

NUESTRO TALENTO

#SomosLaFe



Hospital Universitari i Politècnic La Fe
Avda de Fernando Abril Martorell,
nº106 46026 Valencia (Spain)
Teléfono +34 961 244 000
www.hospital-lafe.com



DEPARTAMENTO VALENCIA LA FE

INNOVACIÓN, COMPROMISO Y CALIDAD

El Departamento de Salud Valencia La Fe es una organización sanitaria integrada perteneciente a la Generalitat Valenciana. Está formado por el Hospital Universitari i Politècnic La Fe, el Centro de Especialidades Ricardo Trénor, así como veinte centros de Atención Primaria (12 centros de salud y 8 consultorios auxiliares), el centro de salud mental Museo y contará en un futuro con el Centro Sanitario Campanar Ernest Lluch, ubicado en los terrenos del antiguo Hospital La Fe. Es el Departamento de referencia de la Comunitat Valenciana,

atiende las necesidades sanitarias de su área de salud (300.000 habitantes) y está abierto, por su rol de referencia, a las demandas de otros departamentos y comunidades.

Como Departamento universitario y politécnico, desarrolla investigación y docencia en el ámbito de las ciencias de la salud y la tecnología.

El lema del Departamento de Salud Valencia La Fe, es **"Innovación, Compromiso y Calidad"**.

La calidad es uno de los grandes ejes que rigen la actividad diaria del Departamento Valencia La Fe para ofrecer a los ciudadanos el mejor servicio posible.

En su compromiso por la excelencia, el Departamento Valencia La Fe tiene una dilatada trayectoria y amplia experiencia

en la mejora continua de la calidad asistencial, que incidió en sus orígenes en la calidad de carácter científico-técnico para posteriormente incorporar también la calidad percibida por los pacientes y sus familiares.

Como fruto de esta estrategia, el hospital ha obtenido en sus más de 50 años de vida reconocimientos nacionales e internacionales a sus profesionales, a su forma de hacer y de gestionar los servicios y a sus logros en el ámbito de la docencia y la investigación.

Todos estos logros son la parte visible de un trabajo sistemático, continuo y comprometido.

El Departamento ha apostado por un sistema de gestión en el que está implicado todo el comité de dirección y que apuesta por el desarrollo y potenciación de todas las dimensiones de la calidad.

Somos uno de los mejores hospitales del mundo

Somos referentes nacionales y mundiales en trasplantes, siendo el segundo hospital más trasplantador a nivel nacional. Con respecto al Monitor de Reputación Sanitaria ocupamos el 6º lugar del país.

Hemos sido declarados centro infusor de terapias CAR-T por el Ministerio de Sanidad, lo que supone un respaldo al trabajo coordinado y multidisciplinar que se realiza en el hospital.

Contamos con **25 unidades de referencia nacional (CSUR)**, así como con la participación de especialistas del hospital en 4 redes europeas.



UNIDADES DE REFERENCIA

CENTROS, SERVICIOS Y UNIDADES DE REFERENCIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- ▶ Trasplante cardiopulmonar adultos
- ▶ Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil
- ▶ Epilepsia refractaria
- ▶ Ataxias y paraplejas hereditarias
- ▶ Esclerosis múltiple
- ▶ Neurocirugía pediátrica compleja
- ▶ Atención a la patología vascular raquimedular
- ▶ Enfermedades metabólicas congénitas infantiles
- ▶ Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento (sólo adultos)
- ▶ Sarcomas en la infancia
- ▶ Enfermedades neuromusculares raras (designado para adultos y niños)
- ▶ Tumores renales con afectación vascular
- ▶ Cirugía de trastornos del movimiento
- ▶ Neuroblastoma infantil
- ▶ Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos
- ▶ Quemados críticos
- ▶ Tratamiento de infecciones osteoarticulares resistentes (SEPSIS)
- ▶ Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita
- ▶ Trasplante pulmonar adultos
- ▶ Tumores intraoculares del adulto
- ▶ Tumores orbitarios del adulto
- ▶ Descompresión orbitaria oftalmotiroidea para adultos
- ▶ Trasplante renal pediátrico
- ▶ Trasplante hepático pediátrico
- ▶ Enfermedades autoinflamatorias para niños



25 CENTROS, SERVICIOS Y UNIDADES DE REFERENCIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (CSUR)

19 SERVICIOS Y UNIDADES DE REFERENCIA EN LA COMUNITAT VALENCIANA

4 SERVICIOS DE LA RED EUROPEA DE REFERENCIA (ERN)

UNIDADES Y SERVICIOS DE REFERENCIA EN LA COMUNITAT VALENCIANA

- ▶ Unidad de ictus
- ▶ Unidad de cirugía oncológica abdominopélvica
- ▶ Unidad de neuro-urología
- ▶ Unidad quirúrgica de patología vertebral compleja y tumores de columna en niños
- ▶ Unidad oncología médica
- ▶ Unidad de oncología pediátrica
- ▶ Unidad consejo genético en cáncer
- ▶ Unidad de reumatología infantil
- ▶ Unidad de angioplastia coronaria en el infarto agudo de miocardio con elevación del segmento ST
- ▶ Unidad de errores innatos de la inmunidad (Inmunodeficiencias primarias)
- ▶ Unidad de aislamiento de alto nivel
- ▶ Diagnóstico y tratamiento de las enfermedades raras de pediatría y de adultos

- ▶ Diagnóstico y asesoramiento genético de enfermedades raras
- ▶ Laboratorio de metabolopatías
- ▶ Distrofias hereditarias de la retina
- ▶ Endoscopias respiratorias de alta complejidad
- ▶ Unidad de tumores neuroendocrinos
- ▶ Unidad de fibrosis quística infantil
- ▶ Unidad de rehabilitación de lesionados medulares

SERVICIOS DE LA RED EUROPEA DE REFERENCIA (ERN)

- ▶ ERN de enfermedades neuromusculares raras (ERN EURO-NMD)
- ▶ ERN de cáncer pediátrico (hemato-oncológico) (ERN PaedCan)
- ▶ ERN de epilepsias complejas y raras (ERN EpiCARE)
- ▶ ERN de inmunodeficiencias y enfermedades autoinflamatorias y autoinmunes raras (ERN RITA)

CERTIFICADOS DE CALIDAD

La lista de servicios, unidades y procesos que cuentan con certificaciones y acreditaciones de calidad son:

ISO-9001:2015

- ▶ Unidad de Farmacia de Ensayos Clínicos
- ▶ Servicios de Microbiología Clínica
- ▶ Oncología Radioterápica y Radiofísica
- ▶ Unidad de Diagnóstico Hematológico
- ▶ Unidad de Litotricia y Endourología
- ▶ Área de Simulación Clínica
- ▶ Servicio de Medicina Intensiva
- ▶ Unidad de Reproducción Asistida
- ▶ Unidad de Genética
- ▶ Servicio de Anestesia y Reanimación
- ▶ Servicio de Gastroenterología:
Enfermedad inflamatoria intestinal
- ▶ Biobanco
- ▶ Sección Cocinas
- ▶ Servicio de Análisis Clínicos

ISO 14001:2015

- ▶ Sistema de Gestión Ambiental

UNE 179003:2013

- ▶ Servicio de Medicina intensiva
- ▶ Unidad de Litotricia y Endourología
- ▶ Unidad de Reproducción Asistida

ISO 15189

- ▶ Análisis clínicos: Biología Molecular
- ▶ Unidad de Genética
- ▶ Anatomía Patológica

ISO 22000

- ▶ Servicio de Cocina

ACREDITACIONES REDES EUROPEAS DE REFERENCIA (ERN)

- ▶ **ERN-RITA** (esclerosis múltiple)
- ▶ **ERN-EURO-NMD** (enfermedades neuromusculares)
- ▶ **ERN- EPICARE** (epilepsia)
- ▶ **ERN-PaedCAN** (oncología pediátrica)

ACREDITACIÓN ONT-JACIE-CAT

Trasplante hematopoyético adulto e infantil.

POR SOCIEDADES CIENTÍFICAS

- ▶ **SEMES:** Acreditación Sistemas de Calidad de Servicio de Urgencias hospitalario de SEMES.
- ▶ **SEIMC- Microbiología:** Control de calidad externa.

- ▶ **SESPM:** Unidad de mama: unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de las pacientes con patología mamaria.

▶ SEC:

- Unidad de arritmias
- Excelente en procedimiento ASIST

▶ SEPAR:

- Unidad de tuberculosis.
- Unidad de alta complejidad de endoscopia y neumología intervencionista con categoría de excelente.
- Unidad de hipertensión pulmonar especializada con grado de excelencia.

▶ SEMI:

- Unidad de ecografía clínica de Medicina Interna con sello de semiexcelente.
- Servicio de Medicina Interna con sello de semiexcelente.

SOCIEDADES EUROPEAS

- ▶ **EBMT:** Oncología infantil.
- ▶ **EBMT:** Hematología.
- ▶ **ESGO:** Oncología ginecológica.

El compromiso del Departamento con la calidad hace que próximamente se amplíen las certificaciones ISO tanto en el hospital como en los centros de salud de Atención Primaria.



RECONOCIMIENTOS

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA



El Hospital La Fe de Valencia es el **sexto hospital público con mejor reputación de España** en 2022 y repite el puesto de la pasada edición de 2023, según el estudio que cada año publica Monitor de Reputación Sanitaria (MRS).

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es un estudio de reputación que se realiza en España con exclusividad en el ámbito sanitario.

MRS integra tanto la opinión de los principales actores de la sanidad, como la realidad objetiva de la misma, garantizando, de esta forma, los dos factores que exige una buena reputación: la realidad de un comportamiento, y el reconocimiento del mismo. MRS pretende ser una radiografía exhaustiva, independiente y rigurosa de la reputación de

nuestra sanidad contribuyendo con ello a incrementar su reconocimiento y, en última instancia, a mejorarla.

Además del buen dato obtenido como hospital en la edición del 2023 de este monitor, en el apartado por especialidades, La Fe destaca por sus buenas calificaciones en:

- ▶ Farmacia hospitalaria (2º)
- ▶ Neurocirugía (2º)
- ▶ Cirugía plástica (2º)
- ▶ Cirugía general (3º)
- ▶ Cirugía pediátrica (4º)
- ▶ Ginecología y obstétrica (4º)
- ▶ Análisis clínicos (4º)
- ▶ Radiología (4º)

Han obtenido calificaciones en el monitor de reputación, 22 servicios más que han puntuado entre el 6º y el 15º lugar.

ÍNDICE DE EXCELENCIA HOSPITALARIA

El Hospital La Fe es el **primer centro de la Comunitat Valenciana según el índice de excelencia hospitalaria (IEH)** y ha escalado de la novena a la **octava posición en el 2023 en el ranking nacional dentro del TOP 10.**

El servicio de traumatología y cirugía ortopédica, ha obtenido la 1ª puntuación por especialidades. El Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH) analiza de forma anual la excelencia hospitalaria de los centros hospitalarios españoles, tanto públicos como privados, que más apuestan por la calidad y sostenibilidad de un sistema de salud universal, basándose para ello en parámetros como la calidad asistencial, el servicio hospitalario, el bienestar y la satisfacción percibidos por el paciente, así como la capacidad innovadora, la atención personalizada y la eficiencia en el uso de los recursos por parte de estos.



RECONOCIMIENTO MUNDIAL

El Hospital Universitari i Politècnic La Fe avanza cuarenta posiciones en el listado de los mejores hospitales del mundo que publica cada año la **revista norteamericana Newsweek**, al pasar de la posición 245 a la 205 en el último año 2023.

En la clasificación de los 250 mejores hospitales del ranking World's Best Hospitals 2023 se encuentran 13 hospitales españoles y la **octava posición** la ocupa el Hospital La Fe de Valencia.

En 2023, la revista Newsweek, ha clasificado a más de 2300 hospitales en 28 países. Por primera vez, han clasificado a los 250 mejores hospitales del mundo y han enumerado los mejores hospitales por país.

En el modelo de puntuación, por primera vez los hospitales fueron encuestados sobre el estado de implementación de sus PROM. Las PROM se definen como cuestionarios estandarizados y validados completados por los pacientes para medir su percepción sobre su bienestar funcional y calidad de vida. Los mejores hospitales del mundo 2023 también incluyen nuevas métricas de calidad hospitalaria.

El objetivo de este estudio es proporcionar una comparación basada en datos de la reputación y el desempeño de los hospitales en todos los países.

LISTA FORBES

Esta lista Forbes está elaborada a partir del análisis de diferentes índices internacionales, premios recibidos y últimos hitos conseguidos por los más de 700 centros públicos y privados de la geografía nacional.

El Hospital La Fe ha sido seleccionado como uno de los 25 hospitales de referencia del país y el **11º hospital público mejor valorado**.

La revista Forbes destaca: "Segundo centro que mayor número de trasplantes realiza al año en España, con 302 en 2022; además de ser el primero en trasplantes hepáticos y cardíacos. Recientemente, su Área Clínica de Imagen Médica obtenía la máxima puntuación del EuroSafe Imaging, Stars un programa de niveles o estrellas promovido por la Sociedad Europea de Radiología (ESR) para impulsar la calidad y la seguridad de las instalaciones radiológicas.



Su continúa apuesta por la innovación le llevaba hace poco a incorporar la cirugía robótica para el implante de prótesis de rodilla".



Además, Forbes ha elegido a La Fe como el **mejor centro público español en la especialidad de Neurología** por haber sido reconocido por parte de la Organización Europea de Accidentes Cerebrovasculares, como centro especializado de atención al ictus. De esta manera, se convierte en el primer hospital de la Comunitat Valenciana en disponer de esta acreditación, que verifica la calidad asistencial de la unidad de Ictus de La Fe donde se atienden más de 700 códigos ictus cada año.

Además, el ranking de Forbes

destaca también que La Fe fue pionera en la creación de la unidad de Trastornos del Movimiento, hace más de tres décadas, donde se atienden

anualmente alrededor de 3.800 consultas de trastornos de movimiento, de las cuales mil corresponden a pacientes con parkinson avanzado.

PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN

La reciente revisión efectuada del número y funciones de las comisiones clínicas del Departamento ha puesto de manifiesto la elevada participación de los profesionales en las mismas y los resultados de su trabajo es una muestra inequívoca del elevado compromiso colectivo.

Los profesionales del Departamento han colaborado activamente en impulsar iniciativas de humanización de la asistencia sanitaria, con una

especial sensibilidad hacia el ámbito cuidados intensivos y en el área pediátrica. Esta realidad se ha visto reforzada con el despliegue de un Plan de Humanización propio.

Los profesionales de La Fe participan en sociedades científicas y grupos de trabajo. Impulsan la generación de congresos jornadas o simposios, que contribuyen a expandir la marca La Fe, y que supone un impacto en la sociedad valenciana más allá de las paredes del hospital.

Prueba de esto son las cerca de 400 actividades realizadas en el año 2022, entre jornadas, congresos, cursos y reuniones.

PREMIOS BIC

Los Premios Best in Class son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, cabecera del Grupo de Comunicación Wecare-u y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas sociedades científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad

Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web www.premiosbic.com.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un comité de expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit "mención de honor".

EXCELENCIAS "5 ESTRELLAS BIC"

Por haber ganado el distintivo tres veces en 4 años. Este es un galardón que les reconoce en la



cumbre de los premios BIC pero que les impide volver a ganar durante los 3 años siguientes, aunque presenten candidatura. El Hospital La Fe obtiene la excelencia 5 estrellas en los siguientes servicios:

Servicio de Farmacia Hospitalaria
Servicio de Reumatología

los servicios de Anestesia y Reanimación, Cardiología, Medicina Intensiva, Microbiología, Reumatología, Urgencias y Urología también han resultado finalistas en sus respectivas especialidades.

Los galardones se deciden en función de la puntuación que los centros y servicios candidatos obtienen en el Índice de Calidad Asistencial al Paciente. Este indicador evalúa múltiples variables a partir de los datos que hospitales, servicios y centros de Atención Primaria introducen en cuestionarios en línea.



PREMIOS BIC 2023

En la décimo octava edición de los Premios Best in Class, el Hospital La Fe se ha alzado con dos reconocimientos a los **mejores servicios de Traumatología y Psiquiatría**; así como con una **mención de honor** a su **Unidad del Dolor**.

La Fe también ha quedado finalista como Mejor Hospital de Alta Complejidad y en la categoría de Mejor Unidad de Referencia en Terapias CART-T. Junto a estas dos nominaciones,

Ganadores:

- ▶ Psiquiatría
- ▶ Traumatología

Mención de honor

- ▶ Dolor

Finalistas:

- ▶ Mejor hospital alta complejidad
- ▶ Mejor unidad de referencia en terapias CART-T
- ▶ Anestesia y Reanimación
- ▶ Cardiología
- ▶ Medicina intensiva
- ▶ Microbiología
- ▶ Reumatología
- ▶ Urgencia hospitalaria
- ▶ Urología

PREMIOS DESTACABLES

PREMIO EN LA CATEGORÍA DE TECNOLOGÍA SANITARIA AL HOSPITAL LA FE



El Hospital La Fe ha sido reconocido en la categoría 'Tecnología Sanitaria' en la gala de entrega de la I edición de los Premios Monitor Empresarial de Reputación Corporativa-Observatorio de la Salud (Merco-Ods), celebrada anoche en Madrid con la presencia del conseller de Sanidad, Marciano Gómez.

[Leer más »](#)

ALTA DISTINCIÓN DE LA GENERALITAT AL MÉRITO CIENTÍFICO AL SERVICIO DE CIRUGÍA CARDÍACA



El equipo de cirugía cardíaca del Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia, con motivo de la celebración de 9 d'Octubre, ha recibido la Alta Distinción de la Generalitat Valenciana en reconocimiento a su excelencia y dedicación, así como al compromiso de todo el hospital en la actividad de trasplantes y la generosidad de las personas donantes y sus familias.

[Leer más »](#)

PREMIO BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS AL SERVICIO DE URGENCIAS



El Hospital Universitari i Politècnic La Fe ha recibido el primer premio 'Best Spanish Hospitals Awards' en la categoría de Urgencias dentro de la clasificación de hospital público y de alta tecnología. Es el segundo año que este servicio consigue este galardón que evalúa las urgencias de los hospitales españoles. [Leer más »](#)

PREMIO FUNDAMED AL DR. JOSÉ LUIS POVEDA POR SU TRAYECTORIA PROFESIONAL EN FARMACIA



El doctor José Luis Poveda, director del Área Clínica del Medicamento y jefe de servicio de Farmacia Hospitalaria del Hospital Universitari i Politècnic La Fe ha sido galardonado en la vigésimo segunda edición de los Premios Fundamed & Wecare-u con el premio correspondiente a la categoría Trayectoria profesional en Farmacia. [Leer más »](#)

PREMIO 2023 ESTRO LIFETIME ACHIEVEMENT AWARD



El doctor José Pérez-Calatayud, responsable de la Unidad de Radiofísica del Hospital Unviersitari i Politècnic La Fe, ha sido reconocido con el premio "2023 ESTRO Lifetime Achievement Award" que concede la Sociedad Europea de Oncología Radioterápica (ESTRO) a toda una trayectoria profesional. [Leer más »](#)

LA FE ENTRE LOS 250 MEJORES HOSPITALES DEL MUNDO SEGÚN EL ESTUDIO 'THE MOST REPUTABLE ACADEMIC MEDICAL CENTRES 2023'



El Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia es el primero de la Comunitat Valenciana incluido en el 'ranking' de los 250 mejores centros médicos del mundo que elabora la consultora internacional Brand Finance, especializada en valoración de marcas. [Leer más »](#)

PREMIO SAPIENS PROFESIONAL 2023



Cayetano Hernández, coordinador de proyectos TIC de la Subdirección de Sistemas de la Información del Hospital Universitari i Politècnic La Fe ha recibido el Premio Sapiens Profesional 2023 que concede el Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunitat Valenciana. [Leer más »](#)

EL HOSPITAL LA FE ACREDITADO COMO CENTRO DE EXCELENCIA INTERNACIONAL DE PARANGLIOMAS Y FEOCROMOCITOMAS



El Hospital La Fe ha sido reconocido como centro clínico de excelencia internacional de paragangliomas y feocromocitomas. De esta forma, La Fe se convierte en el primer centro de la Unión Europea en contar con esta designación que otorga la entidad Pheo Para Alliance, un organismo internacionalmente reconocido en esta patología. [Leer más »](#)

SELLO DE CALIDAD AL SERVICIO DE FARMACIA



El Servicio de Farmacia del Hospital La Fe ha obtenido el sello de calidad en la información multidisciplinar al paciente oncológico. De esta forma, La Fe se convierte en el tercer centro español que recibe esta acreditación impulsada por Fundamed y que cuenta con la colaboración de la Alianza General de Pacientes (AGP). [Leer más »](#)