



**Innovación - Compromiso - Calidad**

**Departament de Salut València La Fe**

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Centro Sanitario Campanar

Instituto de Investigación Sanitaria La Fe

Centro de Especialidades

Ricardo Trénor Palavicino (C/ Alboraya)

12 centros de salud y 8 consultorios auxiliares de  
Atención Primaria

4 puntos de Atención Continuada: Campanar /  
Catarroja / Silla / Alcàsser

Escuela de Enfermería La Fe



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA

**La Fe**  
Departament  
de Salut

## Misión

El *Departament de Salut València La Fe* es una organización sanitaria integrada perteneciente a la Generalitat Valenciana.

Es el *Departament* de referencia de la *Comunitat Valenciana*, atiende las necesidades sanitarias de su área de salud y está abierto, por su rol de referencia, a las demandas de otros departamentos y comunidades.

Presta atención sanitaria universal, integral y personalizada en régimen comunitario, de urgencia, ambulatorio, hospitalización y domiciliario.

Aplica medios preventivos, diagnósticos, curativos y rehabilitadores, garantizando la continuidad asistencial con el de alcanzar el máximo índice de salud de su población.

Como *Departament* Universitario y Politécnico, desarrolla investigación y docencia en el ámbito de las ciencias de la salud y la tecnología.

Todas sus actividades se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de la población, con criterios de equidad y máxima eficiencia, apoyándose para ello en el compromiso activo e implicación de todo su equipo de personas.

## Visión

El *Departament de Salut València La Fe* de la *Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública* quiere ser una de las mejores organizaciones integradas de salud, por sus resultados, alta calidad asistencial y tecnológica. Ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los sentidos.

Ser uno de los mejores sistemas de salud de Europa implica mantener una tensión activa para situarse entre:

- Los cinco primeros de España en los indicadores de eficiencia y satisfacción en atención primaria y cobertura de actividades preventivas y de promoción de la salud,
- Los cinco primeros hospitales de España y los cincuenta primeros hospitales europeos en la mayoría de indicadores clave de calidad, actividad, atracción de pacientes, investigación, docencia y sostenibilidad.

## Valores

El/la ciudadano/a es el centro de referencia y de actuación de la organización.

Nuestro principal recurso son las personas, que ejercen su misión de acuerdo con los siguientes valores:

· Actitud emprendedora y afán de superación

- Respeto mutuo, trabajo en equipo y sentido de pertenencia
- Uso responsable de los recursos
- Sentido de ética profesional
- Respeto al medio ambiente

## Población asignada y de referencia

El Departament de Salut València La Fe cuenta con una población asignada próxima a los 300.000 habitantes, con 20 centros de Atención Primaria.

### DISTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE EDAD EN EL DEPARTAMENTO VALENCIA- LA FE

2016 diciembre	
< de 1 año	2.490
de 1 a 15 años	40.622
de 16 a 45 años	113.066
46 a 64 años	71.518
>65 años	51.153
<b>POBLACION TOTAL</b>	<b>278.849</b>



El Hospital La Fe es el centro de referencia de la Comunidad Valenciana. Ofrece cobertura sanitaria a una población de referencia cercana a los 5 millones de usuarios y usuarias

## Actividad de referencia del Departament de Salut València-La Fe

ACTIVIDAD 2016	DEPARTAMENTO VALENCIA-LA FE	OTROS DEPARTAMENTOS
URGENCIAS	56,93%	43,07%
HOSPITALIZACION	43,95%	56,05%
CONSULTAS EXTERNAS (Visitas)	48,40%	51,60%
Hospital	41,22%	58,78%
Cesp Alboraya	81,57%	18,43%
CONSULTAS EXTERNAS (Técnicas)	48,33%	51,67%
Hospital	44,87%	55,13%
Cesp Alboraya	81,94%	18,06%
QUIRURGICA	44,32%	55,68%
UHD (Altas)	76,80%	23,20%





## Cartera de Servicios de Atención Primaria

Área Atención Primaria	Medicina Familiar	Pediatría Primaria	Enfermería Gestora de Casos	Enfermería	Matrón/a	Fisioterapeuta	Trabajador/a Social	Unidad Conductas Adictivas	Unidad Salud Sexual y Reproductiva	Unidad Odontopediatría	Unidad Salud Mental	U. Salud Mental Infantil
Zona Básica Campanar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Zona Básica Economista Gay	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
Zona Básica Trinitat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Zona Básica Benicalap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
Zona Básica Salvador Allende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
Zona Básica Juan XXIII	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
Zona Básica Albal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Zona Básica Alcàsser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
Zona Básica Catarroja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zona Básica Massanassa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Zona Básica Silla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			

## Cartera de Servicios de Atención Especializada

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES
Área de Anestesia, Reanimación y Bloque Quirúrgico
Anestesia
Reanimación*
Cuidados Intensivos Pediátricos**
Unidad del Dolor Crónico
Área del Aparato Locomotor
Rehabilitación
Cirugía Ortopédica y Traumatología
Área de Atención Domiciliaria y Telemedicina
Unidad de Hospitalización Domiciliaria
Unidad de Telemedicina
Área de Diagnóstico Biomédico
Análisis clínicos
Unidad de Metabolopatías Congénitas
Anatomía Patológica
Microbiología y Parasitología
Unidad de Genética Humana
Área de Enfermedades Cardiovasculares
Angiología y Cirugía Vascul ar
Cirugía Cardíaca
Cardiología
Hemodinámica
Electrofisiología
Ecocardiografía

ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES
Área de Enfermedades Digestivas
Medicina Digestiva
Hepatología
Gastroenterología
Pruebas funcionales
Endoscopias y técnicas
Cirugía Aparato Digestivo
Cirugía Hepatobiliopancreática
Cirugía de Pared Abdominal
Coloproctología
Área de Enfermedades de la Mujer
Obstetricia y Ginecología*
Reproducción*
Unidad de Mama*
Urgencias Obstétricas y Ginecológicas*
Área de las Enfermedades del Niño
Pediatría y sus especialidades**
Cirugía Pediátrica**
Neonatología**
Urgencias Pediátricas**
Área de Enfermedades de la Piel y Cirugía Plástica
Dermatología
Cirugía Plástica
Unidad de Quemados

\*SOLO PACIENTES ADULTOS/AS / \*\*SOLO PACIENTES PEDIÁTRICOS/AS

**ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES**

**Área de Enfermedades Respiratorias**

Cirugía Torácica

Neumología

Endoscopias y técnicas

Pruebas funcionales

**Área de Enfermedades del Riñón y Vías Urinarias**

Nefrología

Diálisis

Urología

Litotricia

Urodinámica\*

**Área Hospitales de Día**

Hospital de Día Adultos\*

Hospital de Día Pediátrico\*\*

Hospital de Día de Obstetricia\*

**Área de la Imagen Médica**

Radiología

Radiología Intervencionista

Medicina Nuclear

Protección Radiológica

**Área Médica**

Medicina Interna\*

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Unidad Médica de Corta Estancia y Asistencia Sociosanitaria\*

**Área del Medicamento**

Servicio de Farmacia

**Área Medicina Intensiva**

Medicina Intensiva\*

**Área Médico-Quirúrgica de Cabeza y Cuello**

Cirugía Maxilofacial

Odontología

Otorrinolaringología

Oftalmología

\*SOLO PACIENTES ADULTOS/AS

\*\*SOLO PACIENTES PEDIÁTRICOS/AS

**Otras Unidades y Servicios**

Área de Docencia

Área de Investigación

Asesoría Jurídica

Biblioteca Científica

Biblioteca de Pacientes y Usuarios

Coordinación de Trasplantes

Gestión Económica

Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP)

Servicio de Infraestructuras

Servicio de Personal

Servicio de Sistemas de Información

Servicio de Gestión Económica

Unidad de Calidad

Unidad de Comunicación

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Unidad Pedagógica Hospitalaria (UPH)

Unidad de Relaciones Institucionales

Unidad de Trabajo Social

**ÁREAS, SERVICIOS Y UNIDADES**

**Área de Neurociencias**

Neurocirugía

Neurofisiología

Neurología

**Área de Oncohematología**

Oncología Médica

Unidad Consejo Genético en Cáncer

Oncología Radioterápica

Radioterapia

Braquiterapia

Hematología y Hemoterapia

Hematología Oncológica

Hemostasia y trombosis

Banco de Sangre

Diagnóstico Hematológico

**Área de Salud Mental**

Psiquiatría

Psicología Clínica

Trastornos de Conducta Alimentaria

Terapia ocupacional

Psiquiatría ambulatoria

**Área de Urgencias**

Urgencias del Adulto\*

Observación de Urgencias\*

**Área de Enferm. Reumatológicas, Endocrinológicas y Alérgicas**

Reumatología

Endocrinología, Nutrición y Dietética

Alergología

**Servicios**

Medicina Preventiva y Salud Pública

Medicina del Trabajo-Prevención de Riesgos Laborales\*



## Unidades de Referencia de la Com. Valenciana

Son aquellos servicios y unidades a los que se les asignan funciones con ámbito de influencia superior al hospital en el que se integran y que destacan por actividades asistenciales, docentes y de investigación. Son acreditadas como unidades de referencia (Decreto 64/2016).

Unidades de Referencia Hospital La Fe hasta 2005 (acreditadas antes 2005 pendientes de redesignar)	(fecha publicación)
1. Genética y Diagnóstico Prenatal	DOGV 1987
2. Coagulopatías Congénitas	DOGV 29/09/1989
3. Oncohematología y Trasplante Médula Ósea	DOGV 17/12/1990
4. Cirugía Artroscópica	DOGV 15/02/1991
5. Estudio y Tratamiento del Dolor	DOGV 06/03/1991
6. Endoscopia Terapéutica y Exploraciones Digestivas	DOGV 21/05/1991
7. Patología Hepatobiliopancreática y Portal Compleja	DOGV 22/07/1991
8. Fibrosis Quística	DOGV 02/08/1991
9. Urodinámica y Neurología	DOGV 02/08/1991
10. Reproducción Humana	DOGV 07/04/1992
11. Tumores Músculo-Esqueléticos	DOGV 09/06/1993

Unidades de Referencia Hospital La Fe hasta 2005 (acreditadas antes 2005 pendientes de redesignar)	(fecha publicación)
12. Oxigenoterapia Domiciliaria	DOGV 02/03/1994
13. Endocrinología Pediátrica	DOGV 15/03/1994
14. Asesoría Calidad Laboratorios Clínicos	DOGV 05/09/1995
15. Asistencia al Paciente Diabético	DOGV 04/03/1997
16. Protección Radiológica	DOGV 24/11/1997
17. Implantes Cocleares	DOGV 05/02/1998
18. Sépticos Aparato Locomotor	DOGV 04/02/1998
19. Neurocirugía Pediátrica	DOGV 04/02/1998
20. Tratamiento Quirúrgico del Raquis	DOGV 24/09/1998
21. Trastornos de la Conducta Alimentaria	DOGV 03/04/2000
22. Metabolopatías Congénitas	DOGV 03/09/2001
23. Trastornos Bipolares	DOGV 27/03/2002
24. Cirugía Cardíaca	DOGV 01/03/2005

UNIDADES ACREDITADAS 2015-2016	RESOLUCIÓN
1. Unidad de Ictus	18/02/2015
2. Unidad de Oncología Pediátrica	18/02/2015
3. Unidad Angioplastia Coronaria	20/02/2015

UNIDADES ACREDITADAS 2015-2016	RESOLUCIÓN
4. Unidad Consejo Genético en Cáncer	26/03/2015
5. Unidad Oncología Médica	21/06/2016

## Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional (CSUR)

Patología o procedimiento	Centro	Fecha resolución
1. Quemados Críticos	Hospital La Fe	26/12/2008
2. Trasplante Renal Infantil	Hospital La Fe	25/06/2009
3. Trasplante Pulmonar Adulto	Hospital La Fe	25/06/2009
4. Trasplante Cardiopulmonar Adultos	Hospital La Fe	25/06/2009
5. Tratamiento de Infecciones Osteoarticulares Resistentes	Hospital La Fe	18/02/2010
6. Trasplante Progenitores Hematopoyéticos Alogénico Infantil	Hospital La Fe	18/02/2010
7. Ataxias y Paraplejas Hereditarias	Hospital La Fe	28/12/2010
8. Epilepsia Refractaria	Hospital La Fe	28/12/2010
9. Esclerosis Múltiple	Hospital La Fe	21/12/2012
10. Neurocirugía Pediátrica Compleja	Hospital La Fe	03/04/2013
11. Atención a la Patología Vasculor Raquimedular	Hospital La Fe	03/04/2013
12. Enfermedades Metabólicas Congénitas	Hospital La Fe	09/01/2015
13. Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento (adultos)	Hospital La Fe	23/01/2015
14. Sarcomas en la Infancia	Hospital La Fe	30/04/2016
15. Enfermedades neuromusculares raras (adultos y niños)	Hospital La Fe	30/04/2016



## Recursos Humanos

	Atención Especializada	Atención Primaria	Total
Personal Directivo	12	2	14
Personal Facultativo	924	241	1165
Matrón/a	86	19	105
Enfermero/a	1854	180	2034
Fisioterapeutas	57	12	69
Terapeutas ocupacionales	5	1	6
Personal Técnico	217	6	223
Auxiliares de Enfermería	1389	63	1452
Personal de Gestión y Servicios Generales	1209	164	1373
<b>Total de personal en plantilla</b>	<b>5753</b>	<b>688</b>	<b>6441</b>
<b>Residentes en formación</b>	<b>427</b>	<b>24</b>	<b>451</b>

## Recursos Económicos

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL	
Gastos de Departamento (Programa 412.22)	
Art. 12: Estatutarios	139.134.989,67 €
Art. 13: Laboral Fijo	134.032,20 €
Art. 14: Otro Personal	87.552.757,64 €
Art. 15: Atención Continuada/ Guardias	34.675.999,00 €
Art. 16: Cuotas Sociales Empresa	66.179.018,55 €
<b>TOTAL Capítulo I</b>	<b>327.676.797,06 €</b>
Gastos MIR (Programa 412.26)	20.338.336,27 €
CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES	
Consumo Material no Sanitario	2.166.414,17 €
Consumo Material Sanitario	56.966.430,01 €
Consumo Farmacia	139.754.437,03 €
Suministros Exteriores	14.992.898,68 €
Servicios Externos Contratados	35.599.971,40 €
Servicios Externos Gastos Varios.	165.037,76 €
<b>TOTAL Capítulo II</b>	<b>249.645.189,05 €</b>
CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES	
Reformas en Centros de Salud Atención Primaria	33.879,18 €
Reformas Centros Hospitalarios	183.997,99 €
Equipamiento Reposición Centros de Salud Atención Primaria	58.599,60 €
Equipamiento Reposición Centros Hospitalarios	1.798.431,81 €
<b>TOTAL Capítulo VI</b>	<b>2.074.908,58 €</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>579.396.894,69 €</b>

**COSTE DIARIO DEL DEPARTAMENT DE SALUT,  
EN TORNO A 1,6 MILLONES EUROS/DÍA**

## Recursos Asistenciales

Área Hospitalización:	
<b>Camas instaladas en el hospital</b>	<b>1004</b>
<b>Camas funcionantes</b>	<b>962</b>
Camas convencionales adultos	687
Camas convencionales adultos Campanar	24
Camas convencionales pediátricas	153
Camas de críticos adultos:	65
Camas de críticos pediátricos:	15
Cunas de críticos neonatales:	18
Área de Urgencias	
<b>Urgencias Pacientes adultos</b>	
Box asistencia de urgencias	20
Salas de curas y yesos	4
Puestos Sillones	14
Área de Camas	25
Camas de Observación	18
<b>Urgencias de Pediatría</b>	
Box asistencia de urgencias	8
Salas de curas y yesos	2
Camas y Cunas de Observación	12
<b>Urgencias de Maternidad</b>	
Box asistencia de urgencias	3
Camas de Observación	6
<b>Urgencias Pacientes Quemados</b>	
Box asistencia de urgencias	2
Área de Cirugía:	
Quirófanos Programados	36
Quirófanos Urgentes	4
Área de Obstetricia:	
Paritorios	8
Área Consultas:	
Locales en el Hospital	338
Normales	190
Especiales	47
Enfermería	20
Técnicas	81
Locales Centro de Especialidades	40
Consultas	34
Técnicas	6
Área Hospital de Día:	
Puestos de Área Médica Adultos	59
Puestos de Obstetricia	6
Puestos de Pediatría	14
Área Cirugía Sin Ingreso:	
Camas de Adultos	24
Sillones de Adultos	24
Camas Pediátricas	6
Cunas	2

## Recursos Tecnológicos

8 TAC: 2 TAC de 256 cortes, 5 TAC de 64 cortes (uno de ellos en Radioterapia) y 1 TAC para quirófano con detector plano.

3 SPECT-TAC con detector plano

1 PET-TAC con TAC de 64 cortes y PET con TOF

7 Equipos de Angiografía con sistemas especialmente adaptados para imagen vascular, electrofisiología y hemodinámica, 2 de ellos con detectores biplano.

9 Salas de Radiografía Digital

2 Sistemas de Radiografía Maxilofacial, uno de ellos 3D con sistemas de detectores planos (Cone Beam CT)

2 Equipos de Densitometría

2 Telemandos Digitales y 1 Multifunción con detector plano y adquisición en 3D para intervencionismo pediátrico

2 Mamógrafos Digitales y 1 Mesa Prono para sistema de biopsias de mama

10 Equipos de Radiografía Portátil con Sistemas de Digitalización

10 Arcos Fluoroscópicos digitales para intervencionismo y apoyo quirúrgico

23 Ecógrafos, incluyendo sistemas de adquisición volumétrica 3D, fusión y perfusión

3 Resonancias Magnéticas

1 Resonancia de 3 Teslas para ensayos clínicos

## Dotación en Oncología Radioterápica

### Área de Radioterapia Externa

2 Aceleradores gemelos CLINAC iX dotados de:

IMRT: Step&Shoot, Dinámica y RapidArc

Sistema de Imagen On Board Imager (OBI)

1 Acelerador True Beam dotado además de:

Mesa 6D

Exact-Track infrarrojos

### Área de Braquiterapia:

Unidad Microelectron PDR

Unidad Microelectron HDR

Aplicaciones BT intersticial LDR; I-125. Con IGBT y Planificación en tiempo real

### Area Simulación:

1 TAC 4D

1 PET-TAC 4D

1 Planificador de Radioterapia. ECLIPSE

1 Red de Radioterapia. Red ARIA



## Un día en el Departament La Fe

Área de Urgencias	+ 700
Área de Consultas Externas	+ 3.000
Ingresos	1.000
Altas	+100
Hospital de Día (procedimientos)	300
Nacimientos	14
Intervenciones Quirúrgicas	+100
Hospitalización Domiciliaria	+100
Atenciones en Primaria	+13.000
Menús diarios para pacientes	1.000





## Actividad Asistencial en Atención Primaria

CONTACTOS ATENCIONES 2016		CENTRO DE SALUD	DOMICILIO	TOTAL
MEDICINA DE FAMILIA	Consultas	1.855.505	81.279	1.936.784
PEDIATRIA	Consultas	363.257	1766	365.023
ENFERMERIA	Consultas	611.159	43.004	654.163
	Inyectables	123.778	5.098	182.679
	Extracciones	178.466	4.213	182.679
	Curas	79.499	18.516	98.015
	Otras actividades de enfermería	229.444	19.467	248.911
	Gestora de casos	3.556	895	4.451
MATRON/A	Consultas	55.053		55.053
FISIOTERAPEUTA	Consultas	57.430		57.430
TRABAJO SOCIAL	Consultas	16.131	151	16.282
ODONTOPEDIATRIA	Consultas	14.396		14.396
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	Consultas	19.772		19.772
UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS	Consultas	26.350		26.350
<b>TOTALES</b>		<b>3.633.796</b>	<b>174.389</b>	<b>3.861.988</b>

## Programas de Salud

Cáncer Colo-Rectal

Programa de Intervención Educación Sexual

Programa de Gestión de Enfermedades Crónicas

Programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular

Programa de Revisión y Seguimiento de la Farmacoterapia (REFAR)

Programa de Vacunación Infantil

Programa de Metabolopatías

Programa de Externalización Anticoagulación

Dispensación de Apósitos

Dispensación Absorbentes

Dispensación y Entrega Medicación

Prevención Cáncer de Cérvix

Heparinización de Dispositivos Periféricos

Programa de Seguimiento Niño Sano

Programa de Seguimiento de Embarazo

Consulta de Tabaco

Programa de Atención Domiciliaria

Cirugía Menor

Sensibilización y Cribado de Atención Domiciliaria

Sensibilización y Cribado de Violencia de Género.

Talleres de cuidadores de pacientes crónicos.

Pacient Actiu.

Talleres de lactancia.

Talleres de preparación al parto.

Talleres de masaje infantil



## Actividad Consulta Externa

Primeras visitas en Hospital	136.825
Primeras visitas en Centro de Especialidades	83.925
Primeras visitas Centros de Salud Mental	2.604
<b>TOTAL DE PRIMERAS VISITAS</b>	<b>223.354</b>
Visitas sucesivas en Hospital	492.177
Visitas sucesivas en Centro de Especialidad	56.242
Visitas sucesivas Centros de Salud Mental	20.868
<b>TOTAL DE VISITAS SUCESIVAS</b>	<b>569.287</b>
Relación de Sucesivas / Primeras Hospital	3,60
Relación de Sucesivas / Primeras C. Especialidades	0,67
Relación de Sucesivas / Primeras C. Salud Mental	8,01
Relación de Sucesivas / Primeras Total	2,55



## Actividad Hospitalaria

Ingresos Programados	16.766
Ingresos Urgentes	28.247
Ingresos por Traslado (entre servicios)	11.432
Estancias Hospitalarias	296.847
Altas Hospitalarias	44.950
Éxitus	1.682
Partos	5.077
Índice de Ocupación	84,54
Índice de Rotación anual	46,8
Intervalo de Sustitución	5,56
Estancia Media Hospitalaria (días)	6,59
% Ingresos Urgentes	62,74%

## Actividad Urgente

Urgencias Bulevar	215.937
Urgencias Campanar	44.011
Total Urgencias Atendidas	259.948
Urgencias al Día	710
Ingresos Urgentes	26.100
% urgencias ingresadas	10,04%

## Hospitalización Domiciliaria

### UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

	Línea de Adultos		Línea Pediátrica		Línea Salud Mental	
	PROG	URG	PROG	URG	PROG	URG
Visitas domiciliarias médicas	11.658	935	478	0	904	0
Visitas domiciliarias de Enfermería	27.769	904	1600	11	1155	0
Visitas domiciliarias de trabajador social	504				4	
Visitas domiciliarias de fisioterapeutas	827		43			
Estancias	31.461		2.743		1660	
% Reingresos	5,28%		10,29%		1,04%	
Éxitus	354		7		1	
<b>Total de visitas</b>	<b>40.758</b>	<b>1.839</b>	<b>2.121</b>	<b>11</b>	<b>2.063</b>	<b>0</b>
Total de altas	5.355		340		481	



### GESTION DE CASOS PARA PACIENTES CRÓNICOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y PALIATIVOS

	Línea De Adultos
Pacientes Atendidos	1.001
Llamadas cada 30 días	2,01
Total de Llamadas	27.168

## Actividad Hospital de Día

	Procedimientos adultos/as	Procedimientos niños/as
Alergia	2	
Anestesia y Reanimación	253	
Angiología	93	
Cardiología	368	143
Endocrinología	185	7
Dermatología	357	
Hematología	17.421	955
Infectología	253	98
Medicina Digestiva	3.280	851
Medicina Interna / Pediatría General	1.100	27
Metabopatías	0	728
Nefrología	313	546
Neumología	416	72
Neurología / Neuropediatría	2.619	52
Ginecología	1	
Oftalmología	31	
Oncología	32.241	6.048
Ortopedia y Traumatología	1	
Otorrinolaringología	38	
Rehabilitación	0	
Reumatología	2.222	1.352
Urología	59	
Cirugía General /Cirugía Pediátrica	15	
Cirugía Maxilofacial	20	
Cirugía Plástica	0	92
Unidad de Hospitalización a Domicilio	54	
Unidad de Trasplante Pulmonar	510	0
<b>TOTAL 2015</b>	<b>61.852</b>	<b>10.971</b>
		<b>72.823</b>



## Actividad Quirúrgica

	ACTIVIDAD QUIRÓFANOS							TOTALES	
	Cirugía mayor ambulatoria		Cirugía mayor con ingreso		Cirugía menor		Quirúrgica	Intervencionismo	
	Quirúrgica	Intervencionismo	Quirúrgica	Intervencionismo	Quirúrgica	Intervencionismo			
<b>Número de intervenciones realizadas</b>	<b>9.543</b>	<b>2.124</b>	<b>17.114</b>	<b>707</b>	<b>2.135</b>	<b>2000</b>	<b>28.792</b>	<b>4.831</b>	
Programadas	99,83%	100%	58,72%	76,80%	68,24%	98,55%	73,06%	96,00%	
Urgentes Diferidas	0,16%	0,00%	11,51%	12,59%	0,05%	0,00%	6,90%	1,84%	
Urgentes	0,00%	0,00%	29,77%	10,61%	31,71%	1,45%	20,05%	2,15%	
Suspendidas	2,37%	0,65%	2,80%	0,94%	7,48%	0,50%	2,93%	0,63%	
Realizadas en Tardes	21,54%	0,00%	21,33%	1,98%	76,30%	4,50%	25,48%	2,12%	

Intervencionismo: actividad quirúrgica realizada por servicios no quirúrgicos

## Actividad cirugía sin ingreso

	Intervenciones Adultos/as	Intervenciones Niños/as
Área de Cirugía/ Cirugía General	886	408
Cirugía Maxilofacial	753	125
Cirugía Plástica	153	201
Cirugía Torácica	3	
Cirugía Vasculuar	304	
Curiterapia	25	
Dermatología	279	
Ginecología	249	
Neumología	67	
Neurocirugía	6	
Oftalmología	2.588	209
Otorrinolaringología	280	44
Quemados	44	
Reproducción	1822	
Traumatología y Ortopedia	1011	35
Unidad del Dolor	166	
Urología	1838	171
Total de Intervenciones	10.474	1.193
<b>Total de intervenciones de cirugía sin ingreso</b>	<b>11.667</b>	

## Actividad Trasplantadora/ Coordinación de Trasplantes

Trasplantes de Pulmón	49
Trasplantes de Corazón	29
Trasplantes de Hígado	96
Trasplantes de Páncreas	8
Trasplantes de Riñón	97
Trasplantes de Córnea	52
P. Hematopoyéticos	120
<b>TOTAL</b>	<b>451</b>



## Evolución de la lista de espera quirúrgica

2016	Días
Enero	178
Diciembre	126



Disminución de 52 días

## Actividad quirúrgica en Sala

Quemados	583
Oftalmología	3435
Psiquiatría	934
Unidad del Dolor	727
Litotricia	1.104
<b>TOTAL</b>	<b>6.783</b>

## Partos y nacimientos

Partos vaginales	3742
Partos por cesárea	1335
<b>Nacidos</b>	<b>5.077</b>





## Encuestas de satisfacción

**Satisfacción Media:** se refiere a la satisfacción media general de los pacientes. Para el cálculo, se utilizan todas las variables, excepto la que mide "el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas".

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2016 POR ÁMBITO ASISTENCIAL				
ÁMBITO ASISTENCIAL	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
ADMISIÓN DE HOSPITALIZACIÓN	17.376	95,54 %	97,23 %	96,62 %
ATENCIÓN PRIMARIA	2.488	87,21 %	87,43 %	87,45 %
CONSULTAS EXTERNAS	10.835	89,88 %	90,68 %	92,08 %
HDD (HOSPITAL DE DÍA)	76	95,27 %	95,18 %	95,89 %
QUIRÓFANOS (UNIDAD CIRURÍA SIN INGRESO)	1.601	98,33 %	98,15 %	98,46 %
UHD (UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIO)	391	98,89 %	98,89 %	98,69 %
URGENCIAS	260	95,09 %	96,09 %	89,76 %
<b>Total general</b>	<b>33.027</b>	<b>93,47 %</b>	<b>94,47 %</b>	<b>94,58 %</b>

**Satisfacción Asistencial:** corresponde a la satisfacción de los pacientes en cuanto a la asistencia sanitaria únicamente.

**Satisfacción Global:** corresponde al resultado del "nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas".

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2016 POR DIMENSIONES				
Dimensiones/VARIABLES	Nº (*) Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
ACCESIBILIDAD (Tiempo de espera)	14.990	74,49%	74,49%	
CALIDAD	33.027	92,30%	92,30%	94,58%
CONFORT	32.636	89,80%		
INFORMACIÓN	31.341	95,14%	95,14%	
SEGURIDAD	23.242	96,45%	96,45%	
TRATO	33.027	97,36%	97,36%	
<b>Total general</b>	<b>33.027</b>	<b>93,47%</b>	<b>94,47%</b>	<b>94,58%</b>

\* Cada encuesta refleja las diferentes variables de cada dimensión

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES AÑO 2016 POR ÁREAS CLÍNICAS				
ÁREAS CLÍNICAS (**)	Nº Encuestas	% Sat. Media	% Sat. Asistencial	%Sat. Global
Sin Asignar*	10.508	92,98%	93,65%	95,15%
ÁREA ANESTESIA Y REANIMACIÓN	3.535	95,71%	95,29%	95,41%
ÁREA APARATO LOCOMOTOR Y REHABILITACIÓN	2117	94,53%	96,22%	94,69%
ÁREA ATENCIÓN DOMICILIARIA Y TELEMEDICINA	391	98,89%	98,89%	98,69%
ÁREA DE ATENCIÓN PRIMARIA	2488	87,21%	87,43%	87,45%
ÁREA DE ENFERMEDADES DE LA PIEL	413	88,71%	90,12%	88,72%
ÁREA DE HOSPITALES DE DÍA	76	95,27%	95,18%	95,89%
ÁREA DE IMAGEN MÉDICA	1.305	85,30%	87,42%	86,31%
ÁREA DE LA MUJER	2885	92,76%	92,93%	93,52%
ÁREA DE MEDICINA INTENSIVA	450	93,00%	92,98%	91,72%
ÁREA DE NEUROCIENCIAS	471	94,49%	96,36%	95,89%
ÁREA DE SALUD MENTAL	238	94,20%	94,47%	89,52%
ÁREA DE URGENCIAS DEL ADULTO	169	93,12%	94,57%	85,45%
ÁREA DIAGNÓSTICO BIOMÉDICO	50	98,04%	98,05%	100,00%
ÁREA ENF REUMA ENDOCRINO Y ALERGIA	542	95,25%	95,96%	97,36%
ÁREA ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES	1.692	95,55%	97,79%	96,82%
ÁREA ENFERMEDADES DEL NIÑO	6.119	95,93%	97,55%	97,74%
ÁREA ENFERMEDADES DIGESTIVAS	1747	94,58%	96,78%	95,64%
ÁREA ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	318	94,39%	97,02%	95,33%
ÁREA HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA	1113	93,09%	96,88%	95,14%
ÁREA MÉDICA	879	93,81%	95,82%	96,90%
ÁREA MEDICO QUIRÚRGICA DE CABEZA Y CUELLO	1.956	93,47%	94,98%	95,24%
ÁREA RIÑÓN Y VÍAS URINARIAS	2.895	92,42 %	93,47 %	96,03 %
<b>Total general</b>	<b>33.027</b>	<b>93,47 %</b>	<b>94,47 %</b>	<b>94,58 %</b>

\* Son las encuestas del Ámbito de Hospitalización y de Consultas dónde no se ha "marcado" el servicio correspondiente, por lo que no se pueden asignar a ningún Área Clínica.

\*\* Cada encuesta puede afectar a más de un área clínica

## Servicio de Atención al Paciente

Reclamaciones Patrimoniales	21
Registro Voluntades Anticipadas	90
Quejas (verbal y escritas)	2.589
Sugerencias	78
Agradecimientos	390
Solicitud Documentación Clínica	11.030
Gestión Plan de Choque	3.487
Solicitud Libre Elección del Servicio de Atención Especializada	17.324
Otros Trámites*	14.078
<b>TOTAL GESTIONES SAIP</b>	<b>49.087</b>

\*Otros Trámites:

1. Información General
2. Atención telefónica
3. Solicitudes: 2ª Opinión, Quejas y Solicitudes derivadas, Cambio Facultativo Especialista, etc.
4. Gestiones: Lista de Espera, Demoras consulta y pruebas diagnósticas, Demora ambulancias, Reactivación propuestas consulta, Propuestas pendientes de registrar (SIA), etc.

## Área de Docencia

### DOCENCIA MÉDICA

Especialidades médicas de formación para Residentes en Ciencias de la Salud:	– 46 especialidades – Titulación: Medicina, Farmacia, Psicología, Biología, Física y Enfermería
Alumnos :	– grado de medicina : 382 – grado de Ingeniería biomédica : 17
Residentes en 2016:	– 114 residentes de 1er año y 110 que finalizaron su período de residencia – 450 residentes en Formación
Estancias anuales de especialistas en formación de nuestros hospital a otros hospitales :	201
Estancias anuales de especialistas en formación de otros hospitales españoles:	358
Estancias anuales de especialistas en formación extranjeros:	40
Nivel de atracción:	8º centro de España más solicitado por los MIR

### DOCENCIA EN ENFERMERÍA

La Formación en Enfermería en el Hospital El Hospital La Fe se hace en colaboración con los siguientes Centros Universitarios:

CENTRO UNIVERSITARIO	ALUMNADO EN PRÁCTICAS
	352 alumnos/as:
Escuela Universitaria de Enfermería La Fe	302 Atención Especializada 30 Atención Primaria 20 Erasmus
Escuela Universitaria de Enfermería Cardenal Herrera (CEU)	81 alumnos/as 56 Atención Especializada 25 Atención Primaria
Universidad Católica de Valencia (UCV)	245 alumnos/as 231 Atención Especializada 14 Atención Primaria
Escuela Universitaria de Enfermería Nuestra Señora de los Desamparados	2 alumnos/as
Escuela Universitaria de Terapia Ocupacional	2 alumnos/as
Universidad de Valencia Facultad de Enfermería y Podología	14 alumnos/as (en Atención Primaria)
Formación Práctica Postgrado Enfermería (Master, curso experto,...)	40 alumnos/as



### DOCENCIA EN FISIOTERAPIA Y TRABAJO SOCIAL

#### CENTRO UNIVERSITARIO

Universitat de València (UV)

#### ALUMNADO EN PRÁCTICAS

240 alumnos/as Fisioterapia

### ACTIVIDADES FORMATIVAS INSTITUCIONALES (Jornadas, Congresos)

Salón de Actos	52
En Aulas	155

Por último, el Hospital La Fe también acoge estudiantes en prácticas de distintos **módulos técnicos de Formación Profesional:** Laboratorio, Farmacia, Cuidados Auxiliares de Enfermería, Documentación Sanitaria, Imagen para el Diagnóstico, entre otros.

El alumnado procede de **17** instituciones diferentes, que tienen concierto con nuestra institución a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. El número de alumnos/as totales que el Hospital La Fe acogió en el curso 2015/16 fue de **186**.

## Escuela de Enfermería La Fe

La Escuela de Enfermería La Fe es un **referente**, tanto en la Comunitat Valenciana como en ámbito estatal, por el alto nivel de aprendizaje que adquiere nuestro alumnado gracias a los recursos humanos y materiales que tiene a su disposición.

### RECURSOS HUMANOS

Plantilla con un alto perfil docente y profesional:

Alto porcentaje en doctores/as entre las facultades españolas (72%)

### RECURSOS MATERIALES

Las prácticas del alumnado se realizan dentro del Departamento Salut València La Fe:

Prácticas de Enfermería Comunitaria en las instalaciones de los diferentes Centros de Salud

Prácticas de Enfermería Hospitalaria en las instalaciones del Hospital La Fe

### OTROS RECURSOS

Jornada Anual de Orientación Laboral (para estudiantes de cuarto curso)

Programas de movilidad con estudiantes procedentes de:

Bélgica

Dinamarca

Francia

Italia

Portugal

Estudiantes Erasmus procedentes de otras Universidades 15

Estudiantes Erasmus de esta Escuela desplazados a otras Universidades 12

### ESTUDIANTES CURSO 2016/2017

Primer curso 70 estudiantes

Segundo curso 69 estudiantes

Tercer curso 64 estudiantes

Cuarto curso 64 estudiantes

**TOTAL 267 estudiantes**



## Instituto de Investigación Sanitaria La Fe

### Datos Comité Ético de Investigación Clínica

En 2016 el IIS La Fe mantiene activos un total de **782** Estudios Clínicos

Nº de Ensayos clínicos presentados al CEIC	188 estudios clínicos:
Ensayos clínicos	102
Estudios observacionales	73
Estudios con productos sanitarios	10
Estudios observacionales sin medicamentos	3
<b>Ensayos Clínicos Aprobados (por fases): Total 185</b>	
Fase I:	11 (6%)
Fase II:	38 (20%)
Fase III:	47 (25%)
Fase IV:	6 (3%)
EPA:	73 (39%)
PS:	10 (5%)
Otros:	3 (2)

### Producción Científica

Nº de publicaciones	697
Factor de impacto acumulado	2.406,48
Nº de citaciones acumuladas	11.634

### Iniciativas de Investigación

Activas en 2016	694
Iniciadas en 2016	145
Proyectos en libre concurrencia financiados por organismos nacionales	41
Proyectos internacionales	4
Proyectos financiados por entidades autonómicas	17
Proyectos financiados por el IIS La Fe	42
Proyectos financiados por entidades privadas	41

### Datos económicos

Subvenciones Competitivas	8.721.432 €
Ensayos Clínicos	4.234.459 €
Aportaciones del sector privado	1.328.147 €
Contratos I+D+i y Prestación Servicios	3.236.880 €
<b>Total</b>	<b>17.520.918 €</b>



## Unidad de Comunicación La Fe

### COMUNICACIÓN EXTERNA

Número de notas de prensa y fotografías difundidas sobre la labor asistencial, docente e investigadora de La Fe a los medios de comunicación 196

Número de atenciones a medios y empresas de comunicación locales- regionales- nacionales o internacionales que solicitan cualquier gestión de prensa relacionada con el Departament de Salut València La Fe 285

### ACTIVIDAD SEMANAL

NOTAS DE PRENSA 4  
GESTIONES Y REPORTAJES CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN 6

### NOTICIAS PUBLICADAS DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA-LA FE (\*)

POSITIVAS 1.376  
NEGATIVAS 262  
NEUTRAS (\*\*) 816  
TOTAL 2.454

(\*) Noticias publicadas en prensa escrita y online

(\*\*) Noticias neutras: sucesos, menciones, Administración general sanitaria...

### COMUNICACIÓN 2.0

DEPARTAMENT SALUT VALÈNCIA LA FE SEGUIDORES

facebook	13.310
twitter	6.882
Google+	251
YouTube	797
LinkedIn	2.261

### PÁGINA OFICIAL WEB

[www.hospital-lafe.com](http://www.hospital-lafe.com)

LaFe  
Departament de Salut

Usuarios (\*) 238.196  
Número de visitas a páginas (\*\*) 864.676

(\*) Personas que han iniciado al menos una sesión durante 2016.

(\*\*) Número total de páginas visitadas.

### COMUNICACIÓN INTERNA

Intranet (plataforma interna al servicio de los trabajadores y trabajadoras actualizada diariamente) 1.610.865 (\*) visitas

LaFeTV (canal interno TV)	Canal Información General	activo en 618 habitaciones
	Canal Maternidad	activo en 72 habitaciones
	Difusión cursos y jornadas	207 cursos y jornadas
Boletines	Boletín Departament Salut València La Fe	9
	Boletín Instituto de Investigación Sanitaria (IIS La Fe)	30
	Píldoras de Evidencia Científica Departament Salut València La Fe	9
Publicaciones internas (folletos, pósters y carteles)		7

(\*) Datos proporcionados por Subdirección de Sistemas de Información La Fe.









## Premios













TOTAL: 27 PREMIOS

### PREMIOS GESTIÓN GLOBAL

	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Servicio Farmacia Nutrición Clínica Psiquiatría Reumatología Urología	Premios Best in Class	Gaceta Médica, Grupo Wecare-u	11/11/2016
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premios TOP 20 a la Mejor Gestión Global	Consultora IASIST	27/10/2016
	Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Premio Monitor de Reputación Sanitaria (7ª posición)	Empresa MERCO	16/12/2016

### PREMIOS CONGRESOS Y OTROS

	Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
	Servicio de Cirugía General y Digestiva	Premio Nacional de Cirugía al Servicio de Cirugía General y Digestiva	Asociación Española de Cirujanos (AEC)	25/12/2016
	Medicina Interna	Premio Nacional Congreso Nacional Grupo Estudio del Sida	Grupo Estudio del Sida (GeSida)	07/12/2016
	Prevención Riesgos Laborales	Premio a la Mejor Comunicación Científica al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	X Congreso Nacional Servicios Riesgos Laborales Sanitarios	16-18/11/2016
	Servicio Cirugía Plástica	Accésit al Premio de Residentes de Cirugía Plástica y Reparadora	Sociedad Española de Cirugía Plástica, Reparadora y Estética (SECPRE)	07/11/2016
	Área Clínica Salud Mental	Primer Premio del Concurso de Casos Clínicos de Residentes en Psiquiatría	XIX Congreso Nacional de Psiquiatría	27-29/09/ 2016
	Servicio Hematología	Premio Nacional 2016 al Tutor de Residentes en Hematología y Hemoterapia	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)	20-22/10/2016
	Servicio de Oftalmología	Distinción Evaluadores de Élite por la Sociedad Española de Oftalmología	Sociedad Española de Oftalmología	05/10/2016
	Área Clínica de Enfermedades Respiratorias	Fellow de la Sociedad Europea de Respiratoria	Sociedad Europea de Respiratoria	03/10/2016

Servicio galardonado	Premio	Entidad	Fecha
 Unidad de Trastornos Cognitivos	Reconocimiento FEVAFA a la Unidad de Trastornos Cognitivos	Federación Valenciana de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer	22/09/2016
 Servicio de Urología	Premios Congreso Nacional de Urología de Toledo	LXXXI Congreso Nacional de Urología	22/08/2016
 Unidad del Dolor	Premio a la Mejor Comunicación a la Unidad del Dolor	Sociedad Española del Dolor	04/08/2016
 Unidad de Hemostasia y Trombosis	Premios Confihe a la Unidad de Hemostasia y Trombosis	Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia (SETH)	30/07/2016
 Hospital Universitari i Politècnic La Fe	Certificados de Calidad ISO 9001:2008 y UNE 179007:2013 a la Unidad de Reproducción Asistida	AENOR	05/07/2016
 Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	Premio Joaquín Guerra	Congreso Nacional de Enfermería de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales	21/06/2016
 Unidad de Hemostasia y Trombosis	Premios "Heroes in Haemophilia Awards"	Pan. EMA Haematology Exchange Forum	07/06/2016
 Sector Seguridad Hospital La Fe	Premio por su trayectoria profesional a dos vigilantes de seguridad	Delegación del Gobierno	25/05/2016
 Unidad de Hospitalización a Domicilio	Premio "Hospital Optimista"	Fundación Atresmedia	29/04/2016
 Enfermería de: Área Clínica Imagen Médica, Área Clínica de Enfermedades del Corazón e IIS La Fe	Premio Mejor Comunicación de Enfermería	Sociedad Española de Cardiología	13-15/04/2016
 Área Clínica de Enfermedades Digestivas	Premio a la Mejor Comunicación Oral al Área Clínica de las Enfermedades Digestivas	Asociación Española de Gastroenterología	04/04/2016
 Unidad Cuidados Intensivos	Premios Latiendo Juntos	Asociación de Niños con Cardiopatías Congénitas de la Comunidad Valenciana	14/02/2016



# La Fe

Departament  
de Salut



Avda. Fernando Abril Martorell, 106 · 46026 Valencia (SPAIN) · Tf. (+34) 961 244 000  
[www.hospital-lafe.com](http://www.hospital-lafe.com)