

DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE



- *Àrea de Medicina Intensiva*
- *Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia*



Guía

Humanización de los cuidados



Servicio de Medicina Intensiva La Fe



Guía de humanización de cuidados

Servicio de Medicina Intensiva La Fe

- Elaborado por :

*Gemma Leiva , Asun Sarmiento, Fina Monzón ,
Inma Alda , Mónica Gordon , Álvaro Castellanos*

- Dibujos gráficos:

Ángela Aguado



- “Nuestra dedicación como sanitarios hace que estemos en un continuo proceso de aprendizaje para adaptarnos a nuevas tecnologías, procedimientos, protocolos, etc. para llegar a la consecución de nuestra razón de ser: CUIDAR/CURAR. Todo esto carecería de valor si este mismo esfuerzo no lo empleáramos en formarnos para ser aquello que ya somos: PERSONAS AL SERVICIO DE PERSONAS.
- Nos gustaría que fuese un viaje a nuestro interior centrandolo la reflexión en nuestro trabajo diario como sanitarios y que nos lleve a conclusiones que nos ayude a mejorar nuestra relación con los pacientes y sus familias, con nuestros compañeros y con el medio en el que desarrollamos nuestro trabajo.
- EL PROYECTO DE HUMANIZACION es una gran tarea que sobre todo nos enriquece como PERSONAS. Se necesita TODA LA ACTITUD POSITIVA POSIBLE. La UCI de Adultos del Hospital la Fe tiene una gran riqueza y esta no es otra QUE EL PERSONAL QUE LA COMPONE.
- La tarea es grande y nunca se acabará, siempre estaremos en camino..... pero para avanzar es NECESARIA LA COLABORACION DE TODO EL PERSONAL QUE COMPONE EL SERVICIO.
- « TODOS QUEDAMOS INVITADOS A INICIAR EL VIAJE.»



Es hora de pararse a
pensar, mirar
dentro de uno
mismo y cambiar
realidades



- Una idea



Para Cuidar

- Técnicas adecuadas
- Conocimientos científicos
 - **Humanización**



UCI de calidad y segura

- Cuidar de forma integral

Pilares básicos

Humanos

Relación

Paciente
Familia
Profesional

Comunicación
Respeto
Empatía





Objetivos

- Generales

- Humanizar los cuidados
- Atención orientada a las necesidades propias y reales del paciente y familia

- Específicos

- **Personal sanitario motivado**
- Atención completa del paciente y familia en todas sus esferas
- Implicación del paciente y familia en el proceso y autocuidado



Acciones



- Detectar de elementos de mejora



Profesionales:



Paciente y familia:



Encuestas



Compromiso



COLABORACION



Información



Participación



PACIENTE
FAMILIA
PROFESIONAL



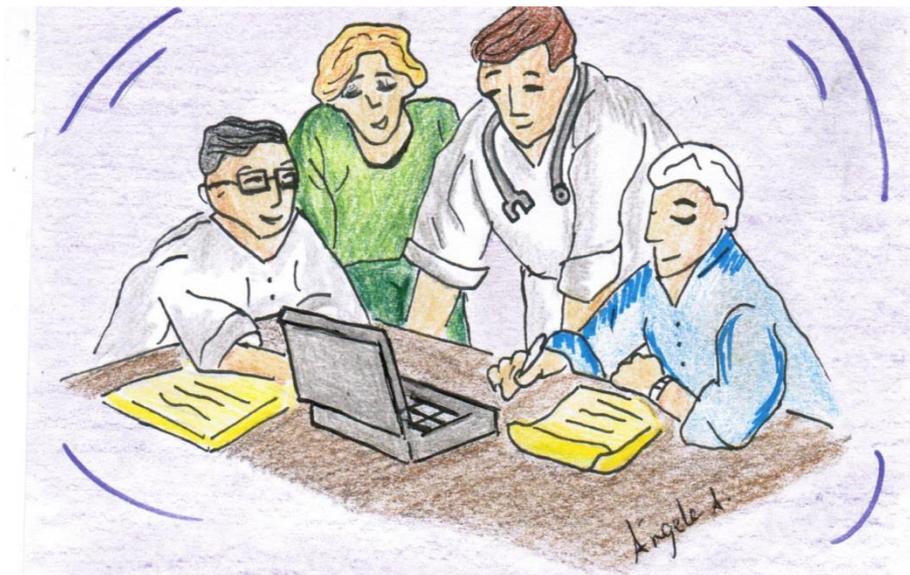
Toma de
decisiones



Respeto y
dignidad



GRUPOS DE TRABAJO





HORARIO DE VISITAS



- ❖ UCI DE PUERTAS ABIERTAS
 - ❖ CUIDADOR PRINCIPAL
- visita de niños flexible





COMUNICACIÓN/INFORMACION



➤ enfermería/paciente:

- Información de cuidados autónoma
- NO pronósticos ni diagnósticos
- Información del ahora





➤ Información médico/familia

Comunicación/información médico familia adaptando el lenguaje de la comunicación a las características de las familias

➤ Comunicación profesional/paciente

- Escucha activa
- Identificación de comunicación no verbal
- Facilitar la comunicación





➤ comunicación médico/enfermera/aux enfermería

- Utilizar como guía la cumplimentación de los objetivos diarios
- Coordinación en la información dada .
 - Beneficios:
 - . Trabajo en equipo
 - . Cumplimiento de los estándares de calidad
 - . Mejora el ambiente de trabajo
 - . Optimización el tiempo
 - . Disminuir cargas





➤ Eliminación de paternalismos

- los familiares y pacientes deben de intervenir siempre en la toma de decisiones tras una información completa ,clara y veraz

➤ Presentación del equipo multidisciplinar según el contexto

Presentación y dialogo con paciente y familia,
Disminuir la angustia y el estres



AMBIENTE FISICO



➤ Ruido

- Alarmas necesarias. Modificar límites
- Actuar respetando ritmos vigilia/sueño
- Música ambiental
- Control del ruido laboral:
 - Sensor de ruido
 - Control del propio personal



- Relevos
- Comunicación entre profesiones
- Interacción profesional: conversaciones y comentarios

➤ Luces

- Luces al mínimo necesario
- Cuidar ritmos vigilia/sueño
- Evitar luz directa a la cara



➤ Temperatura

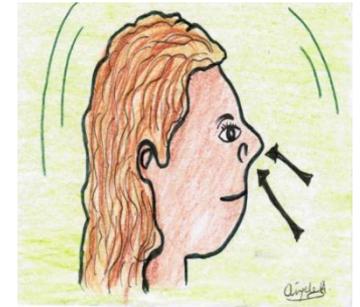
- mantas





AMBIENTE LABORAL

- Comunicación médico/enfermera/aux. enfermería continua
- Comunicación trabajadores/superiores fluida
- Blog humanización de los cuidados
- Trabajo en equipo
- Elaboración y Cumplimentación de protocolos
- Priorizar la atención al paciente, respetando los momentos de trabajo de los diferentes profesionales
- Utilizar técnicas de relajación





PARTICIPACION EN AUTOCUIDADOS



➤ Estimulación cognitiva

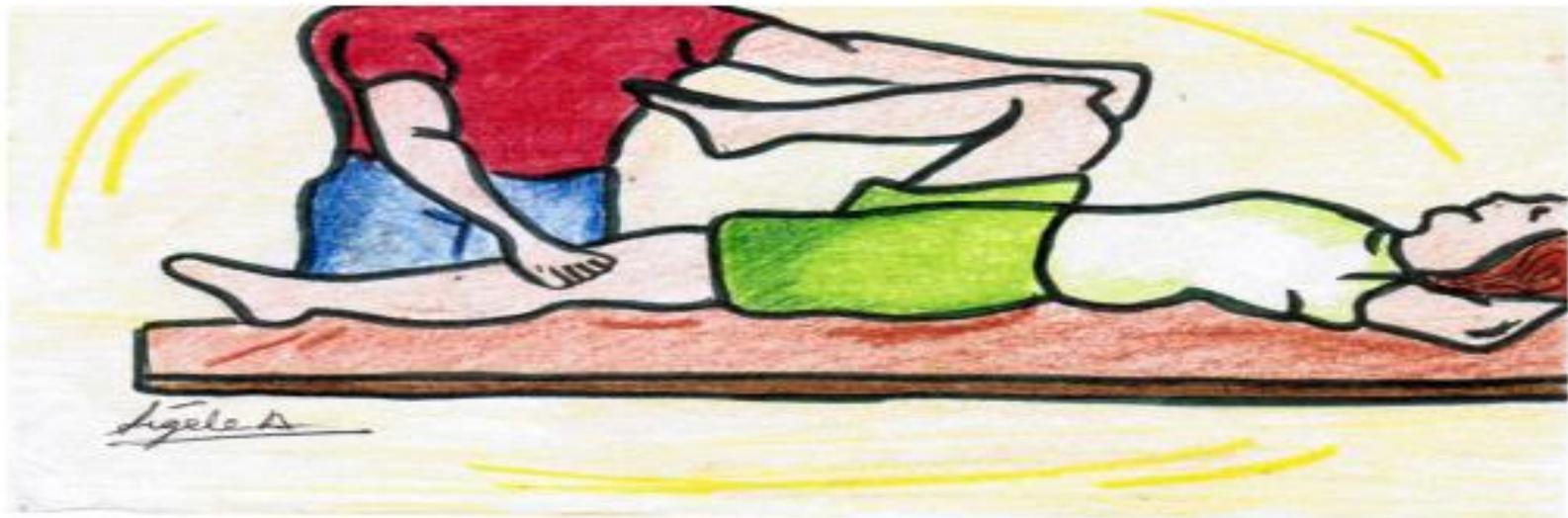
- Música
- Dibujos
- Audios personales
- Hablar





➤ Movilización pasiva

- Movilización de pequeñas articulaciones de miembros superiores e inferiores previa formación por enfermería
- Masaje de miembros





➤ Fisioterapia respiratoria

- Incentivador de bolas
- Bolsa
- Botella de agua

❖ Beneficios:

- Paciente: contacto familiar, refuerzo de los programas de rehabilitación
- Familia: se siente útil
- Profesional: mejora las cargas de trabajo





Bienestar del paciente y familiar

❖ Relación con el familiar

✓ Empatía



❖ Facilitar la orientación del paciente

- Proporcionar reloj, etc...



Cómo podemos aumentar el bienestar del paciente

❖ **Dolor :**

- ✓ Comprobación frecuente mediante escala del dolor
- ✓ Ajustar analgesia
- ✓ Apoyo emocional y compañía
- ✓ Asociación de analgesia a cualquier técnica invasiva o semiinvasiva

❖ **Facilitar objetos personales**

- ✓ Peine, cepillo de dientes, dentadura, desodorante, colonia (móvil/ ordenador según valoración conjunta paciente y enfermera)



❖ Sed:

- ✓ Si no puede beber refrescar la boca con frecuencia, se puede utilizar hielo
- ✓ No beber delante de los pacientes ni dejar bebidas a la vista

❖ Temperatura:

- ✓ Comprobar frecuentemente las sensación de frío y calor
- ✓ Si el paciente esta inconsciente , comprobar la temperatura corporal y de las zonas sacras



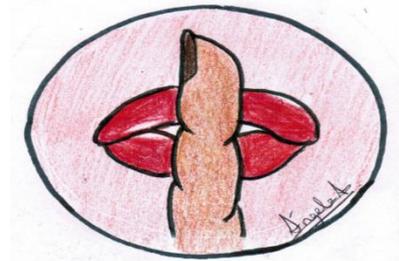


❖ **Ruido:**

- ✓ Ajustar el nivel de las alarmas con prontitud
- ✓ Tener especial cuidado en el turno de noche (hablar en voz baja, bajar el sonido del teléfono, etc.)

❖ **Falta de descanso:**

- ✓ Controlar el nivel de ruido y las luces reduciendo las intervenciones del personal en horario nocturno y de sobremesa
- ✓ Evaluar el tratamiento farmacológico en pacientes conscientes e intensificación del mismo en pacientes inconscientes





❖ Incomodidad/inmovilidad:

- ✓ Limitación al máximo de las sujeciones mecánicas
- ✓ Cambios posturales y movilización de extremidades frecuentes

❖ Imposibilidad e hablar:

- ✓ Explicar la causa de la imposibilidad de hablar y su reversibilidad
- ✓ Buscarle alternativas que le permitan comunicarse



❖ Soledad y aislamiento:

- ✓ Animar a los familiares a acompañar el mayor tiempo posible
- ✓ No retrasar la primera vista tras su ingreso
- ✓ Facilitarles medios de entretenimiento
- ✓ Hablarle por su nombre y presentarse
- ✓ Hablar con el paciente siempre que sea posible



❖ Vulnerabilidad / miedo/inseguridad:

- ✓ Utilizar el contacto físico y verbal , cualquier gesto que le haga sentir seguro
- ✓ Informar, hablar, tranquilizar frecuentemente
- ✓ Dar información honesta frecuente y sincera del proceso de su enfermedad
- ✓ Hablar con un lenguaje sin tecnicismos.
- ✓ evitar actitudes paternalistas
- ✓ Escuchar atentamente sus inquietudes, temores y miedos



❖ **perdida de privacidad/dignidad:**

- ✓ Proteger al paciente de la mirada de extraños
- ✓ Procurar y respetar la privacidad durante la visita de sus familiares
- ✓ Evitar procedimientos que puedan violentar al paciente o produzcan pérdida de dignidad

❖ **Perdida de identidad**

- ✓ Respetar creencias religiosas y culturales
- ✓ Facilitar asistencia religiosa si el paciente o familiar lo requieren



❖ **Perdida de independencia**

- ✓ Animar al paciente a valerse por mismo lo antes posible (comer, lavarse las manos, etc.)
- ✓ Procurar la implicación de los familiares en algunos de los cuidados del paciente
- ✓ Explicar porque son necesarios los dispositivos y eliminar todos aquellos que no sean necesarios
- ✓ Adaptar tu discurso al nivel socio sanitario del paciente/familia



- **Nuestro valor es nuestra profesión y solo nosotros sabemos como hacerla.**
- **«Un sistema sanitario humanizado es aquel cuya razón de ser es estar al servicio de la persona, y por tanto, pensado y concebido en función del hombre». OMS**

Recuperemos la pasión por lo humano



GENERALITAT
VALENCIANA

LaFe
Hospital
Universitari
i Politècnic



Innovación, Compromiso y Calidad