

2 MAYO

SALÓN DE ACTOS HOSPITAL LA FE

JORNADA ANUAL CALIDAD ASISTENCIAL CV 2024



**CAMINANDO JUNTOS HACIA LA EXCELENCIA:
CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE**

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN SANITARIA, CALIDAD Y EVALUACIÓN

La experiencia del paciente se define como la suma de todas las interacciones que se dan entre paciente y sistema de salud, en el marco de una cultura de organización concreta que incluye la percepción de la persona atendida.

Mejorar esta experiencia nos permite garantizar una atención de calidad y favorecer una cultura de seguridad y bienestar en el entorno sanitario. Esto implica fomentar la comunicación efectiva, la participación del paciente, la accesibilidad al sistema sanitario y establecer equipos multidisciplinares que ofrezcan un apoyo integral. La colaboración y el compromiso de los profesionales de la salud son fundamentales para proporcionar una experiencia positiva y gratificante a los pacientes en la atención sanitaria.

En esta jornada, pacientes y profesionales de la salud nos reuniremos para analizar cómo podemos avanzar juntos hacia los cambios necesarios para lograr una experiencia más satisfactoria y participativa de pacientes en la atención sanitaria. La participación del paciente en aspectos relacionados con su salud implica que formen parte activa en la toma de decisiones de la planificación, gestión y evaluación del sistema sanitario y en la toma de decisiones compartida con los profesionales sanitarios, contribuyendo así a la creación de un entorno sanitario más humano y centrado en el paciente.

Dirigido a:

- Pacientes y asociaciones.
- Gerencias y resto de equipos directivos de los departamentos de salud, incluidos mandos intermedios.
- Responsables de calidad y seguridad, profesionales del SAIP y resto de profesionales sanitarios de los departamentos de salud.

Declarada de interés sanitario por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Enlace a la inscripción: <https://forms.office.com/e/QFqSEmQL3H>

PROGRAMA:

09:00 Inauguración

- Marciano Gómez. Conseller de Sanidad.
- Bernardo Valdivieso. Secretario Autonómico de Planificación, Información y Transformación Digital.
- José Luís Poveda. Gerente del departamento de Valencia-La Fe.

9:30 Conferencia Inaugural. *"El modelo de excelencia de las organizaciones sanitarias en la involucración de los pacientes"*. Tomás Castillo. Vicepresidente de la Plataforma de organizaciones de pacientes.

10:00 Mesa I. Estrategias institucionales

Modera: M^a José Avilés, subdirectora general de Atención al Paciente y Calidad Asistencial.

- *"Transformando la Experiencia del Paciente: Estrategias del SAIP"*. Encarna Díaz, jefa del Servicio de atención y comunicación con el paciente
- *"Enfoques clave en Calidad y Seguridad del Paciente"*. M^a José Merino, jefa del Servicio de calidad asistencial, seguridad del paciente y evaluación de tecnologías sanitarias
- *Evaluación del Plan de calidad 2022-2025*. Mónica García, responsable Unidad de calidad asistencial y seguridad del paciente, departamento de Salud Alicante-Sant Joan d'Alacant.
- *"Proyectos Zero en UCI" Ricardo Gimeno*, FE medicina intensiva La Fe y responsable autonómico de proyectos Zero en UCI

11: 15 Descanso

11:45 Mesa II: La voz del paciente en el entorno digital: requisitos para una asistencia de calidad en la transformación tecnológica

Modera: Santiago Llopis, presidente del Comité de Pacientes de la Comunitat Valenciana.

- *"¿Cómo podemos colaborar con los pacientes desde el sistema sanitario?"*. Salomé Matoses, subdirectora general de Atención Hospitalaria. Asociación Valenciana de personas afectadas de Ataxias hereditarias (ASVAH)
- *"El trabajo del voluntariado en el sistema sanitario"*. María José Gimeno, presidenta de la Asociación Mamás en Acción.
- *"Perspectiva de la coordinadora de asociaciones"*. María Jesús Cabezón, coordinadora de Asociaciones de VIH y SIDA CV(Calcsicova)

12:45 Mesa III: Experiencias de buenas prácticas en los departamentos de salud

Modera: Goitzane Marcaida, Gerente del departamento de Valencia-Hospital General

- *"Coordinación entre el SAIP y las UFCASP"*. Ejemplo de una buena experiencia". Sonia Berenguer y Nuria Martínez. Responsables del SAIP y de la UFCASP departamento Elche.
- *"Atención Sanitaria con Mirada Humana"*. Susana Gómez, directora de atención a la ciudadanía. Hospital la Fe.
- Presentación de 3 experiencias de éxito en los departamentos

14:00 Clausura de la Jornada.

Juan Beltrán. Director General de Información Sanitaria, Calidad y Evaluación.