternidad.

- **Difusión cursos y jornadas**

2019  107 cursos y jornadas

- **Boletines:**

Boletín Departament Salut València La Fe	6
------------------------------------------	---

- **Publicaciones internas**

2019  33 (folletos, pósters y carteles)

- **Grabación de vídeos**

2019  25 (vídeos propios/toma de imágenes de Asociaciones de Pacientes. Otra entidades)

 (*) Datos proporcionados por Subdirección de Sistemas de Información



Premios y Acreditaciones

TOTAL: 31 PREMIOS

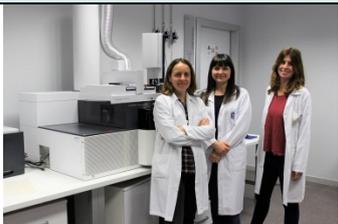
PREMIOS GESTIÓN GLOBAL

	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premio Monitor de Reputación Sanitaria (6ª posición)	Empresa MERCO	14/05/2019
	Servicio de Reumatología	Premios Best in Class	Gaceta Médica, Grupo Wecare-u	30/10/2019
	Hospital La Fe	PREMIO COPE VALENCIA 2019 AL HOSPITAL LA FE	COPE VALENCIA	14/06/2019
	Global de resultados Aparato Digestivo y Hepatopancreático Aparato Músculo Esquelético Aparato Respiratorio Enfermedades Infecciosas' Sistema Nervioso	6 PRIMEROS PREMIOS EN LOS "BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS"	Higia Benchmarking y ASHO, con la colaboración de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)	27/09/2019



	Departament de Salut La Fe	EL CERTIFICADO ISO 14001:2015 DE MEDIO AMBIENTE	Enero 2019
----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------------------------	------------

PREMIOS SERVICIOS Y PROFESIONALES

	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Unidad de Analítica del Instituto de Investigación Sanitaria La Fe	CERTIFICADO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO	Agencia Española de Medicamento	13/01/2019
	Área de Enfermedades del Niño	NOMBRAMIENTO DR. BEN RAZA MIEMBRO DE LA EUROPEAN ACADEMY OF PAEDIATRICS	European Academy of Paediatrics	17/01/2019
	Área de Enfermedades del Niño	RECONOCIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN MAMÁS EN ACCIÓN	Asoc. Mamás en Acción	28/01/2019
	Unidad D2 de Pediatría,	III PREMIOS LATIENDO JUNTOS A CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	Latiendo Juntos	16/02/2019



	Hospital La FE	PREMIOS BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA VALENCIANO DE SALUD	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública	20/02/2019
	Servicio de Cirugía Plástica y Quemados del Hospital Universitari i Politècnec La F	PREMIO PRINCIPAL DE INVESTIGACIÓN UNIDAD DE GRANDES QUEMADOS	Real Academia de Medicina de las Islas Baleares	27/02/2019
	Servicio de Cardiología	DOBLE ACREDITACIÓN DE CALIDAD EN ASISTENCIA CARDIOLÓGICA	Sociedad Española de Cardiología	04/03/2019
	Unidad de Endourología y Litotricia	CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001-2015 A LA UNIDAD DE ENDOUROLOGÍA Y LITOTRICA	Empresa certificadora de ISO	30.03.2019
	La sección de Urología Pediátrica	PREMIO MEJOR COMUNICACIÓN SOBRE TRASTORNOS DEL SUEÑO	Sociedad Iberoamericana de Neurocirugía y Uroginecología (SINUG)	09/06/2019
	Unidad de Trabajo Social	RECONOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS A LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública	13/03/2019



	<p>Enfermería de Hospital La Fe</p>	<p>PREMIOS III JORNADA DE INVESTIGACIÓN ENFERMERA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA</p>	<p>Comisión de Investigación de Enfermería del Departamento Clínico-Malvarrosa y el Instituto de Investigación Sanitaria INCLIVA.</p>	<p>04/04/2019</p>
	<p>Trasplantes</p>	<p>NOMBRAMIENTO MARINA BERENGUER COMO PRESIDENTA DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRASPLANTE HEPÁTICO</p>	<p>International Liver Transplantation Society, ILTS</p>	<p>23/04/2019</p>
	<p>Servicio Oncohematología</p>	<p>NOMBRAMIENTO DR. GUILLERMO SANZ COMO MIEMBRO EN LA REAL ACADEMIA DE MEDICINA DE LA COMUNITAT VALENCIANA</p>	<p>Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana (RAMCV)</p>	<p>07/05/2019</p>
	<p>Enfermera especialista en Ginecología y Obstetricia Nuria Hurtado Mas</p>	<p>PRIMER PREMIO NACIONAL EXTRAORDINARIO FIN DE CARRERA</p>	<p>Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades</p>	<p>17/07/2019</p>
	<p>servicio de Anestesiología y Reanimación</p>	<p>XII PREMIO ASOCIACIÓN DE TRASPLANTADO HEPÁTICOS AL SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN</p>	<p>Asociación de Enfermos y Trasplantados Hepáticos de la Comunidad Valenciana (AETHC).</p>	<p>07/08/2019</p>



	trabajadora social del Hospital La Fe, María Antonia Herrera Millán,	HOMENAJE TRABAJADORA SOCIAL DE LA CASA RONALD MCDONALD	Casa Ronald Mc Donald	08/08/2019
	Cristina Zapata de Miguel, residente de segundo año de Psicología Clínica	SEGUNDO PREMIO NACIONAL EXTRAORDINARIO FIN DE CARRERA	Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	13/08/2019
	Unidad de Genética del Área de Diagnóstico Biomédico	ACREDITACIÓN DE CALIDAD ISO 9001-2015 A LA UNIDAD DE GENÉTICA		09/12/2019
	Servicio de Obstetricia	PREMIO JACK PERKINS POR UN ESTUDIO CONJUNTO DE LA FE Y LA UPV	revista Medical Engineering & Physics.	16/12/2019
	Dr. Bonaventura Casanova Estruch	PREMIO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUROLOGÍA Y PREMIO ONDA CERO DE CIENCIA	Sociedad Española de Neurología y ONDA CERO	Diciembre/2019
	Área Clínica de Imagen Médica	EUROSAFE IMAGING 5 STARTS	European Society of Radiology Flagship	2018/2019
	Área Clínica de Imagen Médica	NOMBRAMIENTO DEL DOCTOR LUÍS MARTÍ-BONMATI COMO HONORIS	Universidad de Coimbra Portugal	25/05/2019