

DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE



- *Àrea de Medicina Intensiva*
- *Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia*



# Cuidado integral del paciente

- Técnicas adecuadas
- Conocimientos científicos
- **Humanidad**





# Humanizar

- **Comprender**
- **Escuchar**
- **Observar**
- **Empatizar**
- **Presentarse**
- **Personalizar**





# JUSTIFICACIÓN

- **Personas con emociones y sentimientos**
- **Personas únicas y singulares**
- **Personas capaces de decidir**
- **Personas con derechos y responsabilidades**



- **Humanizar significa personalizar la asistencia**

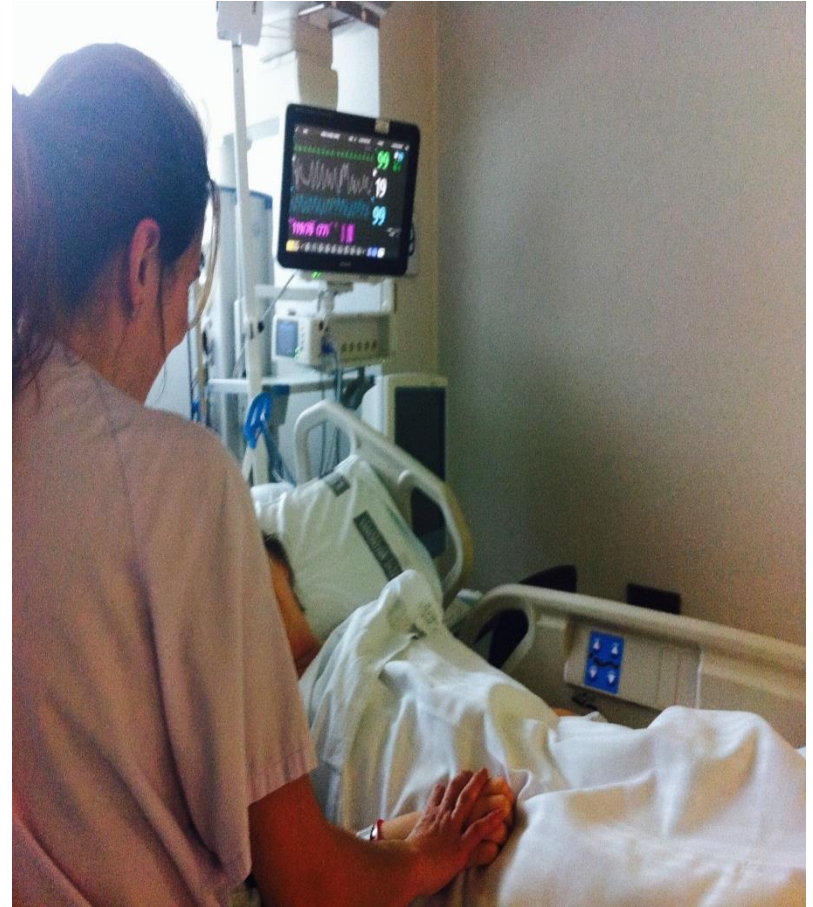


# OBJETIVO

- **Cambios de actitudes**



**Espíritu de servicio**





# PLAN DE HUMANIZACION

- **Comunicación**
- **H+ paciente**
- **H+ familia**
- **H+ profesionales**
- **Cuidados al Final de la Vida y Muerte Digna**
- **Formación**



# Comunicación



**Comunicación efectiva  
entre profesionales y  
paciente/familia**

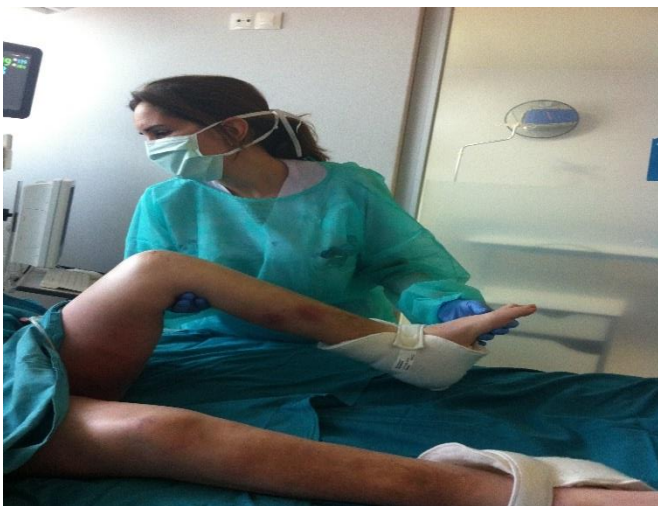


**Relación empática**



**Mejorar el confort físico,  
psicológico y espiritual del  
paciente**

# Bienestar del paciente



**Sedación consciente y colaborativa:  
-Monitorización DAD**

**Cuidado/Evaluación  
continua de disconfort ,  
cuidado de lo invisible**

**Prevenir, detectar y tratar el  
síndrome post UCI,  
Aplicación de protocolos de:**

- Prevención del delirio
- Sujeciones mecánicas
- Movilización precoz
- Manejo de la disfagia





# Paciente y Bienestar



**Estructura arquitectónica humanizada ,espacios amables: Colores optimistas, Techos decorados**

**Adecuación de espacio y mobiliario para presencia de familiares**

**Aplicación de medidas de promoción de descanso y confort: Contaminación acústica y luminosa**



# Familiares

**Participación familiar en cuidados :  
cuidador/acompañante principal**



**Protocolo de acogida y de acompañamiento familiar**



# Familiares

**Estructura arquitectura  
humanizada:  
sala de estar**

**Flexibilidad horaria,  
políticas de puertas  
abiertas**





# Profesionales

**Programa formativo de  
entrenamiento de competencia  
profesional para el autocuidado  
interno (psicología positiva)**

**Programa de evaluación  
periódica de síndrome de  
desgaste profesional**





# Profesionales

**Realizar vigilancia de salud integral**

**Formación: conciliación familiar y profesional**

**Programa de reconocimiento, incentivación y promoción**





# Profesionales

**Mejorar el entorno de trabajo, recursos humanos, relaciones e infraestructuras...**

**Grupo de mediación inmediata**





# Cuidados al final de la vida. Muerte Digna



**Consulta e incorporación de las Instrucciones previas o Voluntades anticipadas a la Hª clínica**

**Protocolo de Cuidados al final de la vida y LTSV**

**Habitación de duelo con intimidad**



# RECORDAD

Si podéis curar, **CURAD**  
Si no podéis curar, **ALIVIAD**  
Si no podéis aliviar, **CONSOLAD!**





GENERALITAT  
VALENCIANA

LaFe  
Hospital  
Universitari  
i  
Politécnic



Innovación, Compromiso y Calidad



“TODOS QUEDAMOS INVITADOS A INICIAR EL VIAJE, CUYO DESTINO NO ES UN LUGAR, SINO UNA NUEVA FORMA DE VER LAS COSAS”



GENERALITAT  
VALENCIANA

**LaFe**  
Hospital  
Universitari  
i Politècnic



Innovación, Compromiso y Calidad