

IX CURSO PARA LA MEJORA DEL PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO MEDIANTE LEAN SEIS SIGMA

V CURSO DE LEAN SEIS SIGMA EN EL ENTORNO SANITARIO

Calidad asistencial y Seguridad del Paciente

VALENCIA - 26 A 29 DE NOVIEMBRE DE 2019



GENERALITAT VALENCIANA
HOSPITAL LA FE
UNIVERSITARI I POLITÈCNIC



GENERALITAT VALENCIANA

TOTS A UNA VEU

LaFe
Departament de Salut



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA



INTRODUCCIÓN

En el ámbito sanitario, la innovación es necesaria pero no suficiente, para dar respuesta a la demanda asistencial y satisfacción de pacientes. Difícilmente una organización con predominio tecnológico alcanzará su misión si no innova en la microgestión, lo cual significa, complementar e integrar al factor tecnológico, el factor humano y factor organizativo. Incluso, la optimización de los procesos asistenciales requiere de la innovación metodológica como es la metodología de Lean Seis Sigma que busca la calidad y la eficiencia de los procesos.

El curso aborda, mediante la metodología Lean Seis Sigma, el diagnóstico y la mejora de la calidad asistencial y seguridad del paciente y del sistema de utilización de medicamentos. Se estudian las distintas etapas de la estrategia de mejora Lean Seis Sigma: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar, abordando conceptos y herramientas clave para liderar y ejecutar eficientemente proyectos de mejora en el proceso asistencial y proceso farmacoterapéutico.

ORGANIZADO POR

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politècnica. Valencia.

FECHA

26-29 de Noviembre de 2019.

Horario de 9:00h a 18:30h, excepto viernes, de 9:00-14:30h.

ACREDITACIÓN

- Comité de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud a través del EVES.
- Sociedad Valenciana de Farmacia Hospitalaria.
- Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

LUGAR DE REALIZACIÓN

Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia. Edificio de Administración y Docencia. Aula H008.

METODOLOGÍA

- Exposición teórica de expertos en la metodología Lean Seis Sigma.
- Trabajo en grupos de los alumnos en los que pondrán en práctica las metodologías explicadas en las sesiones teóricas.
- Intercambio de experiencias y opiniones entre los alumnos y con el profesorado.
- Casos prácticos que serán discutidos y resueltos por los participantes mediante trabajo en grupos.

MATERIALES

Contenido de las sesiones, planteamientos de problemas y herramientas para su resolución mediante trabajo en grupos. Para un buen aprovechamiento del curso se recomienda a los alumnos que traigan su ordenador portátil, con instalación de la versión prueba gratuita de Minitab®, aplicación estadística con herramientas de calidad, disponible en www.minitab.com.

COORDINACIÓN

José Luis Poveda Andrés

Jefe de Servicio de Farmacia. poveda_josand@gva.es. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Isabel Font Noguera

Jefe de Sección. Área de Gestión de Calidad y Riesgos. font_isa@gva.es Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Alberto J. Ferrer Riquelme

Catedrático del Departamento de estadística e Investigación Operativa Aplicadas y calidad. aferrer@eio.upv.es. Universidad de Politècnica. Valencia.

SECRETARIA CIENTÍFICA

María Dolores Edo Solsona

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia. edo_marsol@gva.es. Telf.: 961 245 695.

SECRETARIA TÉCNICA

Provalentia Congressos. Avda. Reino de Valencia, 77. 46005 Valencia.
Telf. 963 734 690. inscripciones2@provalentia.com

PONENTES

SEBASTIÀ BALASCH I PARISI

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt. Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

JOSÉ MANUEL CARO TELLER

Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

MARÍA DOLORES EDO SOLSONA

Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

ALBERTO J. FERRER RIQUELME

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt. Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

ISABEL FONT NOGUERA

Doctora en Farmacia. Jefe de Sección en Área Farmacoterapia y Gestión de calidad y Riesgos. Seis Sigma Black Belt. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

FERNANDO HERMENEGILDO CADEVILLA

Ingeniero industrial. Socio Director de LeanSis Consultores. Seis Sigma Black Belt.

ANA MOYA GIL

Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Seis Sigma Black Belt Servicio de Farmacia. Hospital Universitari Dr. Peset. Valencia.

JOSÉ LUIS POVEDA ANDRÉS

Doctor en Farmacia. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia..

PROGRAMA

MARTES · 26/11/19



LEAN SEIS SIGMA EN LA CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 10:00-10:15 **Entrega de documentación**
- 10:15-10:30 **Apertura y presentación del curso**
Eva Salvo Marco. *Gerente del Universitari i Politècnic La Fe.*
José Luis Poveda Andrés. *Director del Área Clínica del Medicamento.*
- 10:30-11:00 **Visión del Lean Seis Sigma por un Jefe de Servicio**
José Luis Poveda Andrés.

11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-12:15 **Nuestros proyectos Lean Seis Sigma. Principales herramientas utilizadas**
Isabel Font Noguera.
- 12:15-12:45 **Casos de éxito del Lean Seis Sigma en el Hospital 12 de Octubre**
José Manuel Caro Teller.
- 12:45-13:15 **Casos de éxito del Lean Seis Sigma en el Hospital Dr Peset**
Ana Moya Gil.
- 13:15- 13:45 **Exposición de percepciones y problemas de calidad por parte de los alumnos**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

14:00-15:00 COMIDA



ETAPA 1: DEFINIR EL PROCESO

- 15:00-16:15 **Metodología para la mejora continua de procesos: Lean Seis Sigma**
Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 16:15-16:45 **Caso práctico transversal de Lean Seis Sigma**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 16:45-17:15 **Recomendaciones para selección de proyectos Lean Seis Sigma**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

17:15-17:30 DESCANSO

- 17:30-18:00 **Herramientas de trabajo en equipo y comunicación**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 18:00-18:30 **Casos prácticos de trabajos en equipo**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

MIÉRCOLES · 27/11/19



ETAPA 2: MEDIR EL PROCESO

- 9:00-10:00 **Importancia de medir. Análisis exploratorio de datos**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 10:00-10:30 **Herramientas básicas**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 10:30-11:00 **Modelización de la variabilidad**
Sebastià Balasch i Parisi.

11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-12:15 **Métricas Seis Sigma**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 12:15-13:00 **Muestreo**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 13:00-13:30 **Análisis de la capacidad de un proceso**

13:30-15:00 COMIDA

- 15:00-16:00 **Selección y validación de un sistema de medida**
Isabel Font Noguera y Sebastià Balasch i Parisi.

PROGRAMA



ETAPA 3: ANALIZAR EL PROCESO

16:00-16:30 **Contrastes de hipótesis I**
Sebastià Balasch i Parisi.

16:30-16:45 **DESCANSO**

16:45-18:30 **Contrastes de hipótesis II**
Sebastià Balasch i Parisi.

JUEVES · 28/11/19



ETAPA 4: MEJORAR EL PROCESO. LEAN SANIDAD

9:00-10:00 **El Sistema Lean en Sanidad. Optimización de Procesos en Sanidad**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

10:00-11:00 **Herramientas Lean para la mejora (1): 5S, Gestión Visual, Kaizen, Estandarización, Gestión de grupos**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

11:00-11:30 **CAFÉ**

11:30-13:30 **Herramientas Lean para la mejora (2): Optimización recursos, Mejora flexibilidad, Fiabilidad, Sistemas antierror**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

13:30-15:00 **COMIDA**



GESTIÓN PROACTIVA DE LA CALIDAD

15:00-15:30 **Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

15:30-16:30 **Construcción de la casa de la calidad. El QFD**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

16:30-16:45 **DESCANSO**

16:45-18:30 **Caso práctico de AMFE y QFD en la optimización de un proceso**
Maria Dolores Edo Solsona, Isabel Font Noguera y Fernando Hermenegildo Caudevilla.

VIERNES · 29/11/19



ETAPA 5: CONTROLAR EL PROCESO

9:00-10:00 **Control estadístico de los procesos**
Alberto J. Ferrer Riquelme.

10:00-11:00 **Tipos de gráficos de control de procesos**
Alberto J. Ferrer Riquelme.

11:00-11:30 **CAFÉ**

11:30-13:00 **Casos prácticos de construcción e interpretación de gráficos control**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

13:00-14:00 **Valoración crítica de las potencialidades del Lean Seis Sigma para resolver los problemas de calidad expuestos por los alumnos**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

14:00-14:30 **Resolución de los cuestionamientos y casos prácticos propuestos por los alumnos**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.



SECRETARÍA TÉCNICA

