



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA



GENERALITAT
VALENCIANA

LaFe
Departament
de Salut

VIII CURSO PARA LA MEJORA DEL PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO MEDIANTE LEAN SEIS SIGMA Y IV CURSO DE LEAN SEIS SIGMA EN EL ENTORNO SANITARIO

8ª EDICIÓN
27 a 30 de Noviembre de 2018

En ediciones anteriores se ha ido ampliando el enfoque y el contenido hacia el ámbito sanitario, no exclusivamente del proceso farmacoterapéutico. De ahí, que se amplíe el título del curso.

ORGANIZADO POR

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia
Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica. Valencia

DIRIGIDO A

Profesionales de la salud (médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc) interesados e involucrados en la productividad, calidad, seguridad y eficiencia de los procesos.

ÁREA TEMÁTICA

Calidad asistencial y Seguridad del Paciente en el ámbito sanitario.



INTRODUCCIÓN

En el ámbito sanitario, la innovación es necesaria pero no suficiente, para dar respuesta a la demanda asistencial y satisfacción de pacientes. Difícilmente una organización con predominio tecnológico alcanzará su misión si no innova en la microgestión, lo cual significa, complementar e integrar al factor tecnológico, el factor humano y factor organizativo. Incluso, la optimización de los procesos asistenciales requiere de la innovación metodológica como es la metodología de Lean Seis Sigma que busca la calidad y la eficiencia de los procesos.

El curso aborda, mediante la metodología Lean Seis Sigma, el diagnóstico y la mejora de la calidad asistencial y seguridad del paciente y del sistema de utilización de medicamentos. Se estudian las distintas etapas de la estrategia de mejora Lean Seis Sigma: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar, abordando conceptos y herramientas clave para liderar y ejecutar eficientemente proyectos de mejora en el proceso asistencial y proceso farmacoterapéutico.

TIPO DE ACTIVIDAD

Curso presencial que se desarrollará íntegramente en el Hospital Universitari i Politècnic La Fe.

OBJETIVO GENERAL

Impulsar el diseño, el desarrollo, la aplicación, la evaluación y la mejora de procesos asistenciales considerando las dimensiones de productividad, calidad, seguridad y eficiencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una aproximación a la metodología Lean Seis Sigma: etapas y herramientas.
- Conocer las herramientas para el trabajo en equipo. Importancia del factor humano.
- Manejar las herramientas básicas para el abordaje de problemas tanto reactivas (análisis de la causa raíz) como proactivas (análisis de modo de fallos y efectos).
- Conocer las herramientas básicas para optimizar la eficiencia de procesos.
- Estudiar la monitorización de la calidad y la seguridad del paciente para detectar variabilidad de proceso y oportunidades de mejora. Manejo de los gráficos control.

PROYECTO ASOCIADO

Se recomienda que cada alumno traiga un problema de productividad, calidad, seguridad y/o eficiencia en el ámbito sanitario para abordarlo durante el curso, haciéndolo constar en la solicitud de inscripción.

FECHA

27-30 de Noviembre de 2018. Horario de 9:00h a 18:30h, excepto viernes, de 9:00-14:30h.

CARACTERÍSTICAS

- Duración: 30h con 20h sesiones teóricas y 10h de casos prácticos.
- Fecha límite inscripción: octubre 2018.
- Nº plazas: 20 según orden de inscripción.

ACREDITACIÓN

- Comité de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud a través del EVES.
- Sociedad Valenciana de Farmacia Hospitalaria.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Aula H008 del edificio de Docencia del Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

COORDINACIÓN

José Luis Poveda Andrés.

Jefe de Servicio de Farmacia. poveda_josand@gva.es.

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia

Isabel Font Noguera.

Jefe de Sección. Área de Gestión de Calidad y Riesgos. font_isa@gva.es

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Alberto J. Ferrer Riquelme. aferrer@eio.upv.es.

Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad.

SECRETARIA CIENTÍFICA

María Dolores Edo Solsona

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

edo_marsol@gva.es

Telf.: 961245695

METODOLOGÍA

- Exposición teórica de expertos en la metodología Lean Seis Sigma.
- Trabajo en grupos de los alumnos en los que pondrán en práctica las metodologías explicadas en las sesiones teóricas.
- Intercambio de experiencias y opiniones entre los alumnos y con el profesorado.
- Casos prácticos que serán discutidos y resueltos por los participantes mediante trabajo en grupos.

MATERIALES

Contenido de las sesiones, planteamientos de problemas y herramientas para su resolución mediante trabajo en grupos.

Para un buen aprovechamiento del curso se recomienda a los alumnos que traigan su ordenador portátil, con instalación de la versión prueba gratuita de Minitab®, aplicación estadística con herramientas de calidad, disponible en www.minitab.com.

INSCRIPCIÓN

Por e-mail a inscripciones@provalentia.com

MATRICULA

970 euros que se ingresarán en una cuenta bancaria dentro de los cinco días siguientes a la aceptación que se le comunicará vía e-mail. Se incluye almuerzo y comida de trabajo.

CERTIFICACIONES

Los requisitos para recibir el certificado que acredite la realización de la actividad docente son la formalización de la inscripción y la asistencia al 80% de la actividad, registrada mediante control de firmas. Asimismo, el alumno deberá responder a 10 preguntas durante el curso y entregar las respuestas, con un margen de error del 30%.

EVALUACIÓN DEL CURSO

La evaluación de la actividad docente se realiza a través de una encuesta anónima cumplimentada por los alumnos.

PONENTES

Profesionales de la salud y profesores universitarios con amplia experiencia en la mejora de procesos tanto en el ámbito sanitario como industrial.

FINANCIACIÓN

El organizador es responsable de la planificación y de los contenidos de la actividad que se somete a acreditación. En ningún caso, el patrocinio comercial condicionará:

- La independencia de los contenidos. El organizador debe garantizar que los contenidos del programa no están sesgados comercialmente.
- La independencia de los ponentes. La selección de los ponentes no puede estar condicionada por las aportaciones del patrocinador. Además, se debe conocer cualquier relación entre ponentes y patrocinador (conflicto de intereses).
- El control de la publicidad. El organizador es responsable de los contenidos de los materiales de la promoción de la actividad.
- La presencia de logotipos comerciales. El nombre del patrocinador solo puede constar en los materiales promocionales y en los programas pero no en los materiales docentes. Así mismo, en los materiales promocionales y los docentes no puede hacerse mención a ningún producto comercial concreto.

DÍA 1º MARTES 27/11/18	LEAN SEIS SIGMA EN LA CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
10:00-10:15	Entrega de documentación
10:15-10:30	Apertura y presentación del curso José Luis Poveda Andrés. Jefe de Servicio de Farmacia Mónica Almiñana Riqué. Gerente del Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia
10:30-11:00	Visión del Seis Sigma por un Jefe de Servicio Ponente: José Luis Poveda Andrés
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-12:15	Nuestros proyectos Lean Seis Sigma. Principales herramientas utilizadas Ponente: Isabel Font Noguera
12:15-13:00	Casos de éxito del Lean Seis Sigma en el Hospital La Fe Ponente: Cristina Ayats Pérez
13:00-13:30	Exposición de percepciones y problemas de calidad por parte de los alumnos Ponente: Isabel Font Noguera. Alberto J. Ferrer Riquelme
13:30-15:00	COMIDA
	ETAPA 1: DEFINIR EL PROCESO
15:00-16:15	Metodología para la mejora continua de procesos: lean seis sigma Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme
16:15-16:45	Caso práctico transversal de Lean Seis Sigma Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
16:45- 17:15	Recomendaciones para selección de proyectos Lean Seis Sigma Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
17:15-17:30	DESCANSO
17:30-18:00	Herramientas de trabajo en equipo y comunicación Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
18:00-18:30	Casos prácticos de trabajos en equipo Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera

DÍA 2° MIÉRCOLES 28/11/18	ETAPA 2: MEDIR EL PROCESO
9:00-10:00	Importancia de medir. Análisis exploratorio de datos Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
10:00-10:30	Herramientas básicas Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
10:30-11:00	Modelización de la variabilidad Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-12:15	Métricas Seis Sigma Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
12:15-13:00	Muestreo Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
13:00-13:30	Análisis de la capacidad de un proceso Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
13:30-15:00	COMIDA
15:00-16:00	Selección y validación de un sistema de medida Ponente: Sebastià Balasch i Parisi. Isabel Font Noguera
	ETAPA 3: ANALIZAR EL PROCESO
16:00-16:30	Contrastes de hipótesis I Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
16:30-16:45	DESCANSO
16:45-18:30	Contrastes de hipótesis II Ponente: Sebastià Balasch i Parisi

DÍA 3º JUEVES 29/11/18	ETAPA 4: MEJORAR EL PROCESO. LEAN SANIDAD.
9:00-10:00	El Sistema Lean en Sanidad. Optimización de Procesos en Sanidad Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
10:00-11:00	Herramientas Lean para la mejora (1): 5S, Gestión Visual, Kaizen, Estandarización, Gestión de grupos Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-13:30	Herramientas Lean para la mejora (2): Optimización recursos, Mejora flexibilidad, Fiabilidad, Sistemas antierror Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
13:30-15:00	COMIDA
	GESTIÓN PROACTIVA DE LA CALIDAD
15:00-15:30	Análisis modal de fallos y efectos (AMFE) Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla.
15:30-16:30	Construcción de la casa de la calidad. El QFD Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
16:30-16:45	DESCANSO
16:45-18:30	Caso práctico de AMFE y QFD en la optimización de un proceso Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla. María Dolores Edo Solsona. Isabel Font Noguera

DÍA 4º VIERNES 30/11/18	ETAPA 5: CONTROLAR EL PROCESO
9:00-10:00	Control estadístico de los procesos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme
10:00-11:00	Tipos de gráficos de control de procesos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-13:00	Casos prácticos de construcción e interpretación de gráficos control Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
13:00-14:00	Valoración crítica de las potencialidades del Lean Seis Sigma para resolver los problemas de calidad expuestos por los alumnos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
14:00-14:30	Resolución de los cuestiones y casos prácticos propuestos por los alumnos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera

PONENTES

Cristina Ayats Pérez

Arquitecta. Especialista en calidad y en Lean. Implantación de metodología Lean. Área de Planificación. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Sebastià Balasch i Parisi

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt.
Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

María Dolores Edo Solsona

Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Alberto J. Ferrer Riquelme

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt.
Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

Isabel Font Noguera

Doctora en Farmacia. Jefe de Sección en Área Farmacoterapia y Gestión de calidad y Riesgos. Seis Sigma Black Belt. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Fernando Hermenegildo Caudevilla

Ingeniero industrial. Socio Director de LeanSis Consultores. Seis Sigma Black Belt.

José Luis Poveda Andrés

Doctor en Farmacia. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Organización técnica: PROVALENTIA. Valencia