

Jornada anual de calidad de la Comunidad Valenciana: “La Voz de pacientes y profesionales en calidad asistencial”

4 junio 2018. Hospital La Fe. Valencia.

Organiza: DG de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad

Inscripción: [\[Enlace\]](#)

Según la OMS, la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios sanitarios más adecuados para conseguir una **atención sanitaria óptima**, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del **paciente** y de los y las **profesionales sanitarios** para lograr el mejor resultado con el mínimo riesgo y la máxima satisfacción de los y las pacientes con el servicio.

La provisión de servicios accesibles y equitativos exige un nivel profesional excelente, optimizando los recursos y logrando la adhesión y la satisfacción de pacientes.

El concepto de "cuidados centrados en el y la paciente" obedece a este nuevo planteamiento que se basa en reconocer el papel activo de los pacientes en la toma de decisiones sobre su salud y en la idea de que las decisiones clínicas de los y las profesionales deben incluir la perspectiva del paciente. Su grado de satisfacción sería, pues, el indicador fundamental de la calidad asistencial.

El objetivo de esta Jornada es dar voz a pacientes y profesionales que son los dos actores fundamentales del acto asistencial para lograr un sistema sanitario con los máximos estándares de calidad.

Habrà una mesa dedicada a presentar las principales **iniciativas en materia de calidad y seguridad del paciente** que se están llevando a cabo en los departamentos de salud donde se expondrán proyectos que están desarrollando **profesionales sanitarios** y que sitúan al paciente en el centro de los servicios sanitarios.

Para conseguir estos objetivos la Administración tiene la obligación de establecer líneas estratégicas como herramientas facilitadoras para la consecución del objetivo de aumentar la satisfacción del y la profesional que sin duda deriva en la calidad de la atención sanitaria que recibe el y la paciente.

Otra mesa estará dedicada a conocer la opinión de pacientes acerca de cómo colaborar con los profesionales sanitarios para conseguir elevar su nivel de satisfacción y por consiguiente la mejora de la calidad asistencial

A quién va dirigido:

- Pacientes
- Gerentes, resto de equipos directivos de los departamentos de salud incluidos mandos intermedios.
- Responsables de calidad y seguridad de los departamentos y profesionales sanitarios.

Declarada de interés sanitario por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

Programa Preeliminar

09:30 Inauguración

- **Carmen Montón.** Consellera de Sanidad Universal y Salud Pública
- **Ana M^a Ávila.** Dirección General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad. Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.
- **Mónica Almiñana.** Gerente del Hospital Universitario y Politécnico la Fe de Valencia.

10:00 Conferencia inaugural: “La calidad como Estrategia. Avances y desafíos “.

Estrella López-Pardo. Directora de Procesos Integrados de la EOXI de Pontevedra. Servicio Gallego de Salud

10:30 Mesa redonda I. Proyectos institucionales en materia de calidad asistencial

Modera: **Maria Jose Avilés.** Servicio de Evaluación de la calidad asistencial y seguridad del paciente. Dirección General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad

- Vicente Escoms. Servicio de evaluación de la calidad asistencial y seguridad del paciente:
Encuesta de Satisfacción, visión del paciente como motor del cambio del Sistema Valenciano de Salud.
- Paula Ramirez. Coordinadora Autonómica proyectos Zero:
Tolerancia Zero a las complicaciones infecciosas del paciente crítico. Actualización de los proyectos Zero
- Jose V. Visconti. Servicio de evaluación de la calidad asistencial y seguridad del paciente :
Aspectos clave en la declaración de eventos adversos, SINEA 2017.

11:30 Descanso

11:45 Mesa redonda II. La voz de profesionales: Proyectos departamentales en materia de calidad asistencial.

13:15 Mesa redonda III. La voz de pacientes en la mejora de la Calidad Asistencial .

14:15 Clausura