

VII CURSO PARA LA MEJORA DEL PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO MEDIANTE LEAN SEIS SIGMA

III CURSO DE LEAN SEIS SIGMA EN EL ENTORNO SANITARIO

Calidad asistencial y Seguridad del Paciente

VALENCIA - 21 A 24 DE NOVIEMBRE DE 2017



GENERALITAT VALENCIANA
HOSPITAL LA FE
UNIVERSITARI I POLITÈCNIC



INTRODUCCIÓN

En el ámbito sanitario, la innovación es necesaria pero no suficiente, para dar respuesta a la demanda asistencial y satisfacción de pacientes. Dificilmente una organización con predominio tecnológico alcanzará su misión si no innova en la microgestión, lo cual significa, complementar e integrar al factor tecnológico, el factor humano y el factor organizativo. Incluso, la optimización de los procesos asistenciales requiere de la innovación metodológica como es la metodología de Lean Seis Sigma que busca la calidad y la eficiencia de los procesos.

El curso aborda, mediante la metodología Lean Seis Sigma, el diagnóstico y la mejora de la calidad asistencial, incluyendo la seguridad del paciente y del sistema de utilización de medicamentos. Se estudian las distintas etapas estratégicas de mejora Lean Seis Sigma: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar, se abordan conceptos y herramientas clave para liderar y ejecutar eficientemente proyectos de mejora en el proceso asistencial y proceso farmacoterapéutico.

ORGANIZADO POR:

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia
Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica. Valencia.

DIRIGIDO A:

Profesionales de la salud (médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc) interesados e involucrados en la productividad, calidad, seguridad y eficiencia de los procesos.

FECHA:

21-24 de Noviembre de 2017.
9:00h a 18:30h, excepto viernes, de 9:00-14:30h.

CARACTERÍSTICAS:

- Duración: 30h (20h teórica y 10h práctica).
- Fecha límite inscripción: 31 octubre 2017.
- Nº plazas: 20 según orden de inscripción.

ACREDITACIÓN

- Comité de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud a través del EVES.
- Sociedad Valenciana de Farmacia Hospitalaria.

INSCRIPCIÓN

Enviar un e-mail a inscripciones2@provalentia.com.

PRECIO

970€. Incluye almuerzos, comidas de trabajo, material didáctico y certificado acreditativo. Una vez recibido el pago se le comunicará vía e-mail la confirmación de la inscripción.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.
Edificio de Administración y Docencia. Aula H008.

METODOLOGÍA

- Exposición teórica de expertos en la metodología Lean Seis Sigma.
- Trabajo en grupos de los alumnos en los que pondrán en práctica las metodologías explicadas en las sesiones teóricas.
- Intercambio de experiencias y opiniones entre los alumnos y con el profesorado.
- Casos prácticos que serán discutidos y resueltos por los participantes mediante trabajo en grupos.

MATERIALES

Contenido de las sesiones, planteamientos de problemas y herramientas para su resolución mediante trabajo en grupos. Para un buen aprovechamiento del curso se recomienda a los alumnos que traigan su ordenador portátil, con instalación de la versión prueba gratuita de Minitab®, aplicación estadística con herramientas de calidad, disponible en www.minitab.com.

COORDINACIÓN

José Luis Poveda Andrés
Isabel Font Noguera
Alberto J. Ferrer Riquelme

SECRETARIA CIENTÍFICA

María Dolores Edo Solsona
Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe.
edo_marsol@gva.es - Telf.: 961245695.

SECRETARIA TÉCNICA

Provalentia Congresos
Avda. Reino de Valencia, 77. 46005 - Valencia.
Tel.: +34 963 734 690 - inscripciones2@provalentia.com

PROGRAMA

MARTES · 21/11/17



LEAN SEIS SIGMA EN LA CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 10:00-10:15 **Entrega de documentación**
- 10:15-10:30 **Apertura y presentación del curso**
Mónica Almiñana Riqué. Gerente del Universitari i Politècnic La Fe.
José Luis Poveda Andrés. Director del Área Clínica del Medicamento.
- 10:30-11:00 **Visión del Lean Seis Sigma por un Jefe de Servicio**
José Luis Poveda Andrés.

11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-12:15 **Nuestros proyectos Lean Seis Sigma. Principales herramientas utilizadas**
Isabel Font Noguera.
- 12:15-13:00 **Casos de éxito del Lean Seis Sigma en el Hospital La Fe**
Cristina Ayats Pérez.
- 13:00-13:30 **Exposición de percepciones y problemas de calidad por parte de los alumnos**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

13:30-15:00 COMIDA



ETAPA 1: DEFINIR EL PROCESO

- 15:00-16:15 **Metodología para la mejora continua de procesos: Lean Seis Sigma**
Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 16:15-16:45 **Caso práctico transversal de Lean Seis Sigma**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 16:45-17:15 **Recomendaciones para selección de proyectos Lean Seis Sigma**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

17:15-17:30 DESCANSO

- 17:30-18:00 **Herramientas de trabajo en equipo y comunicación**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 18:00-18:30 **Casos prácticos de trabajos en equipo**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

MIÉRCOLES · 22/11/17



ETAPA 2: MEDIR EL PROCESO

- 9:00-10:00 **Importancia de medir. Análisis exploratorio de datos**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 10:00-10:30 **Herramientas básicas**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 10:30-11:00 **Modelización de la variabilidad**
Sebastià Balasch i Parisi.

11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-12:15 **Métricas Seis Sigma**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 12:15-13:00 **Muestreo**
Sebastià Balasch i Parisi.
- 13:00-13:30 **Análisis de la capacidad de un proceso**
Sebastià Balasch i Parisi.

13:30-15:00 COMIDA

- 15:00-16:00 **Selección y validación de un sistema de medida**
Isabel Font Noguera y Sebastià Balasch i Parisi.



ETAPA 3: ANALIZAR EL PROCESO

- 16:00-16:30 **Contrastes de hipótesis I**
Sebastià Balasch i Parisi.

16:30-16:45 DESCANSO

- 16:45-18:30 **Contrastes de hipótesis II**
Sebastià Balasch i Parisi.

JUEVES · 23/11/17



ETAPA 4: MEJORAR EL PROCESO. LEAN SANIDAD

- 9:00-10:00 **El Sistema Lean en Sanidad. Optimización de Procesos en Sanidad**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.
- 10:00-11:00 **Herramientas Lean para la mejora (1): 5S, Gestión Visual, Kaizen, Estandarización, Gestión de grupos**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-13:30 **Herramientas Lean para la mejora (2): Optimización recursos, Mejora flexibilidad, Fiabilidad, Sistemas antierror**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

13:30-15:00 COMIDA



GESTIÓN PROACTIVA DE LA CALIDAD

- 15:00-15:30 **Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.
- 15:30-16:30 **Construcción de la casa de la calidad. El QFD**
Fernando Hermenegildo Caudevilla.

16:30-16:45 DESCANSO

- 16:45-18:30 **Caso práctico de AMFE y QFD en la optimización de un proceso**
María Dolores Edo Solsona, Isabel Font Noguera y Fernando Hermenegildo Caudevilla.

VIERNES · 24/11/17



ETAPA 5: CONTROLAR EL PROCESO

- 9:00-10:00 **Control estadístico de los procesos**
Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 10:00-11:00 **Tipos de gráficos de control de procesos**
Alberto J. Ferrer Riquelme.

11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-13:00 **Casos prácticos de construcción e interpretación de gráficos control**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 13:00-14:00 **Valoración crítica de las potencialidades del Lean Seis Sigma para resolver los problemas de calidad expuestos por los alumnos**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.
- 14:00-14:30 **Resolución de los cuestiones y casos prácticos propuestos por los alumnos**
Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.

PONENTES

Cristina Ayats Pérez
Arquitecta. Especialista en calidad y en Lean. Implantación de metodología Lean. Área de Planificación. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Sebastià Balasch i Parisi
Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt. Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

María Dolores Edo Solsona
Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Alberto J. Ferrer Riquelme
Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt. Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

Isabel Font Noguera
Doctora en Farmacia. Jefe de Sección en Área Farmacoterapia y Gestión de calidad y Riesgos. Seis Sigma Black Belt. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Fernando Hermenegildo Caudevilla
Ingeniero industrial. Socio Director de LeanSis Consultores. Seis Sigma Black Belt.

José Luis Poveda Andrés
Doctor en Farmacia. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.