

## LUGAR DE REALIZACIÓN

Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.  
Edificio de Administración y Docencia. Aula H008.

## METODOLOGÍA

- Exposición teórica de expertos en la metodología Lean Seis Sigma.
- Trabajo en grupos de los alumnos en los que pondrán en práctica las metodologías explicadas en las sesiones teóricas.
- Intercambio de experiencias y opiniones entre los alumnos y con el profesorado.
- Casos prácticos que serán discutidos y resueltos por los participantes mediante trabajo en grupos.

## MATERIALES

Contenido de las sesiones, planteamientos de problemas y herramientas para su resolución mediante trabajo en grupos. Para un buen aprovechamiento del curso se recomienda a los alumnos que traigan su ordenador portátil, con instalación de la versión prueba gratuita de Minitab®, aplicación estadística con herramientas de calidad, disponible en [www.minitab.com](http://www.minitab.com).

## COORDINACIÓN

**José Luis Poveda Andrés**

Jefe de Servicio de Farmacia. [poveda\\_josand@gva.es](mailto:poveda_josand@gva.es).  
Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

**Isabel Font Noguera**

Jefe de Sección. Área de Gestión de Calidad y Riesgos. [font\\_isa@gva.es](mailto:font_isa@gva.es)  
Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

**Alberto J. Ferrer Riquelme**

Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. [aferrer@eio.upv.es](mailto:aferrer@eio.upv.es). Universidad de Politécnica. Valencia.

## SECRETARIA CIENTÍFICA

**María Dolores Edo Solsona**  
Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.  
[edo\\_marsol@gva.es](mailto:edo_marsol@gva.es) - Telf.: 961245695.

## SECRETARIA TÉCNICA

Provalentia Congressos. Avda. Reino de Valencia, 77. 46005 - Valencia.  
Tel.: +34 963 734 690 - [inscripciones@provalentia.com](mailto:inscripciones@provalentia.com)

## INSCRIPCIÓN

Enviar un e-mail a [inscripciones@provalentia.com](mailto:inscripciones@provalentia.com) solicitando plaza.

**Precio: 970€.** Incluye almuerzos, comidas de trabajo, material didáctico y certificado acreditativo. Una vez recibido el pago se le comunicará vía e-mail la confirmación de la inscripción.

## PONENTES

**SEBASTIÀ BALASCH I PARISI**

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt. Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

**JOSÉ MANUEL CARO TELLER**

Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

**MARÍA DOLORES EDO SOLSONA**

Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

**ALBERTO J. FERRER RIQUELME**

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt. Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

**ISABEL FONT NOGUERA**

Doctora en Farmacia. Jefe de Sección en Área Farmacoterapia y Gestión de calidad y Riesgos. Seis Sigma Black Belt. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

**FERNANDO HERMENEGILDO CAUDEVILLA**

Ingeniero industrial. Socio Director de LeanSis Consultores. Seis Sigma Black Belt.

**ANA MOYA GIL**

Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Seis Sigma Black Belt Servicio de Farmacia. Hospital Universitari Dr Peset. Valencia

**JOSÉ LUIS POVEDA ANDRÉS**

Doctor en Farmacia. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

VIII CURSO PARA LA MEJORA DEL PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO MEDIANTE LEAN SEIS SIGMA

IV CURSO DE LEAN SEIS SIGMA EN EL ENTORNO SANITARIO

Calidad asistencial y Seguridad del Paciente  
VALENCIA - 27 A 30 DE NOVIEMBRE DE 2018



## INTRODUCCIÓN

En el ámbito sanitario, la innovación es necesaria pero no suficiente, para dar respuesta a la demanda asistencial y satisfacción de pacientes. Difícilmente una organización con predominio tecnológico alcanzará su misión si no innova en la microgestión, lo cual significa, complementar e integrar al factor tecnológico, el factor humano y factor organizativo. Incluso, la optimización de los procesos asistenciales requiere de la innovación metodológica como es la metodología de Lean Seis Sigma que busca la calidad y la eficiencia de los procesos.

El curso aborda, mediante la metodología Lean Seis Sigma, el diagnóstico y la mejora de la calidad asistencial y seguridad del paciente y del sistema de utilización de medicamentos. Se estudian las distintas etapas de la estrategia de mejora Lean Seis Sigma: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar, abordando conceptos y herramientas clave para liderar y ejecutar eficientemente proyectos de mejora en el proceso asistencial y proceso farmacoterapéutico.

## ORGANIZADO POR:

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia  
Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica. Valencia.

## DIRIGIDO A:

Profesionales de la salud (médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc) interesados e involucrados en la productividad, calidad, seguridad y eficiencia de los procesos.

## FECHA:

27-30 de Noviembre de 2018.  
Horario de 9:00h a 18:30h, excepto viernes, de 9:00-14:30h.

## CARACTERÍSTICAS:

- Duración: 30h (20h teórica y 10h práctica).
- Fecha límite inscripción: octubre 2018.
- N° plazas: 20 según orden de inscripción.

## ACREDITACIÓN

- Comité de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud a través del EVES.
- Sociedad Valenciana de Farmacia Hospitalaria (SVFH).
- Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).



## MARTES · 27/11/18



### LEAN SEIS SIGMA EN LA CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 10:00-10:15 **Entrega de documentación**
- 10:15-10:30 **Apertura y presentación del curso**  
*Mónica Almiñana Riqué. Gerente del Universitari i Politènic La Fe.*  
*José Luis Poveda Andrés. Director del Área Clínica del Medicamento.*
- 10:30-11:00 **Visión del Lean Seis Sigma por un Jefe de Servicio**  
*José Luis Poveda Andrés.*

#### 11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-12:15 **Nuestros proyectos Lean Seis Sigma. Principales herramientas utilizadas**  
*Isabel Font Noguera.*
- 12:15-12:45 **Casos de éxito del Lean Seis Sigma en el Hospital 12 de Octubre**  
*José Manuel Caro Teller.*
- 12:45-13:15 **Casos de éxito del Lean Seis Sigma en el Hospital Dr Peset**  
*Ana Moya Gil.*
- 13:15- 13:45 **Exposición de percepciones y problemas de calidad por parte de los alumnos**  
*Isabel Font Noguera. Alberto J. Ferrer Riquelme.*

#### 14:00-15:00 COMIDA



### ETAPA 1: DEFINIR EL PROCESO

- 15:00-16:15 **Metodología para la mejora continua de procesos: Lean Seis Sigma**  
*Alberto J. Ferrer Riquelme.*
- 16:15-16:45 **Caso práctico transversal de Lean Seis Sigma**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*
- 16:45-17:15 **Recomendaciones para selección de proyectos Lean Seis Sigma**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*

#### 17:15-17:30 DESCANSO

- 17:30-18:00 **Herramientas de trabajo en equipo y comunicación**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*
- 18:00-18:30 **Casos prácticos de trabajos en equipo**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*

## MIÉRCOLES · 28/11/18



### ETAPA 2: MEDIR EL PROCESO

- 9:00-10:00 **Importancia de medir. Análisis exploratorio de datos**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*
- 10:00-10:30 **Herramientas básicas**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*
- 10:30-11:00 **Modelización de la variabilidad**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*

#### 11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-12:15 **Métricas Seis Sigma**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*
- 12:15-13:00 **Muestreo**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*
- 13:00-13:30 **Análisis de la capacidad de un proceso**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*

#### 13:30-15:00 COMIDA

- 15:00-16:00 **Selección y validación de un sistema de medida**  
*Isabel Font Noguera y Sebastià Balasch i Parisi.*



### ETAPA 3: ANALIZAR EL PROCESO

- 16:00-16:30 **Contrastes de hipótesis I**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*

#### 16:30-16:45 DESCANSO

- 16:45-18:30 **Contrastes de hipótesis II**  
*Sebastià Balasch i Parisi.*

## JUEVES · 29/11/18



### ETAPA 4: MEJORAR EL PROCESO. LEAN SANIDAD

- 9:00-10:00 **El Sistema Lean en Sanidad. Optimización de Procesos en Sanidad**  
*Fernando Hermenegildo Caudevilla.*
- 10:00-11:00 **Herramientas Lean para la mejora (1): 5S, Gestión Visual, Kaizen, Estandarización, Gestión de grupos**  
*Fernando Hermenegildo Caudevilla.*

#### 11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-13:30 **Herramientas Lean para la mejora (2): Optimización recursos, Mejora flexibilidad, Fiabilidad, Sistemas antierror**  
*Fernando Hermenegildo Caudevilla.*

#### 13:30-15:00 COMIDA



### GESTIÓN PROACTIVA DE LA CALIDAD

- 15:00-15:30 **Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)**  
*Fernando Hermenegildo Caudevilla.*
- 15:30-16:30 **Construcción de la casa de la calidad. El QFD**  
*Fernando Hermenegildo Caudevilla.*

#### 16:30-16:45 DESCANSO

- 16:45-18:30 **Caso práctico de AMFE y QFD en la optimización de un proceso**  
*Maria Dolores Edo Solsona, Isabel Font Noguera y Fernando Hermenegildo Caudevilla.*

## VIERNES · 30/11/18



### ETAPA 5: CONTROLAR EL PROCESO

- 9:00-10:00 **Control estadístico de los procesos**  
*Alberto J. Ferrer Riquelme.*
- 10:00-11:00 **Tipos de gráficos de control de procesos**  
*Alberto J. Ferrer Riquelme.*

#### 11:00-11:30 CAFÉ

- 11:30-13:00 **Casos prácticos de construcción e interpretación de gráficos control**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*
- 13:00-14:00 **Valoración crítica de las potencialidades del Lean Seis Sigma para resolver los problemas de calidad expuestos por los alumnos**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*
- 14:00-14:30 **Resolución de los cuestiones y casos prácticos propuestos por los alumnos**  
*Isabel Font Noguera y Alberto J. Ferrer Riquelme.*

