

Hospital Universitari **La Fe**

MEMORIA DE GESTIÓN 2002-2003



CENTROS:

Hospital General
Hospital de Rehabilitación
Hospital Maternal
Hospital Infantil
Centro de Investigación
Escuela de Enfermería
C. Especialidades C/ Alboraya

MISIÓN:

El Hospital Universitario "La Fe" es un hospital público integrado en la red de hospitales de la Generalidad Valenciana. Es el hospital de referencia de la Comunidad Valenciana, atiende las necesidades sanitarias de su área de salud asignada y está abierto a las demandas de otras Comunidades.

Presta asistencia sanitaria especializada, universal, integral y personalizada en régimen de urgencia, ambulatorio, hospitalización y domiciliario. Aplica medios preventivos, diagnósticos, curativos y rehabilitadores con el fin de alcanzar el máximo índice de salud de su población.

Como Hospital Universitario desarrolla investigación y docencia pre y postgrado, en el ámbito de las ciencias de la salud. Coopera con la Atención Primaria, otras Instituciones y Centros implicados con la salud, fomentando acuerdos con ellos para garantizar la continuidad asistencial y la mejora global del sistema.

Todas sus actividades se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de la población, con criterios de equidad y máxima eficiencia, apoyándose para ello en el compromiso activo e implicación de todo su equipo de personas

VALORES:

- Nuestro principal recurso son las personas.
- El paciente es el centro de referencia y actuación de la organización.
- Experiencia, conocimientos profesionales y tecnológicos
- Accesibilidad a las prestaciones y asistencia humanizada.
- Seriedad, fiabilidad y credibilidad.
- Vocación, compromiso y dedicación.
- Respeto mutuo, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.
- Afán de superación e innovación.
- Comunicación.
- La Calidad Total es el instrumento adecuado para lograr resultados excelentes.
- Respeto al medio ambiente.

VISIÓN:

Estar entre los mejores Hospitales de Europa por sus resultados, alta calidad asistencial y tecnológica. Ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una Organización excelente en todos los sentidos.

UNIDADES DE REFERENCIA:

- Genética y Diagnóstico Prenatal
- Coagulopatías Congénitas
- Oncohematología y Trasplante Médula Ósea
- Cirugía Artroscópica
- Urodinámica y Neurourología
- Endoscopia Terapéutica
- Patología Hepatobiliopancreática
- Fibrosis Quística
- Estudio y Tratamiento del Dolor
- Reproducción Humana
- Tumores Musculoesqueléticos
- Trastornos de la Conducta Alimentaria
- Oxigenoterapia Domiciliaria
- Endocrinología Pediátrica
- Tratamiento Quirúrgico del Raquis
- Asesoría Calidad Laboratorios Clínicos
- Asistencia al Paciente Diabético
- Implantes Cocleares
- Sépticos Aparato Locomotor
- Protección Radiológica
- Trastornos Bipolares
- Metabolopatías Congénitas
- Neurocirugía Pediátrica
- Patología y Cirugía de la Órbita
- Patología Corneal, Uveitis e Inmunología Corneal

CARTERA DE SERVICIOS:

- Anatomía Patológica
- Biopatología Clínica: Bioquímica - Hemostasia - Inmunología
- Farmacia
- Genética
- Hematología
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva
- Microbiología
- Neurofisiología
- Radioterapia
- Protección Radiológica
- Radiodiagnóstico (Adultos y niños)
- Unidad de Documentación Clínica y Admisión



ACTIVIDAD URGENTE:

	2002
Urgencias atendidas	194.772
Urgencias ingresadas	30.237
Urgencias/Día	534
% Urgencias ingresadas	16

ACTIVIDAD URGENTE:

	2003
Urgencias atendidas	227.578
Urgencias ingresadas	35.088
Urgencias/Día	625
% Urgencias ingresadas	15

CARTERA DE SERVICIOS:

	Adultos	Niños
Alergia	*	*
Anestesia - Reanimación	*	*
Cardiología	*	*
Cirugía Cardiovascular	*	*
Cirugía General	*	*
Cirugía Maxilofacial	*	*
Cirugía Plástica - Quemados	*	*
Cirugía Torácica	*	*
Coagulopatías Congénitas	*	*
Coordinación de Trasplantes	*	*
Dermatología	*	*
Foniatría y Logopedia	*	*
Endocrinología	*	*
Genética y Diagnóstico Prenatal	*	*
Ginecología	*	*
Hematología - Hemoterapia	*	*
Infectología	*	*
Litotricia	*	*
Medicina Digestiva	*	*
Medicina Intensiva - UCI	*	*
Medicina Interna	*	*
Nefrología	*	*
Neonatología	*	*
Neumología	*	*
Neurocirugía	*	*
Neurofisiología	*	*
Neurología	*	*
Nutrición - Dietética	*	*
Obstetricia	*	*
Odontología	*	*
Oftalmología	*	*
Ortótica - Pleóptica	*	*
Oncología	*	*
Oncología Radioterapia	*	*
Otorrinolaringología	*	*
Pediatría	*	*
Psiquiatría	*	*
Rehabilitación	*	*
Reproducción	*	*
Reumatología	*	*
Traumatología - Ortopedia	*	*
Unidad Hepática	*	*
U. Hospitalización Domiciliaria	*	*
U. Trastornos Conducta Alimentaria	*	*
Unidad Terapeutica del Dolor	*	*
Urgencias	*	*
Urodinámica	*	*
Urología	*	*

ACTIVIDAD DE REFERENCIA:**Altas hospitalarias en la ciudad de Valencia****Altas con Patología de Referencia en la Provincia de Valencia**

Índice de Atracción sobre el área de salud asignada: 94%
Índice de Dependencia del área de salud asignada: 51%



Hospital Universitari La Fe

MEMORIA DE GESTIÓN 2002-2003



RECURSOS HUMANOS:

	2002
Personal directivo	19
Facultativos	828
Residentes en formación	342
Matronas	87
Enfermeros-as	1.916
Fisioterapeutas	49
Técnicos	80
Auxiliares de enfermería	1.508
Personal gestión y serv. generales	1.273
Total	6.098

RECURSOS HUMANOS:

	2003
Personal directivo	19
Facultativos	824
Matronas	87
Enfermeros-as	1.907
Fisioterapeutas	48
Técnicos	88
Auxiliares de enfermería	1.502
Personal gestión y serv. generales	1.614
Total de personal en plantilla	6.089
Residentes en formación	362

ACTIVIDAD TRANSPLANTADORA:

	2002
Trasplante de pulmón	25
Trasplante de corazón	38
Trasplante de hígado	97
Trasplante de riñón	94
Trasplante de médula ósea	92
Trasplante de tejido válvula cardíaca	8
Trasplante de tejido hueso largo	50
Trasplante de piel	51
Trasplante de córnea	42

ACTIVIDAD TRANSPLANTADORA:

	2003
Trasplante de córnea	61
Trasplante de pulmón	21
Trasplante de hígado	94
Trasplante de riñón	101
Trasplante de médula ósea	97
Trasplante de piel	17.333 cm ²
Trasplante de corazón	32
Trasplante de páncreas	5
Trasplante renal infantil	3
Trasplante m. ósea infantil	26

ACTIVIDAD HOSPITALARIA:

	2002	2003
Ingresos Programados	15.799	16.510
Ingresos Urgentes	36.220	35.088
Ingresos por Traslado (entre servicios)	10.567	10.369
Estancias Hospitalarias	414.184	414.401
Altas Hospitalarias	51.923	51.683
Éxitus	1.884	1.890
Índice Ocupación	83,5%	84%
Índice Rotación anual	3,8%	3,16%
Intervalo de Sustitución	1,6	1,58
Estancia Media Hospitalaria (días)	8,0	8,03
Ingresos Urgentes %	70%	68%

ACTIVIDAD HOSPITAL DE DÍA:

	2002		2003	
	Sesiones de Adultos	Niños	Adultos	Niños
Alergia	618	31	536	28
Endocrinología	1.453	1.335		
Hematología	10.382	1.904	9.234	451
Infectología	73	-	48	45
Medicina Digestiva	783	-	683	39
Medicina Interna	415	-	192	-
Nefrología	776	-	182	-
Neumología	2.537	-	2.405	16
Neurología	1.033	-	1.140	-
Obstetricia	3.664	-	4.507	-
Oftalmología	300	-	-	3
Oncología	21.094	2.942	16.866	1.479
Oncología Ginecológica	3.683	-		
Reumatología	2.479	-	336	80
U. Hospitalización Domiciliaria	45	-		
U. Trastornos de Conducta Alimentaria	2.296	-	2.457	-
Cirugía General			-	4
Cirugía Plástica			-	55
Metabolopatías			-	21
Pediatría			-	1
Urología			-	1
Neurocirugía			-	4

Total de pacientes atendidos en 2003: **20.161**

Total de pacientes atendidos en 2002: **18.768**

* El sistema de registro de las prestaciones del Hospital de Día ha variado con respecto a años anteriores debido a su adaptación al nuevo Catálogo de Hospitales de Día de la Conselleria de Sanidad.



ACTIVIDAD CIRUGÍA SIN INGRESO:

	2002	
	Sesiones de Adultos	Niños
Cardiología	67	—
Cirugía General	288	329
Cirugía Maxilofacial	128	60
Cirugía Plástica	22	23
Ginecología	138	—
Obstetricia	174	—
Oftalmología	1.329	45
Ortótica y Pleóptica	62	100
Otorrinolaringología	28	128
Psiquiatría	92	—
Reproducción	1.738	—
Traumatología y Ortopedia	388	3
Urología	198	82
Unidad Funcional de Mama	64	—

ACTIVIDAD CIRUGÍA SIN INGRESO:

	2003	
	Sesiones de Adultos	Niños
Cardiología	92	—
Cirugía General	202	325
Cirugía Maxilofacial	182	26
Cirugía Plástica	21	52
Ginecología	143	—
Neurocirugía	1	—
Obstetricia	282	—
Oftalmología	1.491	70
Ortótica y Pleóptica	58	—
Otorrinolaringología	22	159
Psiquiatría	218	—
Reproducción	1.774	—
Traumatología y Ortopedia	397	1
Urología	14	69
Cirugía Cardiovascular	—	1
Estrabismos	—	97
Cirugía Vasculat	2	—
Cirugía General y Digestivo	1	—
Litotricia	159	—
Reanimación	1	—

ACTIVIDAD CONSULTAS EXTERNAS:

	2002	2003
Primeras visitas en Hospital	89.888	92.279
Primeras visitas en C. Especialidades	139.206	142.269
Total de primeras visitas	229.094	234.548
Segundas visitas en Hospital	361.484	365.944
Segundas visitas en C. Especialidades	194.528	170.365
Total de segundas visitas	556.012	536.309
Relación sucesivas/primeras Hospital	4,02	3,96
Relación sucesivas/primeras C. Especial.	1,40	1,23
Relación sucesivas/primeras total	2,43	2,29

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA:

	2002
Intervenciones programadas AG (mañanas)	12.598
Intervenciones programadas AG (tarde)	1.103
Intervenciones programadas AG	13.701
Intervenciones programadas AL (mañanas)	3.926
Intervenciones programadas AL (tardes)	775
Total intervenciones programadas AL	4.701
Total intervenciones programadas	36.804
Intervenciones urgentes AG	5.535
Intervenciones urgentes AL	2.958
Total intervenciones urgentes	8.493
Duración media de intervención AG (minutos)	122
Duración media de intervención AL (minutos)	43
% intervenciones urgentes	31,1%
% intervenciones suspendidas	7,6%
Estancia media preoperatoria	1,0
% intervenciones programadas en tardes	10,02%

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA:

	2003	
	Ordinarias	UCSI
Intervenciones programadas AG (mañanas)	12.474	4.477
Intervenciones programadas AG (tarde)	1.362	54
Total Intervenciones programadas AG	13.836	4.531
Intervenciones programadas AL (mañanas)	3.806	1.319
Intervenciones programadas AL (tardes)	710	10
Total intervenciones programadas AL	4.516	1.329
Total intervenciones programadas	18.352	5.860
Intervenciones urgentes Anestesia General		4.778
Intervenciones urgentes Anestesia Local		1.822
Total intervenciones urgentes		6.600
Duración media de intervención AG (min.)		99
Duración media de intervención AL (min.)		38
% intervenciones urgentes		21,4%
% intervenciones suspendidas		5%
% intervenciones programadas en tardes		8,8%
Estancia media preoperatoria		0,9

RECURSOS TECNOLÓGICOS:

	2002	2003
Resonancia Magnética	2	2
T.A.C.	4	4
Angiógrafo Digital	3	3
Salas de Hemodinámica	3	3
Acelerador Lineal	2	2
Bomba de cobalto	1	1
Unidad de Terapia Metabólica	1	1
Unidad de Barquiterapia	1	1
Gammacámaras	3	3
Litotriector de ondas de choque	—	1
Resonancia Magnética		2
T.A.C.		4
Angiógrafo Digital		3
Salas de Hemodinámica		3
Acelerador Lineal		2
Bomba de cobalto		1
Unidad de Terapia Metabólica capacidad (4 camas)		1
Unidad de Barquiterapia capacidad (4 camas)		1
Gammacámaras		3
Litotriector de ondas de choque		1



ACTIVIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA:

	2002	
	Sesiones de Adultos	Niños
Ingresos	1.882	289
Estancias	17.876	2.175
Altas	1.899	279
Éxitus	216	7
Visitas médicas	3.447	–
Vistas de enfermería	10.901	–
Visitas de trabajador social	385	–
Visitas de fisioterapeuta	999	–

ACTIVIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA:

	2003
Visitas domiciliarias médicas	2.945
Visitas domiciliarias de enfermería	9.429
Visitas domiciliarias de trabajador social	300
Visitas domiciliarias de fisioterapeutas	894
Ingresos	1.707
Reingresos	78
Total visitas	13.568
Estancias	11.731
Éxitus	213
Total de altas	1.846

RECURSOS ASISTENCIALES:

	2002	2003
Área de Hospitalización		
Camas funcionantes totales	1.359	1.359
Camas de críticos adulto	69	69
Camas de críticos niños	29	29
Área de Urgencias		
Box asistencia de urgencias	22	22
Camas de observación de adultos	30	34
Camas de observación pediátricas	19	12
Área de Cirugía		
Quirófanos programados	32	33
Quirófanos urgentes	5	4
Quirófanos especiales	2	2
Área de Obstetricia		
Paritorios	4	4
Área de Consultas		
Locales de consulta en Hospital	169	173
Locales de consulta en C. Especialidades	30	35
Área de Hospital de Día		
Puestos del Área Médica Adultos	48	48
Puestos de Obstetricia	4	4
Puestos de Pediatría	11	16
Área de Cirugía Sin Ingreso		
Camas funcionantes	55	47

RECURSOS ECONÓMICOS:

	2002
CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL	
Art. 11: Sueldos y salarios	130.468.649,94 €
Art. 12: Cotizaciones sociales	36.091.664,28 €
Art. 13: Otros gastos sociales	979.688,92 €
Art. 15: Otros gastos de personal	16.844.265,43 €
Art. 16: Contratación temporal	9.664.597,57 €
Art. 17: Sustitución por I.T.	11.285.139,84 €
Total Gastos de personal	205.334.006,04 €
CAPÍTULO II: GASTOS CORRIENTES Y DE FUNCIONAMIENTO	
Productos farmacéuticos	39.547.215,20 €
Material sanitario	15.440.675,79 €
Limpieza y seguridad	10.720.799,38 €
Electricidad, agua y gases	2.063.913,36 €
Reparaciones	4.202.989,22 €
Productos alimenticios	2.789.896,25 €
Otros suministros	6.751.335,29 €
Arrendamiento de equipos	2.437.631,56 €
Comunicaciones (teléfono, correos...)	1.470.321,83 €
Otros gastos	4.265.667,12 €
Total gastos corriente	89.690.445,00 €
CAPÍTULO IV: INVERSIONES REALES	
Obras	5.150.107,49 €
Equipamiento (aparatos, mobiliario...)	3.641.684,44 €
Total inversiones reales	8.791.791,93 €

	2003
CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL	
Gastos de Hospital (Programa 412.22):	
Art. 12: Funcionarios	106.198.968,58 €
Art. 14: Otro personal	46.244.830,79 €
Art. 15: Incentivos al rendimiento	14.860.123,23 €
Art. 16: Cuotas sociales empresa	43.402.649,79 €
Total gastos de personal	210.706.572,39 €
Gastos MIR (Programa 412.26)	10.273.649,96 €
CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES	
Productos farmacéuticos	46.897.323 €
Material fungible	30.609.968 €
Mantenimiento y reparaciones	4.634.411 €
Servicios y otros gastos	14.484.955 €
Comunicaciones (teléfono, correos...)	1.744.984 €
Arrendamiento de equipos	2.422.425 €
Viveres (alimentación pacientes)	2.653.052 €
Suministros exteriores (agua, luz, gas...)	4.510.207 €
Hemoderivados y analíticas	2.153.440 €
Total gasto corriente	110.110.765 €
CAPÍTULO VI: INVERSIONES REALES	
Obras	1.987.921,32 €
Equipamiento (aparatos, mobiliario...)	1.099.857,08 €
Total inversiones reales	3.087.778,40 €